



Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.
6565 Headquarters Drive
Plano, TX 75024

IMPORTANT SAFETY RECALL

**Certain 2023 - 2024 Model Year Prius and Prius Prime Vehicles
Rear Door May Open While Driving
NHTSA Recall No. 24V-274
Toyota Recall No. 24TA06 (Interim Notice 24TB06)**

We are currently preparing the remedy. We will notify you again when the remedy is available.

Dear (customer's First/Last name),

This notice applies to your vehicle:
[VIN]

What should you do?

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Toyota has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain 2023 - 2024 model year Prius and Prius Prime vehicles.

We appreciate your patience while we prepare the remedy. We will notify you again when the remedy is available. Please make sure your vehicle has the automatic door locking function enabled when shifting from "Park". If this feature is not active, see instructions with this letter. Your local Toyota dealer will be more than happy to answer any of your questions.

You received this notice because our records, which are based primarily on state registration and title data, indicate that you are the current owner.

- ✓ To find a dealer near you, visit www.toyota.com/dealers.
- ✓ For more information on this and other Safety Recalls, including Frequently Asked Questions, visit www.toyota.com/recall. Input your full 17-digit Vehicle Identification Number (VIN) noted above to review information specific to your vehicle.
- ✓ If you require further assistance, you may contact the Toyota Brand Engagement Center at 1 800-331-4331 Monday through Friday, 8:00 am to 8:00 pm, Saturday 9:00 am to 7:00 pm Eastern Time.

What is the condition?

Water can enter and short circuit the electronic rear door latches in the involved vehicles. **If the doors are not locked, they could open while the vehicle is moving or in a crash, increasing the risk of injury to occupants.**

Spanish translation on back side.
Traducción en español en el lado inverso.

What will Toyota do?

Toyota is currently preparing the remedy for this issue. When the remedy is available, Toyota dealers will replace both right and left rear door opener switches with improved ones **FREE OF CHARGE**. At this time, Toyota estimates the remedy can be available in the third quarter of 2024.

Are there any warnings that this condition exists?

Yes, if a short-circuit occurs that causes a door to open, there will be a notification on the combination meter, and a buzzer will sound if the vehicle is in motion. If a door is open, stop the vehicle as soon as it is safe to do so, and close the door and lock it before driving further.



What can I do to reduce the possibility of the door opening unexpectedly?

- You can avoid large water splashes on the rear door(s) area such as pressure washing or automatic car washes.
- Also, ensure that the doors on your vehicle automatically lock when you shift from “Park”. If they don’t, you can enable this automatic door locking function through your vehicle’s head unit following the steps in the attachment to this letter. Please contact your local Toyota dealer for additional assistance free of charge if necessary.

What if you are not the owner or operator of this vehicle?

If you are a vehicle lessor, Federal Law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days.

If you know the current owner or operator, please forward this letter to them.

If you would like to update your vehicle ownership or contact information, please visit <https://www.toyota.com/owners>

If you believe that the dealer or Toyota has failed or is unable to remedy the defect within a reasonable time or without charge, you may submit a complaint to the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, D.C. 20590, or call the toll free Vehicle Safety Hot Line at **1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153)**, or go to <http://www.safercar.gov>.

We have sent this notice in the interest of your continued satisfaction with our products. We sincerely regret any inconvenience this condition may have caused you.

Thank you for driving a Toyota.

