



Ford Motor Company  
Ford Customer Service Division  
PO Box 1904  
Dearborn, Michigan 48121



771150922009

A/1/000001/1

April 2024



JOHN A. SAMPLE  
123 SAMPLE ST  
SAMPLE CITY, MI 12345-6789

**\*\*\* IMPORTANT SAFETY RECALL \*\*\***

**Safety Recall Notice 24S21 / NHTSA Recall 24V226**

2023 Transit

This Notice Applies to Your Vehicle, Vehicle Identification Number (VIN): [REDACTED]

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act.

Ford Motor Company has decided that a defect which relates to motor vehicle safety exists in certain 2023-2024 Model Year Transit vehicles equipped with the Trail Package, including the VIN shown above.

We apologize for this situation and want to assure you that, with your assistance, we will correct this condition. Our commitment, together with your dealer, is to provide you with the highest level of service and support.

- What is the issue?** On your vehicle, the front tire may contact the wheel arch liner during a braking event while turning when the vehicle is loaded at or near the Front Gross Axle Weight Rating (FGAWR).
- What is the risk?** Repeated contact of a front tire with the wheel arch liner and body flange may lead to rapid air loss and tread-belt separation, which can result in a loss of vehicle control and increase the risk of a crash.
- What will Ford and your dealer do?** Ford Motor Company is working closely with its suppliers to produce parts for this repair. When parts become available, Ford Motor Company will notify you via mail to schedule a service appointment with your dealer for repairs to be completed free of charge (parts and labor).
- What should you do?** When parts become available, Ford Motor Company will send a letter to inform you that parts are available and to contact your dealer to schedule a repair.
- Ford has not issued instructions to stop driving your vehicle under this safety recall. Once parts are available, you should contact your dealer for an appointment to have your vehicle remedied as soon as practicable.
- If you do not already have a servicing dealer, you can access [ford.com/support](https://ford.com/support) for dealer addresses, maps, and driving instructions.
- If you are still having difficulty getting your vehicle repaired in a reasonable time or without charge, you may write the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave. S.E., Washington, D.C. 20590 or call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) or go to [NHTSA.gov](https://www.nhtsa.gov). Reference NHTSA Safety Recall 24V226.
- Please note: Federal law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days.**

NOTE: You can receive information about Recalls and Customer Satisfaction Programs through our FordPass App. The app can be downloaded through the App Store or Google Play. In addition, there are other features such as reserving parking in certain locations and controlling certain functions on your vehicle (lock or unlock doors, remote start) if it is equipped to allow control.

Thank you for your attention to this important matter.

Ford Customer Service Division



Ford Motor Company  
Ford, División de Servicio al Cliente  
PO Box 1904  
Dearborn, Michigan 48121



771150922009

A/2/000001/1

Abril de 2024



JOHN A. SAMPLE  
123 SAMPLE ST  
SAMPLE CITY, MI 12345-6789

## **\*\*\* CAMPAÑA DE SEGURIDAD IMPORTANTE \*\*\***

### **Seguridad Aviso de Campaña 24S21 / Campaña 24V226 de la NHTSA**

2023 Transit

Este aviso se aplica al vehículo, número de identificación del vehículo (VIN): [REDACTED]

Este aviso se le envía de acuerdo con la Ley Nacional de Seguridad de Tránsito y Vehículos Motorizados de los EE. UU.

Ford Motor Company determinó que existe un defecto relacionado con la seguridad de los vehículos con motor en ciertos vehículos Transit año modelo 2023-2024 equipados con el paquete Sendero, incluido el VIN aparece arriba.

Lamentamos esta situación y deseamos asegurarle que, con su ayuda, corregiremos el problema. Nuestro compromiso, junto con el de su distribuidor, es ofrecerle servicio y apoyo de alto nivel.

#### **¿Cuál es el problema?**

En su vehículo, la rueda delantera puede hacer contacto con el revestimiento del arco de la rueda durante un evento de frenado, al girar cuando el vehículo está cargado hasta clasificación de peso bruto por eje delantero (FGAWR) o cerca de esta.

#### **¿Qué riesgo existe?**

El contacto reiterado de una llanta delantera con el revestimiento del arco de la rueda y la brida de la carrocería puede provocar una pérdida rápida de aire y la separación de la banda continua, lo que puede llevar a una pérdida de control del vehículo y aumentar el riesgo de un choque.

#### **¿Qué medidas adoptarán Ford y su distribuidor?**

Ford Motor Company colabora estrechamente con sus proveedores para fabricar las piezas para esta reparación. Cuando estas estén disponibles, Ford Motor Company le avisará mediante correo para programar una cita de servicio con su distribuidor y así realizar las reparaciones sin costo alguno (piezas y mano de obra).

#### **¿Qué debe hacer?**

Cuando las piezas vuelvan a estar disponibles, Ford Motor Company le enviará una carta para informarle de la disponibilidad de estas y solicitarle que se comuniquen con su concesionario a fin de programar la reparación.

Para esta campaña de seguridad, Ford no ha emitido instrucciones de dejar manejar el vehículo. Una vez que las piezas se encuentren disponibles, deberá ponerse en contacto con su concesionario a fin de programar una cita para solucionar este problema lo más pronto posible.

Si aún no tiene un concesionario para realizar el servicio, puede acceder a [ford.com/support](http://ford.com/support) para conocer las direcciones de los concesionarios, ver mapas y obtener las instrucciones para llegar.

Si continúa con dificultades para reparar su vehículo en un tiempo razonable o sin cargo, le sugerimos que escriba al Administrador, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave. S.E., Washington, D.C. 20590 o bien que llame sin cargo a la línea directa de seguridad vehicular al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o visite [NHTSA.gov](http://NHTSA.gov). Mencione la campaña de seguridad 24V226 de la NHTSA.

**Tenga presente que: La ley federal exige que los arrendadores de vehículos que reciban este aviso de campaña envíen una copia del mismo al arrendatario en un plazo de diez días.**

NOTA: Puede recibir información sobre las campañas y los programas de satisfacción del cliente a través de la aplicación FordPass. La aplicación se puede descargar a través de App Store o Google Play. Adicionalmente, existen otras funciones como reserva de estacionamientos en determinados lugares, además de control de ciertas funciones en el vehículo (bloqueo o desbloqueo de puertas, arranque remoto) si así está equipado para permitir el control.

Gracias por su atención en este asunto sumamente importante.

Ford, División de Servicio al Cliente