



AUTOMOBILE DIVISION

American Honda Motor Co., Inc.
1919 Torrance Blvd., - P.O. Box 2215
Torrance, CA 90509-9870

NHTSA Recall Number: 24V-321
Honda Campaign Number: Y17
Service Bulletin Number: 24-084

IMPORTANT SAFETY RECALL

July 2024

This notice applies to your vehicle: <XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX>

Dear <First Name Last Name>,

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Honda has decided that a defect which relates to motor vehicle safety exists in certain 2020-2024 Ridgeline vehicles.

Why my vehicle is under recall: The rearview camera tailgate wire harness may fatigue and break, resulting in a failure to display the rearview camera image, increasing the risk of a back-up collision or injury.

What Honda will do: Due to a limited supply of parts, Honda is currently prioritizing repairs to vehicles exhibiting rearview camera display failures. More replacement parts are expected to become available in late 2024. At that time, Honda will send you a follow-up letter so you can schedule to bring your vehicle in for repair. The dealer will replace the rearview camera tailgate harness for **FREE**.

What we need you to do:

If your vehicle is exhibiting a rearview camera display failure, please contact your Honda dealer to have your vehicle repaired for **FREE**. Otherwise, we ask for your patience while we prepare replacement parts. Once you receive a follow-up letter from Honda notifying you that replacement parts are available, please call any authorized Honda dealer to schedule an appointment to repair your vehicle.

If you are not the only driver of this vehicle, please advise all other drivers and passengers of this important information.

- Check recall information for your vehicle by accessing the **Honda Recall Lookup** tool at recalls.honda.com and entering your Vehicle Identification Number (VIN).
- If you have questions or concerns, we encourage you to:
 - contact your local Honda automobile dealer; or
 - chat with our 24/7 virtual agent "Ask Dave" at askdave.honda.com; or
 - email or chat by going to mygarage.honda.com/s/help-honda; or
 - visit X (formerly Twitter) @HondaCustSvc; or
 - call Honda Automobile Customer Service at 1-888-234-2138 Monday through Friday, 6:00 a.m. to 5:00 p.m., Pacific Time.

If you paid out of pocket to have these specific recall repairs performed on your vehicle, you may be eligible for reimbursement; please contact American Honda's Customer Support & Campaign Center to determine potential eligibility and for instructions on how to request reimbursement. Requests for reimbursement may also be submitted through the QR Code or web address below.



Scan the QR Code or visit <https://mygarage.honda.com/s/send-an-email> and select the following:
Topic: Recalls/Campaign
Sub Topic: Recalls/Campaigns: Reimbursement Request

If you no longer own this vehicle or if any of the information is not correct, please complete and return the enclosed prepaid Information Change Card as soon as possible. If you are a lessor of this vehicle, federal regulations require you to forward this notice to your lessee within ten days.

If you believe that American Honda or the dealer has failed or is unable to remedy the defect in your vehicle, without charge and within a reasonable period of time (60 days from the date you first contact the dealer for a repair appointment), you may submit a complaint to the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration (NHTSA), 1200 New Jersey Ave., SE, Washington, DC 20590. Alternatively, you may call the NHTSA toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY 1-800-424-9153), or go to <http://www.safercar.gov>.

We sincerely apologize for any inconvenience this recall may cause, but please be assured that your safety is our first concern.

Sincerely,

American Honda Motor Co., Inc.



AUTOMOBILE DIVISION

American Honda Motor Co., Inc.
1919 Torrance Blvd., - P.O. Box 2215
Torrance, CA 90509-9870

Número de campaña de seguridad NHTSA: 24V-321

Número de campaña de Honda: Y17

Número de boletín de servicio: 24-084

CAMPAÑA DE SEGURIDAD URGENTE

Julio del 2024

Esta notificación aplica a su vehículo: <XXXXXXXXXXXXXXXXXX>

Estimado <First Name Last Name>,

Esta notificación ha sido enviada a usted de acuerdo con el decreto de la oficina de Administración Nacional de Seguridad del Tráfico en las Carreteras (National Highway Traffic Safety Administration o NHTSA por sus siglas en inglés). Honda ha determinado que existe un defecto el cual está relacionado con la seguridad del vehículo en algunos vehículos Ridgeline 2020–2024.