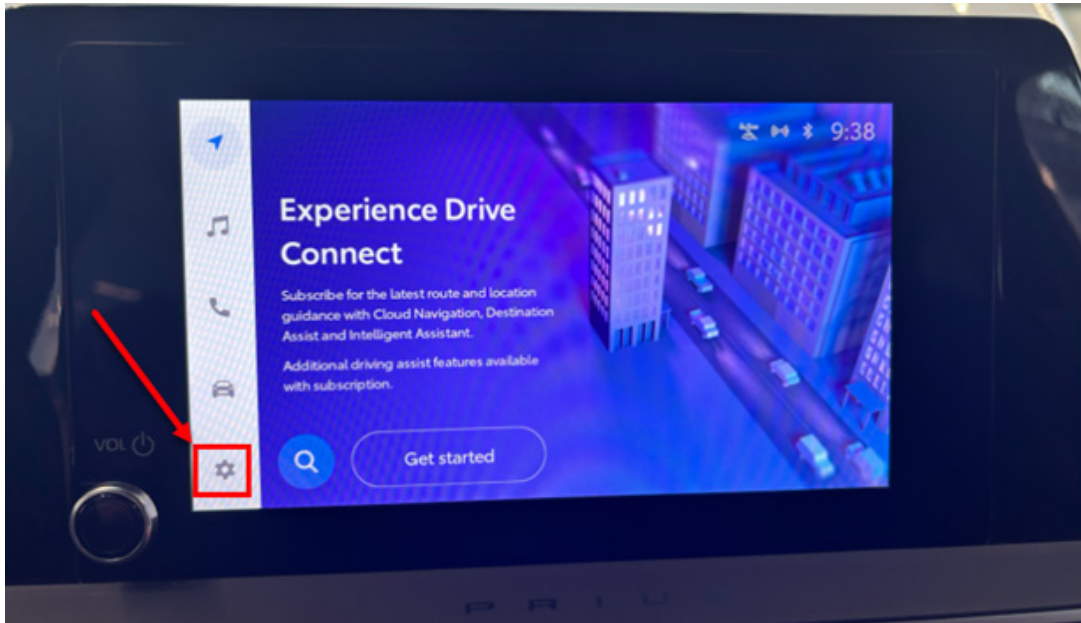
Sincerely,

Toyota Motor Sales, USA

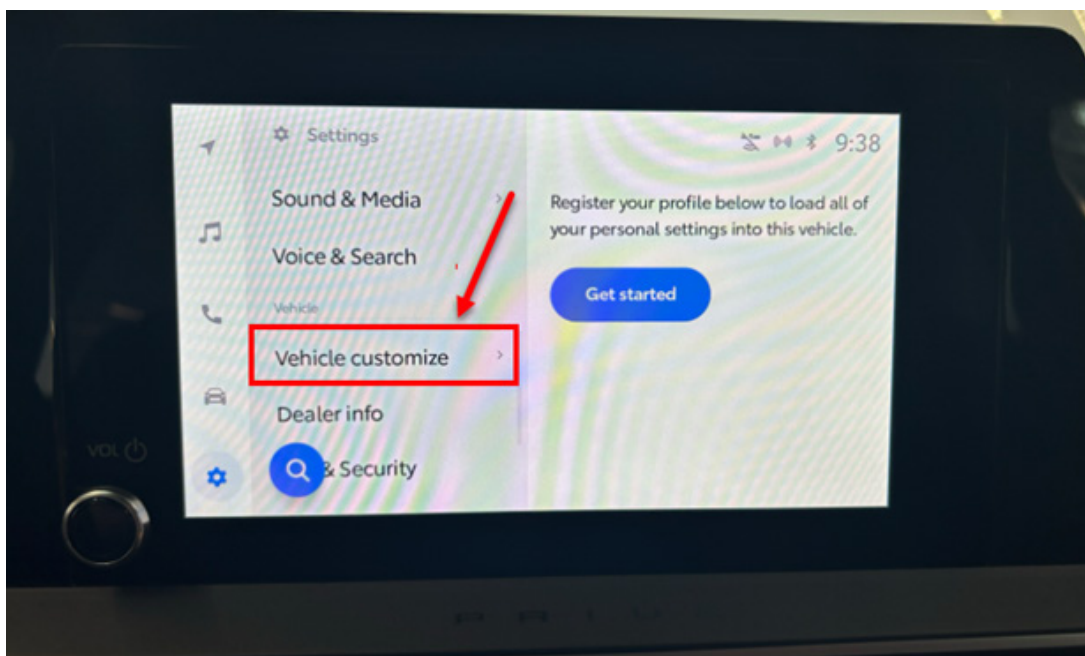
Instructions To Enable Automatic Door Locking Function

Step 1: Ensure vehicle is in Park.

