



L I N C O L N

Lincoln  
PO Box 1904  
Dearborn, Michigan 48121



771185387244

A/1/000001/1



July 2024

JOHN A. SAMPLE  
123 SAMPLE ST  
SAMPLE CITY, MI 12345-6789

**\*\*\* IMPORTANT SAFETY RECALL \*\*\***

**Safety Recall Notice 24S35 / NHTSA Recall 24V368**

This Notice Applies to Your Vehicle, Vehicle Identification Number (VIN): [REDACTED] This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act.

Lincoln has decided that a defect which relates to motor vehicle safety exists in certain 2020-2024 Aviator vehicles, with the VIN shown above.

We apologize for this situation and want to assure you, with your assistance, we will correct this condition. Our commitment, together with your retailer, is to provide you with the highest level of service and support.

**What is the issue?** On your vehicle, your mobile phone may produce electromagnetic interference while in-use. If it is placed in the console area while the vehicle is in reverse, it can cause the rearview camera image to appear distorted or flicker, jump, or scroll.

**What is the risk?** A distorted or flickering rearview camera image while reversing can reduce visibility behind the vehicle, increasing the risk of a crash. You should refrain from mobile phone usage while reversing until a permanent remedy is available. This will prevent this condition from occurring.

**What will Lincoln and your retailer do?** Lincoln is working closely with its suppliers to produce parts for this repair. When parts become available, Lincoln will notify you via mail to schedule a service appointment with your retailer for repairs to be completed free of charge (parts and labor). **Parts are anticipated to be available 3<sup>rd</sup> quarter 2024.**

**What if you no longer own this vehicle?** If you no longer own this vehicle and have an address for the current owner, please forward this letter to the new owner. You received this notice because government regulations require notification to be sent to the last known owner of record. Our records are based primarily on state registration and title data, which indicate you are the current owner.

**What should you do? When parts are available, Lincoln will send a letter to inform you that parts are available and to contact your retailer to schedule a repair.**

Lincoln has not issued instructions to stop driving your vehicle under this safety recall. When parts are available, you should contact your retailer for an appointment to have your vehicle remedied as soon as practicable.

If you do not already have a servicing retailer, you can access [Lincoln.com/support](https://Lincoln.com/support) for retailer addresses, maps, and driving instructions.

If you are still having difficulty getting your vehicle repaired in a reasonable time or without charge, you may write the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave. S.E., Washington, D.C. 20590 or call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) or go to [NHTSA.gov](https://NHTSA.gov). Reference NHTSA Safety Recall 24V368.

**Please note: Federal law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days.**

NOTE: You can receive information about Recalls and Customer Satisfaction Programs through The Lincoln Way App. The app can be downloaded through the App Store or Google Play. In addition, there are other features such as controlling certain functions on your vehicle (lock or unlock doors, remote start) if it is equipped to allow control.

Thank you for your attention to this important matter.

Lincoln



L I N C O L N

Lincoln  
PO Box 1904  
Dearborn, Michigan 48121



771185387244

A/3/000001/1



Julio de 2024

JOHN A. SAMPLE  
123 SAMPLE ST  
SAMPLE CITY, MI 12345-6789

## **\*\*\* CAMPAÑA DE SEGURIDAD IMPORTANTE \*\*\***

### **Aviso de Campaña de seguridad 24S35 / Campaña 24V368 de la NHTSA**

Este aviso se relaciona con su vehículo con el número de identificación del vehículo (VIN):



Este aviso se le envía de acuerdo con la Ley Nacional de Seguridad de Tránsito y Vehículos Motorizados de los EE. UU.

Lincoln ha determinado que existe un defecto relacionado con la seguridad del vehículo, en determinados vehículos Aviator 2020-2024, incluido el suyo con el VIN que aparece más arriba.

Lamentamos esta situación y deseamos asegurarle que, con su ayuda, corregiremos el problema. Nuestro compromiso, junto con el de su minorista, es ofrecerle servicio y apoyo de alto nivel.

#### **¿Cuál es el problema?**

En su vehículo, su teléfono móvil podría producir interferencias electromagnéticas mientras está en uso. Si se coloca en el área de la consola mientras el vehículo está en reversa, puede hacer que la imagen de la cámara trasera parezca distorsionada o parpadee, salte o se desplace.

#### **¿Qué riesgo existe?**

Una imagen de la cámara trasera distorsionada o parpadeante en reversa puede reducir la visibilidad detrás del vehículo, lo cual aumenta el riesgo de choque.

Mientras no haya una solución permanente, debe abstenerse de usar el teléfono móvil cuando esté en reversa. Esto evitará que ocurra esta condición.

#### **¿Qué harán Lincoln y su minorista?**

Lincoln colabora estrechamente con sus proveedores para fabricar las piezas para esta reparación. Cuando estas estén disponibles, Lincoln le avisará mediante correo para programar una cita de servicio con su minorista y así realizar las reparaciones sin costo alguno (piezas y mano de obra). **Se prevé que las piezas estarán disponibles el 3<sup>er</sup> trimestre de 2024.**

#### **¿Qué pasa si usted ya no es el propietario del vehículo?**

Si usted ya no es el propietario del vehículo y tiene la dirección del propietario actual, le solicitamos que le reenvíe esta carta.

Usted recibió este aviso porque las regulaciones del gobierno exigen el envío de notificaciones al propietario conocido más reciente del registro. Nuestros registros se basan principalmente en datos estatales y de propiedad, que indican que usted es el propietario actual del vehículo.

¿Qué debe hacer?

**Cuando las piezas estén disponibles, Lincoln le enviará una carta para informarle la disponibilidad de estas y solicitarle que se comunique con su minorista a fin de programar la reparación.**

Para esta campaña de seguridad, Lincoln no ha emitido instrucciones de dejar de manejar el vehículo. Cuando las piezas se encuentren disponibles, deberá ponerse en contacto con su minorista a fin de programar una cita para solucionar este problema lo más pronto posible.

Si aún no tiene un minorista para realizar el servicio, puede acceder a [Lincoln.com/support](https://Lincoln.com/support) para conocer las direcciones de los minoristas, ver mapas y obtener las instrucciones para llegar.

Si continúa con dificultades para reparar su vehículo en un tiempo razonable o sin cargo, le sugerimos que escriba al Administrador, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave. S.E., Washington, D.C. 20590 o bien que llame sin cargo a la línea directa de seguridad vehicular al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o visite [NHTSA.gov](https://NHTSA.gov). Referencia: Campaña de seguridad 24V368 de la NHTSA.

**Tenga presente que: La ley federal exige que los arrendadores de vehículos que reciban este aviso de campaña envíen una copia del mismo al arrendatario en un plazo de diez días.**

NOTA: Puede recibir información sobre las campañas y los programas de satisfacción del cliente a través de la aplicación Lincoln Way. La aplicación se puede descargar a través de App Store o Google Play. Adicionalmente, existen otras características, como control de ciertas funciones en el vehículo (bloqueo o desbloqueo de puertas, arranque remoto) si está equipado para permitir el control.

Gracias por su atención en este asunto sumamente importante.

Lincoln