



Lexus Division
Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.
6565 Headquarters Drive
Plano, TX 75024

IMPORTANT SAFETY RECALL

Certain 2024 Model Year TX350
Certain 2024 Model Year TX500H
Certain 2024 Model Year TX550H+
Curtain Shield Airbags May Not Deploy As Intended
NHTSA Recall No. 24V-461
Lexus Recall No. 24LA05 (Interim Notice 24LB05)

We are currently preparing the remedy.
We will notify you again when the
remedy is available.

Dear <FirstName/LastName>:

This notice applies to your vehicle:
VIN ABCDEFGH987654321

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Lexus has decided that certain 2024 model year TX350, TX500H, and TX550H+ fail to conform to Federal Motor Vehicle Safety Standard (FMVSS) No. FMVSS 226 "Ejection Mitigation".

You received this notice because our records, which are based primarily on state registration and title data, indicate that you are the current owner.

What is the condition?

The curtain shield airbags on both the driver's and passenger's side may not deploy as intended during certain crashes if the driver or front passenger windows are rolled down. If this occurs, the vehicles may not meet a federal safety standard, **increasing the risk of injury during certain crashes.**

What should you do?

We appreciate your patience while we prepare the remedy. We will notify you again when the remedy is available. Your local Lexus dealer will be more than happy to answer any of your questions.

Until the remedy is performed, Lexus recommends that you keep the driver and front passenger side windows closed while driving.

- ✓ To find a dealer near you, visit www.lexus.com/dealers.
- ✓ For more information on this and other Safety Recalls, including Frequently Asked Questions, visit www.lexus.com/recall. Input your full 17-digit Vehicle Identification Number (VIN) noted above to review information specific to your vehicle.
- ✓ If you require further assistance, please visit <http://Lexus.com/contact> for options to contact the Lexus Brand Engagement Center or contact the Lexus Brand Engagement Center at 1-888-255-3987 Monday through Friday, 8:00 am to 8:00 pm, Saturday 9:00 am to 7:00 pm Eastern Time.

What will Lexus do?

Lexus is currently developing the remedy for this issue. When the remedy is available, Lexus dealers will replace the driver and passenger curtain shield airbags **FREE OF CHARGE**.

This is an important Safety Recall.

Until the remedy is performed, Lexus recommends that you keep the driver and front passenger side windows closed while driving.

What if you are not the owner or operator of this vehicle?

If you are a vehicle lessor, Federal Law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days.

If you know the current owner or operator, please forward this letter to them.

If you would like to update your vehicle ownership or contact information, please visit <https://drivers.lexus.com/lexusdrivers>.

If you believe that the dealer or Lexus has failed or is unable to remedy the defect within a reasonable time or without charge, you may submit a complaint to the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, D.C. 20590, or call the toll free Vehicle Safety Hot Line at **1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153)**, or go to <http://www.safercar.gov>.

We have sent this notice in the interest of your continued satisfaction with our products. We sincerely regret any inconvenience this condition may have caused you.

Thank you for driving a Lexus.

Sincerely,

Lexus, a division of Toyota Motor Sales



Lexus Division
Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.
6565 Headquarters Drive
Plano, TX 75024

RETIRO DE SEGURIDAD URGENTE

Ciertos TX350 de año modelo 2024
Ciertos TX500H de año modelo 2024
Ciertos TX550H de año modelo 2024
Las bolsas de aire de protección tipo cortina podrían no desplegarse según lo previsto
Retiro de Seguridad NHTSA No. 24V-461
Retiro de Seguridad Lexus No. 24LA05 (Notificación temporal 24LB05)

Actualmente estamos preparando el remedio. Nosotros le notificaremos de nuevo cuando el remedio esté disponible.

Estimado (nombre/apellido del cliente):

Esta notificación aplica a su vehículo:
VIN ABCDEFGH987654321

Se le envía esta notificación de acuerdo con la Ley Nacional de la oficina de Administración Nacional de Seguridad del Tráfico en las Carreteras (National Highway Traffic Safety Administration o NHTSA por sus siglas en inglés). Lexus ha decidido que ciertos vehículos TX350, TX500H y TX550H+ de año modelo 2024 fallaron con el cumplimiento de las Normas Federales de Seguridad para Vehículos de Motor (FMVSS) No. FMVSS 226 "Ejection mitigation" (Mitigación de la expulsión).

Usted recibió esta notificación porque nuestros registros, que se basan principalmente en los datos del estado de registro y de título, indican que usted es el propietario actual.

¿Cuál es la condición?

Las bolsas de aire de protección tipo cortina en ambos lados, tanto en el lado del conductor como en el lado del pasajero pueden no desplegarse según lo previsto en determinados choques si las ventanas del conductor o del pasajero están abajo. Si esto ocurre, es posible que los vehículos no cumplan con una norma federal de seguridad, **lo que aumenta el riesgo de lesiones durante ciertos choques.**

¿Qué debe hacer?

Nosotros apreciamos su paciencia mientras preparamos el remedio. Nosotros le notificaremos de nuevo cuando el remedio esté disponible. Su concesionario Lexus local responderá con gusto todas sus preguntas.

Hasta que se realice el remedio, Lexus recomienda que usted mantenga cerradas las ventanas laterales del conductor y del pasajero delantero mientras conduce.

- ✓ Para encontrar un concesionario cerca de usted, visite www.lexus.com/dealers.
- ✓ Si desea más información sobre este y otros Retiros de Seguridad, incluyendo las preguntas frecuentes, visite www.lexus.com/recall. Ingrese el número de identificación de su vehículo de 17 dígitos (VIN) indicado arriba para revisar la información específica de su vehículo.
- ✓ Si requiere más asistencia, por favor visite <http://Lexus.com/contact> para opciones sobre como contactar el Centro de Compromiso con la Marca Lexus al 1-888-255-3987 de lunes a viernes, de 8:00 am a 8:00 pm y los sábados de 9:00 am a 7:00 pm, Horario del Este.

¿Qué hará Lexus?

Lexus está en este momento desarrollando el remedio para este problema. Cuando el remedio esté disponible, los concesionarios Lexus reemplazarán las bolsas de aire de protección tipo cortina del conductor y el pasajero, **SIN CARGO**.

Este es un Retiro de Seguridad importante

Hasta que se realice el remedio, Lexus recomienda que usted mantenga cerradas las ventanas laterales del conductor y del pasajero delantero mientras conduce.

¿Qué pasa si usted no es el propietario o el operador de este vehículo?

Si usted arrienda el vehículo, la ley federal requiere que todo arrendador de vehículo que reciba esta notificación del retiro de seguridad debe enviar una copia del aviso al arrendatario en menos de diez días.

Si conoce al propietario u operador actual, sea tan amable de enviarle esta carta.

Si quisiera actualizar la propiedad de su vehículo o la información de contacto, por favor visite <https://drivers.lexus.com/lexusdrivers>.

Si cree que el concesionario o Lexus no ha cumplido o no ha podido arreglar el defecto en un plazo razonable o sin cargo, puede enviar una queja al Administrador, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, D.C. 20590, o llamar a la Línea directa sin costo de los vehículos al **1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153)**, o visite <http://www.safercar.gov>.

Hemos enviado esta notificación con el interés de que usted esté continuamente satisfecho con nuestros productos. Lamentamos sinceramente cualquier inconveniente que este problema le pudo haber ocasionado.

Muchas gracias por conducir un Lexus.

Atentamente,

Lexus, Una División de Toyota Motor Sales