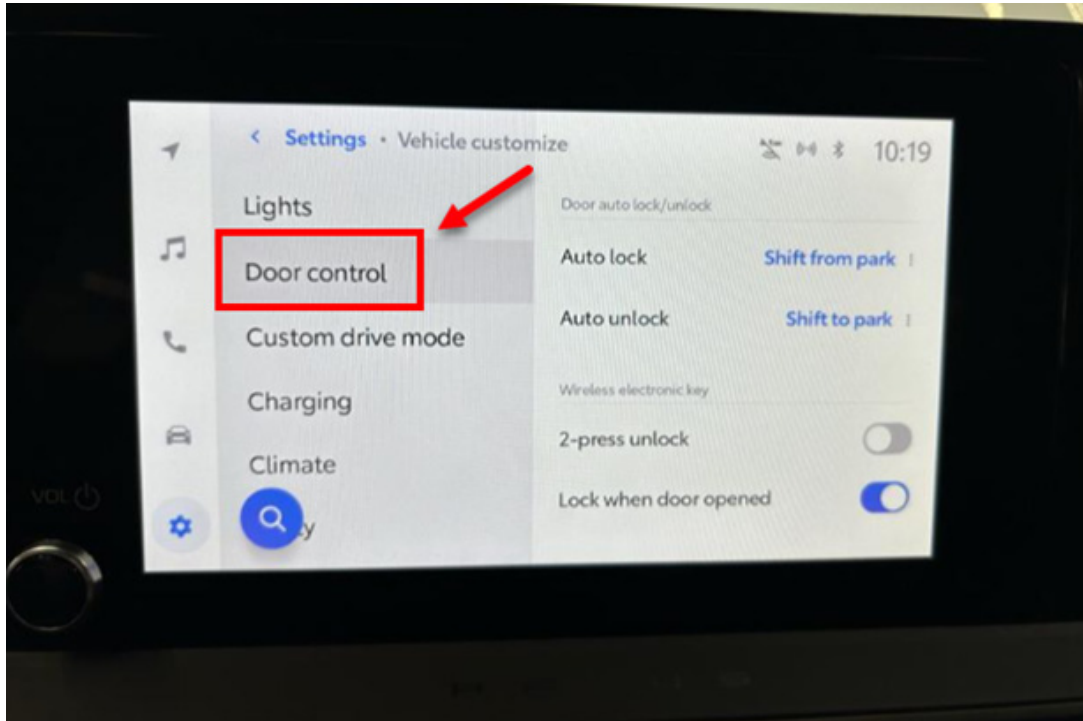
Step 2: Access the Settings menu by pressing the gear on the bottom left as shown below.



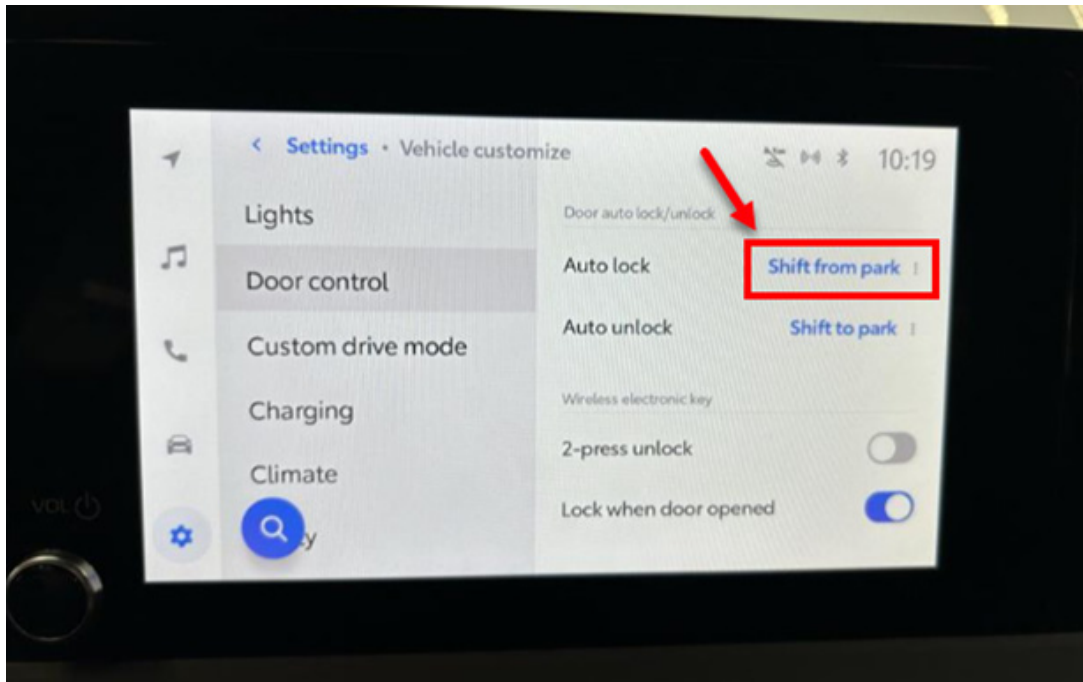
Step 3: Select Vehicle customize menu as shown below.



