



Ford Motor Company  
 Ford Customer Service Division  
 PO Box 1904  
 Dearborn, Michigan 48121



771191909809

A/1/000001/1

August 2024



JOHN A. SAMPLE  
 123 SAMPLE ST  
 SAMPLE CITY, MI 12345-6789

**\*\*\* IMPORTANT SAFETY RECALL \*\*\***

**Safety Recall Notice 24S44 / NHTSA Recall 24V493**

This Notice Applies to Your Vehicle, Vehicle Identification Number (VIN): XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Ford Motor Company has decided that a defect that relates to motor vehicle safety exists in certain 2022-2023 Mustang vehicles, including the VIN shown above.

We apologize for this situation and want to assure you that, with your assistance, we will correct this condition. Our commitment, together with your dealer, is to provide you with the highest level of service and support.

**What is the issue?** On your vehicle, the secondary digital torque sensor in the steering gear was calibrated with an inverted polarity. If the primary steering torque sensor experiences a failure or fault, the steering wheel may begin oscillating without warning (alternating clockwise/counterclockwise) when attempting to steer, due to the Electric Power Assisted Steering (EPAS) providing unintended steering assist.

**What is the risk?** Unintended steering assist can lead to loss of vehicle control while driving, increasing the risk of a crash.

**What will Ford and your dealer do?** Ford Motor Company is working extensively to produce a module software update for this repair. When software becomes available, Ford Motor Company will notify you via mail to schedule a service appointment with your dealer for repairs to be completed free of charge (parts and labor). **The module software update is anticipated to be available in August 2024.**

**What should you do?** **When software is available, Ford Motor Company will send a letter to inform you that software is available and to contact your dealer to schedule a repair.**

Ford has not issued instructions to stop driving your vehicle under this safety recall. When software becomes available, you should contact your dealer for an appointment to have your vehicle remedied as soon as practicable.

If you do not already have a servicing dealer, you can access [ford.com/support](https://ford.com/support) for dealer addresses, maps, and driving instructions.

If you are still having difficulty getting your vehicle repaired in a reasonable time or without charge, you may write the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave. S.E., Washington, D.C. 20590 or call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) or go to [NHTSA.gov](https://www.nhtsa.gov). Reference NHTSA Safety Recall 24V493.

**Please note: Federal law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days.**

NOTE: You can receive information about Recalls and Customer Satisfaction Programs through our FordPass App. The app can be downloaded through the App Store or Google Play. In addition, there are other features such as reserving parking in certain locations and controlling certain functions on your vehicle (lock or unlock doors, remote start) if it is equipped to allow control.

Thank you for your attention to this important matter.

Ford Customer Service Division



Ford Motor Company  
Ford, División de Servicio al Cliente  
PO Box 1904  
Dearborn, Michigan 48121



771191909809

A/2/000001/1

Agosto de 2024



JOHN A. SAMPLE  
123 SAMPLE ST  
SAMPLE CITY, MI 12345-6789

## **\*\*\* CAMPAÑA DE SEGURIDAD IMPORTANTE \*\*\***

### **Aviso de Campaña de seguridad 24S44 / Campaña 24V493 de la NHTSA**

Este aviso se relaciona con su vehículo con el número de identificación del vehículo (VIN):



Este aviso se le envía de acuerdo con la Ley Nacional de Seguridad de Tránsito y Vehículos Motorizados de los EE. UU.

Ford Motor Company determinó que existe un defecto relacionado con la seguridad de algunos vehículos Mustang 2022-2023, incluido el suyo con el VIN que aparece más arriba.

Lamentamos esta situación y deseamos asegurarle que, con su ayuda, corregiremos el problema. Nuestro compromiso, junto con el de su concesionario, es ofrecerle servicio y apoyo de alto nivel.

#### **¿Cuál es el problema?**

En su vehículo, el sensor de par de torsión digital secundario en el engranaje de la dirección fue calibrado con polaridad invertida. Si el sensor primario de par de torsión de la dirección experimenta una falla o defecto, el volante de la dirección, podría comenzar a oscilar sin advertencia (alternando a la derecha y a la izquierda) al intentar maniobrar la dirección, debido a que la dirección asistida electrónicamente (EPAS) proporciona asistencia de dirección no intencionada.

#### **¿Qué riesgo existe?**

La asistencia de dirección involuntaria puede provocar la pérdida de control del vehículo mientras conduce, lo cual aumenta el riesgo de choque.

#### **¿Qué medidas adoptarán Ford y su concesionario?**

Ford Motor Company está trabajando ampliamente para producir una actualización de software del módulo para llevar a cabo esta reparación. Cuando el software esté disponible, Ford Motor Company le avisará mediante correo para programar una cita de servicio con su distribuidor y así realizar las reparaciones sin costo alguno (piezas y mano de obra). **Se prevé que la actualización del software del módulo estará disponible en agosto de 2024.**

#### **¿Qué debe hacer?**

**Cuando el software esté disponible, Ford Motor Company le enviará una carta para informarle la disponibilidad de este y solicitarle que se comuniquen con su concesionario a fin de programar la reparación.**

Para esta campaña de seguridad, Ford no ha emitido instrucciones de dejar manejar el vehículo. Cuando el software se encuentre disponible, deberá ponerse en contacto con su concesionario a fin de programar una cita para solucionar este problema lo más pronto posible.

Si aún no tiene un distribuidor para realizar el servicio, puede acceder a [ford.com/support](https://ford.com/support) para conocer las direcciones de los distribuidores, ver mapas y obtener las instrucciones para llegar.

Si continúa con dificultades para reparar su vehículo en un tiempo razonable o sin cargo, le sugerimos que escriba al Administrador, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave. S.E., Washington, D.C. 20590 o bien que llame sin cargo a la línea directa de seguridad vehicular al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o visite [NHTSA.gov](https://www.nhtsa.gov). Referencia: Campaña de seguridad 24V493 de la NHTSA.

**Tenga presente que: La ley federal exige que los arrendadores de vehículos que reciban este aviso de campaña envíen una copia del mismo al arrendatario en un plazo de diez días.**

NOTA: Puede recibir información sobre las campañas y los programas de satisfacción del cliente a través de la aplicación FordPass. La aplicación se puede descargar a través de App Store o Google Play. Adicionalmente, existen otras funciones como reserva de estacionamientos en determinados lugares, además de control de ciertas funciones en el vehículo (bloqueo o desbloqueo de puertas, arranque remoto) si así está equipado para permitir el control.

Gracias por su atención en este asunto sumamente importante.

Ford, División de Servicio al Cliente