



IMPORTANT SAFETY RECALL

This notice applies to your vehicle,
Recall Campaign No. 24V-104: Integrated Brake (IB) Module

Remedy is
Unavailable

April 2024

Dear BMW Owner / Lessee:

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. BMW AG has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain Model Year 2023-2024 BMW 5 Series, 7 Series, X1, X5, X6, X7, and XM models. Our records indicate that you are the owner of a potentially affected vehicle.

Why are we contacting you?

We are informing you of a safety recall on your vehicle although we are not able to perform the remedy at this time. We will notify you with a follow-up letter as soon as we are able to perform this safety recall.

What could happen?

The Integrated Brake (IB) module may not function according to specifications. If this happens, a warning lamp and message will be displayed in the instrument cluster. There will be a reduction in power assist braking, which could lead to an extended stopping distance and increase the risk of a crash. The Antilock Brake System (ABS) and Dynamic Stability Control (DSC) system may also not function, which could affect vehicle handling and control. Please note that higher pedal force may be required.

However, fully mechanical braking is not affected. If the IB module is not functioning properly, the parking (emergency) brake will be automatically activated to aid in braking performance. Also, the emergency function of the brake force distribution system remains available to help maintain vehicle stability and control.

If you notice any of these conditions, your vehicle may be experiencing this issue. Please drive carefully, and avoid abrupt braking as much as possible. Please contact an authorized BMW center as soon as possible to have the vehicle remedied.

If you are not the only driver of this vehicle, please advise all other drivers and passengers of this important information.

What will BMW do?

When the remedy is available, the Integrated Brake (IB) module will be replaced for free which should take several hours. We will contact you with a follow-up letter when the remedy is available.

What if I am not the current owner of this vehicle?

If you changed your address or sold the vehicle, please let us know by visiting bmwusa.com/mybmw or by contacting BMW Customer Relations (see left side of page for contact info). You can also visit bmwusa.com/recall and select "Manage recall notices and contact information". **If you are a vehicle lessor, Federal Regulations require you to forward this notice to your lessee within ten days.**

What if I have additional questions?

For the latest updates to this recall, please visit bmwusa.com/recall. Should you have any questions about this recall, please contact your authorized BMW center. If you need additional assistance, please contact BMW Customer Relations.

If your BMW center is unable to remedy the defect without charge or within a reasonable period of time, you may notify the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave., S.E., Washington, DC 20590, call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), or go to <http://www.safercar.gov>.

Please be assured that your safety is important to us, and we sincerely apologize if this recall causes any inconvenience. We recommend that you and your passengers wear your safety belt at all times.

Sincerely,

BMW of North America, LLC

Company
BMW
of North America, LLC
BMW Group Company

Mailing Address
PO Box 1227
Westwood NJ 07675-
1227

Telephone
(800) 525-7417

Fax
(201) 930-8362

E-mail
CustomerRelations@
bmwusa.com

Internet
bmwusa.com

Spanish translation on back side
Traducción en español en el lado inverso



IMPORTANTE RETIRADA POR MOTIVOS DE SEGURIDAD

Este aviso se aplica a su vehículo,
Campaña de retirada n.º 24V-104: Módulo de freno integrado (IB)

La solución al
problema no está
disponible

Abril de 2024

Estimado propietario o arrendatario de un vehículo BMW:

Le enviamos este aviso de conformidad con la Ley Nacional de Seguridad de Tránsito y Vehículos Motorizados (National Traffic and Motor Vehicle Safety Act). BMW AG ha determinado que algunos vehículos de los modelos de la Serie 5 y Serie 7, X1, X5, X6 X7 y XM de BMW de los años 2023 y 2024 tienen un defecto relacionado con la seguridad de los vehículos motorizados. Según nuestros registros, usted es propietario de un vehículo posiblemente afectado.

¿Por qué nos comunicamos con usted?

Le informamos sobre una retirada de su vehículo por motivos de seguridad, aunque no podemos brindarle una solución al problema en este momento. Le enviaremos otra carta de notificación en cuanto podamos realizar esta retirada por motivos de seguridad.

¿Qué podría suceder?

Es posible que el módulo de freno integrado (Integrated Brake, IB) no esté funcionando según las especificaciones. Si esto sucede, en el tablero de instrumentos aparecerá una luz y un mensaje de alarma. Habrá una reducción en la potencia de frenado asistido, lo cual podría producir una extensión en la distancia de frenado y aumentar el riesgo de accidentes. Es posible que el sistema de frenos antibloqueo (Antilock Brake System, ABS) y el sistema de control dinámico de estabilidad (Dynamic Stability Control, DSC) tampoco funcionen, lo cual podría afectar el manejo y control del vehículo. Tenga en cuenta que es posible que se requiera ejercer más fuerza en el pedal.

Sin embargo, el freno completamente mecánico no se vio afectado. Si el módulo de IB no funciona adecuadamente, el freno de estacionamiento (freno de emergencia) se activará de manera automática para asistir en el frenado. Además, la función de emergencia del sistema de distribución de fuerza de freno continúa estando disponible para mantener la estabilidad y el control del vehículo.

Si detecta cualquiera de estas condiciones, es posible que su vehículo tenga este problema. Conduzca con cuidado y evite frenar de forma abrupta lo más que pueda. Comuníquese con un centro autorizado de BMW para que repare el vehículo lo antes posible.

Si usted no es la única persona que conduce este vehículo, comuníquese esta información importante a todos los demás conductores y pasajeros.

¿Qué hará BMW?

Cuando el repuesto esté disponible, se reemplazará el módulo de freno integrado (IB) sin cargo, lo que debería llevar varias horas. En cuanto la solución al problema esté disponible, le informaremos en una carta de seguimiento.

¿Qué sucede si no soy el propietario actual del vehículo?

Si cambió de dirección o vendió el vehículo, visite bmwusa.com/mybmw o comuníquese con el Servicio de Atención al Cliente de BMW (consulte la información de contacto a la izquierda de la página) para informarnoslo. También puede visitar bmwusa.com/recall y seleccionar "Manage recall notices and contact information" (Administre las notificaciones de retirada y la información de contacto). **Si usted es arrendador del vehículo, las reglamentaciones federales exigen que reenvíe este aviso a su arrendatario en un plazo de diez días.**

¿Qué debo hacer si tengo más preguntas?

Para acceder a las últimas novedades de esta retirada, visite bmwusa.com/recall. Si tiene alguna pregunta sobre esta retirada, comuníquese con su centro autorizado de BMW. Si necesita asistencia adicional, comuníquese con el Servicio de Atención al Cliente de BMW.

Si el centro de BMW no puede solucionar el defecto sin cargo o en un plazo razonable, usted puede notificar al administrador de la Administración Nacional de Seguridad de Tránsito en Carreteras (National Highway Traffic Safety Administration), en 1200 New Jersey Ave., S.E., Washington, DC 20590, llamar a la Línea gratuita directa de seguridad vehicular (Vehicle Safety Hotline) al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o visitar el sitio web <http://www.safercar.gov>.

Le garantizamos que nos importa su seguridad y le pedimos disculpas si esta retirada le causa algún inconveniente. Recomendamos que usted y sus pasajeros usen el cinturón de seguridad en todo momento.

Atentamente,

BMW of North America, LLC

Spanish translation on back side
Traducción en español en el lado inverso

Empresa
BMW
of North America, LLC
BMW Group Company

Dirección postal
PO Box 1227
Westwood NJ 07675-
1227

Teléfono
(800) 525-7417

Fax
(201) 930-8362

Correo electrónico
CustomerRelations@
bmwusa.com

Sitio web
bmwusa.com