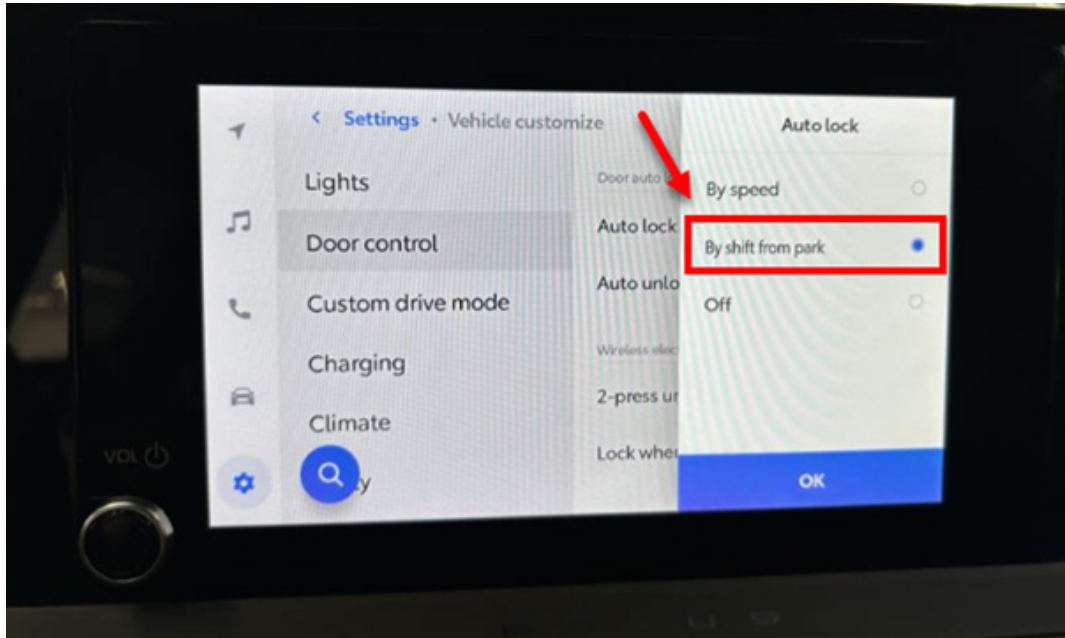
Step 4: Select Door control as shown below.



Step 5: Ensure "Shift from park" from Auto lock menu is selected as shown below.



Example of correct menu selection is shown below.



Step 6. Exit the menu and confirm doors lock when shifting from Park.



Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.
6565 Headquarters Drive
Plano, TX 75024

RETIRO DE SEGURIDAD URGENTE

Ciertos vehículos Prius y Prius Prime de año modelo 2023 - 2024
La puerta trasera puede abrirse mientras conduce
Retiro de Seguridad NHTSA No. 24V-274
Retiro de Seguridad Toyota No. 24TA06 (Notificación temporal 24TB06)

Actualmente estamos preparando el remedio. Nosotros le notificaremos de nuevo cuando el remedio esté disponible.