¿Por qué mi vehículo está bajo esta campaña de seguridad?:

El arnés de cables de la cámara para ver hacia atrás de la puerta trasera (compuerta) puede desgastarse y romperse, lo que provocaría que no se muestre la imagen de la cámara para ver hacia atrás, aumentando el riesgo de una colisión en reversa o una lesión.

¿Qué hará Honda?:

Debido al suministro limitado de piezas, Honda está dando prioridad a las reparaciones de los vehículos que presentan fallas en la pantalla de la cámara para ver hacia atrás. Se espera que haya más piezas de repuesto disponibles a finales de 2024. En ese momento, Honda le enviará una carta de seguimiento para que pueda programar llevar su vehículo a reparación. El concesionario reemplazará el arnés de cables de la cámara para ver hacia atrás de la puerta trasera (compuerta) de forma **GRATUITA**.

¿Qué necesitamos que usted haga?:

Si su vehículo presenta una falla en la pantalla de la cámara para ver hacia atrás, por favor comuníquese con su concesionario Honda para la reparación de su vehículo de forma **GRATUITA**. De lo contrario, le pedimos que tenga paciencia mientras nosotros preparamos los repuestos de reemplazo. Una vez que usted reciba una carta de seguimiento de Honda notificándole que los repuestos de reemplazo están disponibles, por favor comuníquese con cualquier concesionario Honda autorizado y programe una cita para reparar su vehículo.

Si usted no es el único conductor de este vehículo, por favor informe a todos los conductores y pasajeros sobre esta información importante.

- Verifique la información de la campaña de seguridad de su vehículo ingresando en la herramienta **Honda Recall Lookup** en recalls.honda.com e ingresando su Número de identificación del vehículo (VIN).
- Si usted tiene preguntas o inquietudes, le recomendamos que:
 - se comuníquese con su concesionario de automóviles Honda local; o
 - se comunique por correo electrónico o por medio de chat en mygarage.honda.com/s/help-honda; o
 - visite X (antes conocido como Twitter) @HondaCustSvc; o
 - se comunique con Atención al Cliente de Automóviles Honda al 1-888-234-2138 de lunes a viernes, 6:00 a.m. a 5:00 p.m., Hora del Pacífico.

Si usted ha pagado por realizar las reparaciones de la campaña de seguridad específica en su vehículo, usted puede ser elegible para el reembolso, por favor comuníquese con el Centro de Apoyo al Cliente y Campañas de American Honda para determinar la posible elegibilidad y para las instrucciones sobre cómo solicitar el reembolso. Las solicitudes de reembolso también se pueden enviar a través del código QR o la dirección web que aparece a continuación.



Escanee el código QR o visite <https://mygarage.honda.com/s/send-an-email> y seleccione lo siguiente:

Topic: Recalls/Campaigns

(Tema: Campañas de seguridad/Campañas)

Sub Topic: Recalls/Campaigns: Reimbursement Request

(Sub Tema: Campañas de seguridad/Campañas: Solicitud de reembolso)

Si ya no es el propietario de este vehículo o si alguna información no está correcta, por favor complete, firme y devuelva lo más pronto posible la Tarjeta de Cambio de Información anexa, con el porte pagado. Si usted es el arrendador de este vehículo, las regulaciones federales requieren que usted envíe una copia de esta notificación a su arrendatario en un lapso de diez días.

Si usted cree que American Honda o el concesionario ha fallado o no le es posible reparar el defecto en su vehículo, sin cobro alguno y dentro de un período de tiempo razonable (60 días desde la fecha en que usted contactó por primera vez el concesionario para la cita de la reparación), usted puede enviar una queja a: Administrator, National Highway Traffic Safety Administration (NHTSA), 1200 New Jersey Ave., SE, Washington, DC 20590. Alternativamente, usted también puede comunicarse con el número de llamada sin costo (Toll-free) Vehicle Safety Hotline de NHTSA al 1-888-327-4236 (TTY 1-800-424-9153), o visitar la página <http://www.safercar.gov>.

Sinceramente le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que pueda haberle causado esta campaña de seguridad, pero tenga garantizado que su seguridad es nuestra principal preocupación.

Atentamente,

American Honda Motor Co., Inc.