

BMW



IMPORTANT SAFETY RECALL

This notice applies to your vehicle,
Recall Campaign No. 24V-288: Head Air Bag

Remedy is
Unavailable

June 2024

Dear BMW Owner / Lessee:

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. BMW AG has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain Model Year 2014-2015 BMW 2 Series, 3 Series, and 4 Series models. Our records indicate that you are the owner of a potentially affected vehicle.

Why are we contacting you?

We are informing you of a safety recall on your vehicle although we are not able to perform the remedy at this time. We will notify you with a follow-up letter as soon as we are able to perform this safety recall.

What could happen?

The left and/or right head air bags may not have been produced by the supplier according to specifications. In a crash in which head air bag deployment is warranted, the air bag may not deploy as intended, which could increase the risk of injury. The two halves of the air bag inflator could also separate, even in cases where a crash does not occur, which could increase the risk of injury, including to persons who may be near the vehicle.

If you are not the only driver of this vehicle, please advise all other drivers and passengers of this important information.

What will BMW do?

When the remedy is available, the left and/or right head air bags will be replaced for free which could take about one hour. We will notify you with a follow-up letter when the remedy is available.

What if I am not the current owner of this vehicle?

If you changed your address or sold the vehicle, please let us know by visiting bmwusa.com/mybmw or by contacting BMW Customer Relations (see left side of page for contact info). **If you are a vehicle lessor, Federal Regulations require you to forward this notice to your lessee within ten days.**

What if I have additional questions?

For the latest updates to this recall, please visit bmwusa.com/recall. If you had this repair performed at your own expense, and are looking for information about possible reimbursement, please click on "[Reimbursement for Prior Customer Pay Repairs Related to a Safety Recall \(TREAD Act\)](#)". Should you have any questions about this recall, please contact your authorized BMW center. If you need additional assistance, please contact BMW Customer Relations.

If your BMW center is unable to remedy the defect without charge or within a reasonable period of time, you may notify the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave., S.E., Washington, DC 20590, call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), or go to <http://www.nhtsa.gov>.

Please be assured that your safety is important to us, and we sincerely apologize if this safety recall causes any inconvenience. We recommend that you and your passengers wear your safety belt at all times.

Sincerely,

BMW of North America, LLC

Company
BMW
of North America, LLC
BMW Group Company

Mailing Address
PO Box 1227
Westwood NJ 07675-
1227

Telephone
(800) 525-7417

Fax
(201) 930-8362

E-mail
CustomerRelations@
bmwusa.com

Internet
bmwusa.com

Spanish translation on back side
Traducción en español en el lado inverso

**IMPORTANTE RETIRADA POR MOTIVOS DE SEGURIDAD**

Este aviso se aplica a su vehículo,
Campaña de retirada n.º 24V-288: Airbag de cabeza

No hay una solución
disponible

Junio de 2024

Estimado propietario/arrendatario de un vehículo BMW:

Le enviamos este aviso de conformidad con la Ley Nacional de Seguridad de Tránsito y Vehículos Motorizados (National Traffic and Motor Vehicle Safety Act). BMW AG ha determinado que algunos vehículos de los modelos de la Serie 2, Serie 3 y Serie 4 de BMW, de los años 2014 y 2015, tienen un defecto relacionado con la seguridad de los vehículos motorizados. Según nuestros registros, usted es propietario de un vehículo posiblemente afectado.

¿Por qué nos comunicamos con usted?

Nos comunicamos con usted para informarle sobre una retirada de su vehículo por motivos de seguridad, aunque no podemos brindarle una solución al problema en este momento. Le enviaremos una carta de seguimiento en cuanto podamos realizar esta retirada por motivos de seguridad.

¿Qué podría suceder?

Es posible que los airbags de cabeza derecho o izquierdo no se hayan fabricado según las especificaciones del distribuidor. En un accidente en el que se garantiza el despliegue del airbag de cabeza, es posible que este no se despliegue como es debido, lo que aumentaría el riesgo de lesiones. Las dos mitades del inflador de airbag también podrían separarse, incluso aunque no se produzcan accidentes, lo que aumentaría el riesgo de lesiones, incluso para las personas que puedan estar cerca del vehículo.

Si usted no es la única persona que conduce este vehículo, comunique esta información importante a todos los demás conductores y pasajeros.

¿Qué hará BMW?

Si hay una reparación disponible, se reemplazarán los airbags de cabeza izquierdo o derecho sin cargo, lo que podría llevar cerca de una hora. En cuanto haya una reparación disponible, se lo informaremos en una carta de seguimiento.

¿Qué sucede si no soy el propietario actual del vehículo?

Si cambió de dirección o vendió el vehículo, visite bmwusa.com/mybmw o comuníquese con el Servicio de Atención al Cliente de BMW (consulte la información de contacto a la izquierda de la página) para informarnoslo. **Si usted es arrendador de vehículos, las reglamentaciones federales exigen que reenvíe este aviso a su arrendatario en un plazo de diez días.**

¿Qué debo hacer si tengo más preguntas?

Para acceder a las últimas novedades de esta retirada, visite bmwusa.com/recall. Si usted pagó esta reparación y busca información sobre un posible reembolso, haga clic en “[Reimbursement for Prior Customer Pay Repairs Related to a Safety Recall \(TREAD Act\)](#)” (Reembolso de reparaciones pagadas previamente por el cliente relacionadas con una retirada por motivos de seguridad [Ley de Mejora, Responsabilidad y Documentación del Retiro del Transporte, TREAD]). Si tiene alguna pregunta sobre esta retirada, comuníquese con su centro autorizado de BMW. Si necesita asistencia adicional, comuníquese con el Servicio de Atención al Cliente de BMW.

Si el centro de BMW no puede solucionar el defecto sin cargo o en un plazo razonable, usted puede notificar al administrador de la Administración Nacional de Seguridad de Tránsito en Carreteras (National Highway Traffic Safety Administration), en 1200 New Jersey Ave., S.E., Washington, DC 20590, llamar a la Línea gratuita directa de seguridad vehicular (Vehicle Safety Hotline) al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o visitar el sitio web <http://www.nhtsa.gov>.

Le aseguramos que nos importa su seguridad y le pedimos sinceras disculpas si esta retirada por motivos de seguridad le causa algún inconveniente. Les recomendamos a usted y a sus pasajeros que usen el cinturón de seguridad en todo momento.

Atentamente.

BMW of North America, LLC

Empresa
BMW
of North America, LLC
BMW Group Company

Dirección postal
PO Box 1227
Westwood NJ 07675-
1227

Teléfono
(800) 525-7417

Fax
(201) 930-8362

Correo electrónico
CustomerRelations@
bmwusa.com

Sitio web
bmwusa.com

English translation on back side
Traducción en inglés al dorso