Estimado (customer's First/Last name),

Esta notificación aplica a su vehículo:
[VIN]

Se le envía esta notificación de acuerdo con la Ley Nacional de la oficina de Administración Nacional de Seguridad del Tráfico en las Carreteras (National Highway Traffic Safety Administration o NHTSA por sus siglas en inglés). Toyota ha decidido que existe un defecto, que se relaciona con la seguridad de los vehículos de motor, en ciertos vehículos Prius y Prius Prime de año modelo 2023 - 2024.

Usted recibió esta notificación porque nuestros registros, que se basan principalmente en los datos del estado de registro y de título, indican que usted es el propietario actual.

¿Cuál es la condición?

El agua puede entrar y ocasionar un cortocircuito en los pestillos electrónicos de la puerta trasera en los vehículos involucrados. **Si las puertas no están cerradas, podrían abrirse mientras el vehículo está en movimiento o en un choque, aumentando el riesgo de lesiones a los ocupantes.**

¿Qué debe hacer?

Nosotros apreciamos su paciencia mientras preparamos el remedio. Nosotros le notificaremos de nuevo cuando el remedio esté disponible. Por favor, asegúrese que su vehículo tenga la función de bloqueo automático de las puertas habilitada al cambiar de "Park". Si esta función no está activa, consulte las instrucciones con esta carta. Su concesionario Toyota local responderá con gusto todas sus preguntas.

- ✓ Para encontrar un concesionario cerca de usted, visite www.toyota.com/dealers.
- ✓ Si desea más información sobre este y otros Retiros de Seguridad, incluyendo las preguntas frecuentes, visite www.toyota.com/recall. Ingrese el número de identificación de su vehículo de 17 dígitos (VIN) indicado arriba para revisar la información específica de su vehículo.
- ✓ Si requiere más asistencia, puede comunicarse con el Centro de Compromiso con la Marca Toyota llamando al 1 800-331-4331, de lunes a viernes, de 8:00 am a 8:00 pm y los sábados de 9:00 am a 7:00 pm, Horario del Este.

¿Qué hará Toyota?

Toyota está en este momento preparando el remedio para este problema. Cuando el remedio esté disponible, los concesionarios Toyota reemplazarán **SIN CARGO** los interruptores de apertura de la puerta trasera derecha e izquierda con otros mejorados. En este momento, Toyota estima que el remedio puede estar disponible en el tercer trimestre de 2024.

¿Existen algunas advertencias de que esta condición existe?

Sí, si ocurre un cortocircuito que hace que una puerta se abra, habrá una notificación en el medidor de combinación, y sonará un zumbador de advertencia si el vehículo está en movimiento. Si una puerta está abierta, detenga el vehículo tan pronto como sea seguro hacerlo, y cierre la puerta y bloquéela antes de conducir más lejos.



¿Qué puedo hacer para reducir la posibilidad de que la puerta se abra inesperadamente?

- Puede evitar salpicaduras de agua grandes en el área de la puerta trasera, como el lavado a presión o los lavados automáticos de automóviles.
- Además, asegúrese que las puertas de su vehículo se bloqueen automáticamente cuando cambie de "Park". Si no lo hacen, puede habilitar esta función de bloqueo automático de las puertas a través de la unidad principal de su vehículo siguiendo los pasos adjuntos en esta carta. Por favor, póngase en contacto con su concesionario Toyota local para obtener asistencia adicional gratuita si es necesario.

¿Qué pasa si usted no es el propietario o el operador de este vehículo?

Si usted arrienda el vehículo, la ley federal requiere que todo arrendador de vehículo que reciba esta notificación del retiro de seguridad debe enviar una copia del aviso al arrendatario en menos de diez días.

Si conoce al propietario u operador actual, sea tan amable de enviarle esta carta.

Si quisiera actualizar la propiedad de su vehículo o la información de contacto, por favor visite <https://www.toyota.com/owners>

Si cree que el concesionario o Toyota no ha cumplido o no ha podido remediar el defecto en un plazo razonable o sin cargo, puede enviar una queja al Administrador, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, D.C. 20590, o llamar a la línea directa sin costo de los vehículos al **1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153)**, o visite <http://www.safercar.gov>.

