

CAMPAÑA DE LLAMADA A REVISIÓN IMPORTANTE POR MOTIVOS DE SEGURIDAD

ABRIL 2024

JOHN DOE
12345 YOUR STREET
HOMETOWN, PR 00646-4505

Este aviso corresponde a su vehículo:

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
<MODELYEAR> <BRAND> <MODEL>

NHTSA: 24V110

Campaña de llamada a revisión de Volkswagen: 20UF:
bomba de aspiración a chorro

AVISO DE CAMPAÑA DE LLAMADA A REVISIÓN PROVISIONAL POR MOTIVOS DE SEGURIDAD DE SU VEHÍCULO

El servicio de reparación por la llamada a revisión aún no está disponible

El presente aviso se le envía de acuerdo con la *Ley Nacional de Seguridad de Tráfico y Vehículos Motorizados*. Volkswagen determinó que existe un defecto relacionado con la seguridad vehicular en determinados vehículos Volkswagen modelos 2015-2020. Nuestros registros indican que usted es propietario de uno de los vehículos afectados por esta medida.

Acerca de esta campaña de llamada a revisión:

Es posible que la bomba de aspiración a chorro dentro del tanque de combustible esté diseñada para eliminar el combustible del sistema de evaporación de emisiones (EVAP). Si falla una junta específica dentro de una bomba de aspiración a chorro afectada, el combustible puede fluir directamente al sistema EVAP. Si esto ocurre, el combustible podría acumularse en el sistema EVAP y podría filtrarse a través del elemento del filtro de carbón. Dicha fuga podría ocasionar un incendio ante la presencia de una fuente de ignición.

El servicio de reparación por la campaña de llamada a revisión aún no está disponible.

En este momento, su concesionario no dispone de la información del servicio de reparación para realizar el servicio de revisión. Volkswagen está trabajando para que el servicio de reparación de la campaña de llamada a revisión esté disponible lo antes posible, y le enviaremos otra carta una vez que las reparaciones puedan comenzar. A partir de ese momento, podrá programar este trabajo con su concesionario Volkswagen autorizado. El servicio de revisión se realizará de forma gratuita.

Mientras tanto, si la condición de revisión existe en el vehículo, podría tener problemas de reabastecimiento de combustible (detención temprana de las boquillas de combustible, retorno de combustible) cuando el combustible se acumule en el sistema EVAP. Los ocupantes del vehículo también pueden percibir olor a combustible. Si tiene estos problemas con su vehículo, comuníquese con un concesionario autorizado para que diagnostiquen el vehículo cuanto antes.

Su seguridad y la de sus pasajeros es nuestra máxima prioridad. Nos disculpamos por cualquier inconveniente que esta carta pueda causarle.

Atentamente,

Defensa del Consumidor de Volkswagen



Volkswagen of America, Inc., 3800 Hamlin Road, Auburn Hills, MI 48326

Si tiene alguna pregunta sobre este comunicado, póngase en contacto con nosotros mediante su medio de comunicación preferido en www.vw.com/contact o por teléfono al 800-893-5298. Si aún no obtuvo una respuesta satisfactoria, puede presentar una queja en la siguiente dirección: The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590. También puede llamar a la línea directa gratuita de seguridad vehicular al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), o bien ingresar a <http://www.safercar.gov>.

Si desea comprobar la elegibilidad de su vehículo para una reparación en el marco de esta o de cualquier otra campaña de llamada a revisión o de servicio, visite www.vw.com/owners/recalls e ingrese el número de identificación del vehículo (VIN) en la herramienta Recall/Service Campaign Lookup (Búsqueda de campañas de llamada a revisión o de servicio).

Si usted es el arrendador y propietario registrado del vehículo identificado en esta campaña, la ley exige que reenvíe esta carta de inmediato al arrendatario por correo de primera clase en el plazo de diez (10) días a partir de su recepción. Si cambió de dirección o vendió el vehículo, comuníquenoslo para que podamos actualizar nuestros registros.



0000007
0000001