Hemos enviado esta notificación con el interés de que usted esté continuamente satisfecho con nuestros productos. Lamentamos sinceramente cualquier inconveniente que este problema le pudo haber ocasionado.

Muchas gracias por conducir un Toyota.

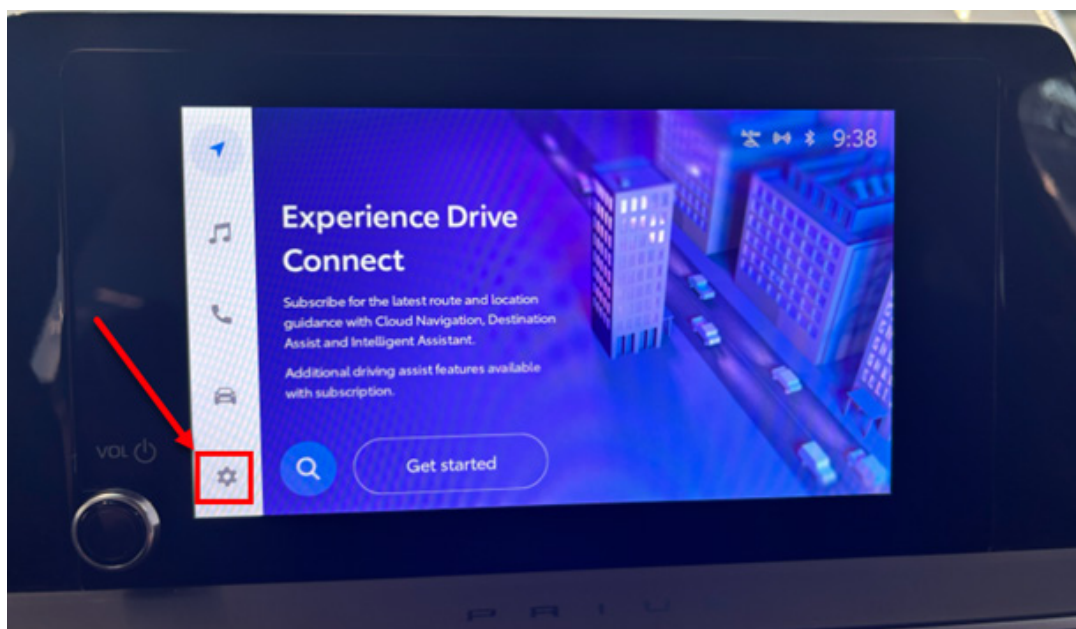
Atentamente,

Toyota Motor Sales, USA

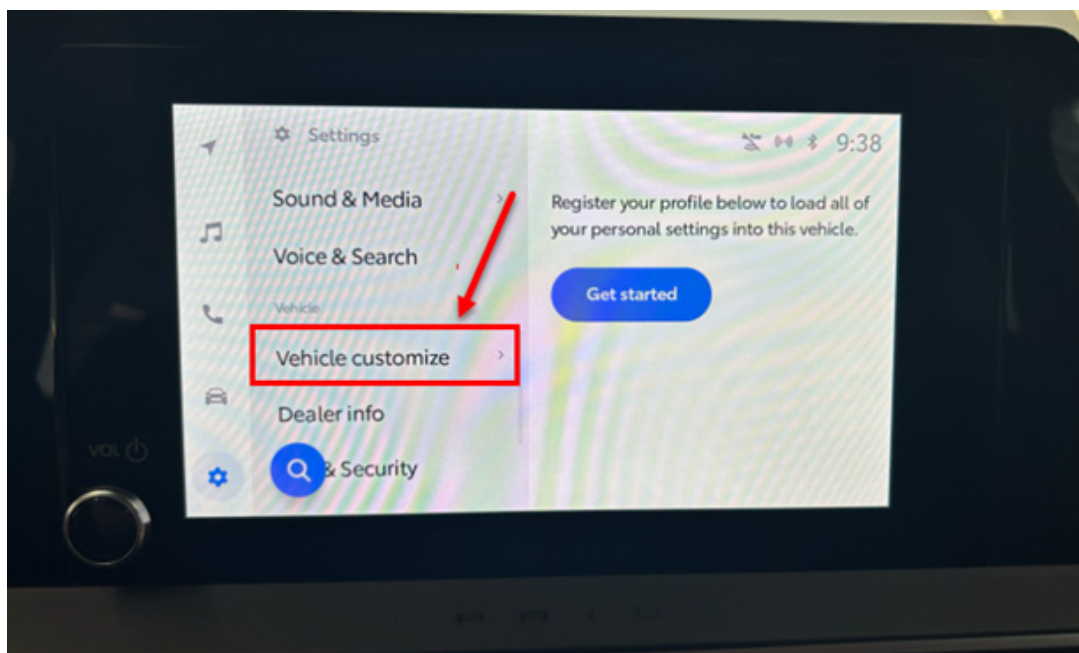
Instrucciones para habilitar la función de bloqueo automático de las puertas

Paso 1: Asegúrese que el vehículo esté en "Park".

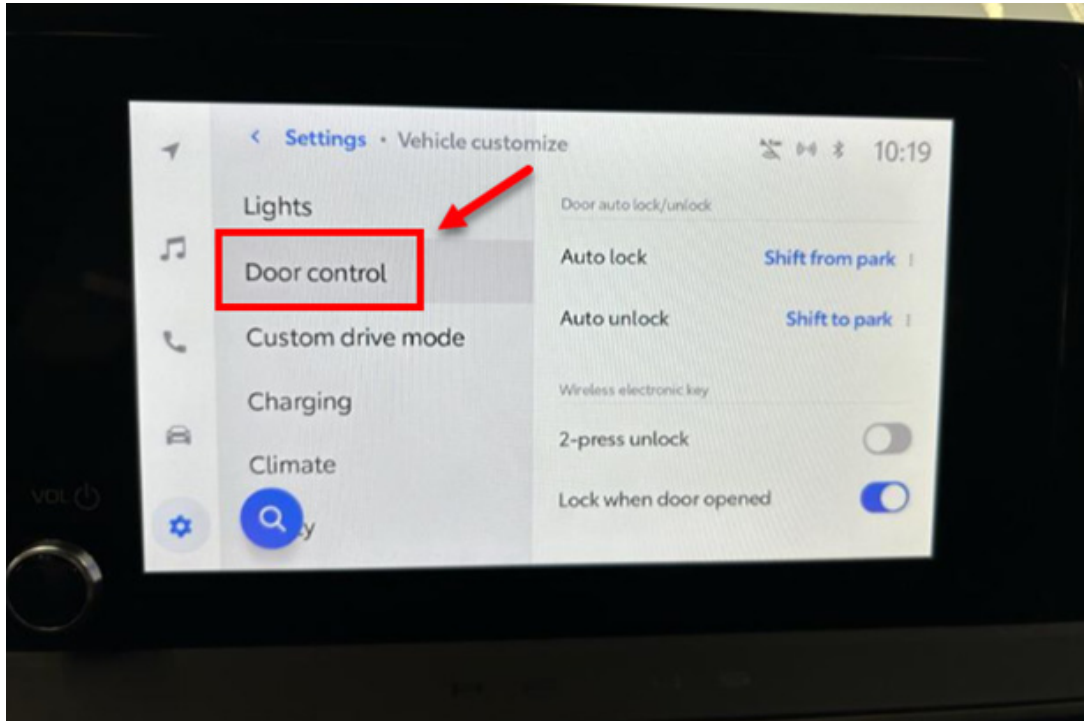
Paso 2: Acceda al menú "Settings" (Configuración) presionando el icono en la parte inferior izquierda como se muestra a continuación.



Paso 3: Seleccione el menú "Vehicle customize" (Personalización del vehículo) como se muestra a continuación.



Paso 4: Seleccione "Door control" (Control de la puerta) como se muestra a continuación.



Paso 5: Asegúrese que "Shift from park" (Cambie de Park) del menú "Auto lock" (Bloqueo automático) esté seleccionado como se muestra a continuación.

