



Ford Motor Company
Ford Customer Service Division
PO Box 1904
Dearborn, Michigan 48121



771143086268

A/1/000001/1

March 2024



JOHN A. SAMPLE
123 SAMPLE ST
SAMPLE CITY, MI 12345-6789

***** IMPORTANT SAFETY RECALL *****

Safety Recall Notice 24S06 / NHTSA Recall 24V099

2019 Expedition

This Notice Applies to Your Vehicle, Vehicle Identification Number (VIN): [REDACTED]

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act.

Ford Motor Company has decided that a defect which relates to motor vehicle safety exists in certain 2018-2020 Ford Expedition vehicles, with the VIN shown above.

We apologize for this situation and want to assure you that, with your assistance, we will correct this condition. Our commitment, together with your dealer, is to provide you with the highest level of service and support.

What is the issue? On some of the affected vehicles, the driver and/or front passenger seatbelt retractor pretensioners may deploy inadvertently while the vehicle's engine is on.

What is the risk? Inadvertent deployment of the retractor pretensioner will result in the seatbelt being locked in position and will not retract or extend, which is noticeable to the occupant. A seatbelt that does not retract or extend may result in injury in the event of a crash.

What will Ford and your dealer do? Ford Motor Company is working closely with its suppliers to produce parts for this repair. When parts become available, Ford Motor Company will notify you via mail to schedule a service appointment with your dealer for repairs to be completed free of charge (parts and labor). Parts are anticipated to be available in the second half of 2024.

What should you do? When parts are available, Ford Motor Company will send a letter to inform you that parts are available and to contact your dealer to schedule a repair. Ford has not issued instructions to stop driving your vehicle under this safety recall. When parts are available, you should contact your dealer for an appointment to have your vehicle remedied as soon as practicable. If you currently have an illuminated airbag warning lamp on your vehicle, please take it in to your dealer for a diagnosis.



Airbag Warning Indicator

If you do not already have a servicing dealer, you can access ford.com/support for dealer addresses, maps, and driving instructions. If you are still having difficulty getting your vehicle repaired in a reasonable time or without charge, you may write the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave. S.E., Washington, D.C. 20590 or call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) or go to [NHTSA.gov](https://www.nhtsa.gov). Reference NHTSA Safety Recall **24V099**.

Please note: Federal law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days.

Thank you for your attention to this important matter.

Ford Customer Service Division



Ford Motor Company
Ford, División de Servicio al Cliente
PO Box 1904
Dearborn, Michigan 48121



771143086268

A/2/000001/1

Marzo de 2024



JOHN A. SAMPLE
123 SAMPLE ST
SAMPLE CITY, MI 12345-6789

***** CAMPAÑA DE SEGURIDAD IMPORTANTE *****

Aviso de campaña 24S06 / Campaña 24V099 DE LA NHTSA

2019 Expedition

Este aviso se aplica al vehículo, número de identificación del vehículo (VIN): XXXXXXXXXX

Este aviso se le envía de acuerdo con la Ley Nacional de Seguridad de Tránsito y Vehículos Motorizados de los EE. UU.

Ford Motor Company determinó que existe un defecto relacionado con la seguridad en algunos vehículos Ford Expedition 2018-2020, con el VIN que aparece más arriba.

Lamentamos esta situación y deseamos asegurarle que, con su ayuda, corregiremos el problema. Nuestro compromiso, junto con el de su distribuidor, es ofrecerle servicio y apoyo de alto nivel.

¿Cuál es el problema?

En algunos de los vehículos afectados, los pretensores del retractor del cinturón de seguridad del conductor y/o del pasajero delantero pueden desplegarse inadvertidamente mientras el motor del vehículo está encendido.

¿Qué riesgo existe?

El despliegue inadvertido del pretensor del retractor provocará que el cinturón de seguridad quede bloqueado en su posición y no se retraiga ni se extienda, lo cual es perceptible para el ocupante. Un cinturón de seguridad que no se retrae ni se extiende puede provocar lesiones en caso de choque.

¿Qué medidas adoptarán Ford y su distribuidor?

Ford Motor Company colabora estrechamente con sus proveedores para fabricar las piezas para esta reparación. Cuando estas estén disponibles, Ford Motor Company le avisará mediante correo para programar una cita de servicio con su distribuidor y así realizar las reparaciones sin costo alguno (piezas y mano de obra). Se prevé que las piezas estarán disponibles en el segundo semestre de 2024.

¿Qué debe hacer?

Cuando las piezas estén disponibles, Ford Motor Company le enviará una carta para informarle la disponibilidad de estas y solicitarle que se comunique con su distribuidor a fin de programar la reparación.



Airbag Warning Indicator

Para esta campaña de seguridad, Ford no ha emitido instrucciones de dejar manejar el vehículo. Cuando las piezas se encuentren disponibles, deberá ponerse en contacto con su distribuidor a fin de programar una cita para solucionar este problema lo más pronto posible.

Si, actualmente, hay una luz de advertencia de la bolsa de aire encendida en su vehículo, llévelo a su concesionario para un diagnóstico.

Si aún no tiene un concesionario para realizar el servicio, puede acceder a ford.com/support para conocer las direcciones de los concesionario, ver mapas y obtener las instrucciones para llegar.

Si continúa con dificultades para reparar su vehículo en un tiempo razonable o sin cargo, le sugerimos que escriba al Administrador, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave. S.E., Washington, D.C. 20590 o bien que llame sin cargo a la línea directa de seguridad vehicular al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o visite [NHTSA.gov](https://www.nhtsa.gov). Mencione la Campaña de seguridad **24V099 de la NHTSA**.

Tenga presente que: La ley federal exige que los arrendadores de vehículos que reciban este aviso de campaña envíen una copia del mismo al arrendatario en un plazo de diez días.

Gracias por su atención en este asunto sumamente importante.

Ford, División de Servicio al Cliente



L I N C O L N

Lincoln
PO Box 1904
Dearborn, Michigan 48121



771143674592

A/1/000001/1

March 2024



JOHN A. SAMPLE
123 SAMPLE ST
SAMPLE CITY, MI 12345-6789

***** IMPORTANT SAFETY RECALL *****

Safety Recall Notice 24S06 / NHTSA Recall 24V099

2019 Navigator

This Notice Applies to Your Vehicle, Vehicle Identification Number (VIN): XXXXXXXXXX

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act.

Lincoln has decided that a defect which relates to motor vehicle safety exists in certain 2018-2020 Lincoln Navigator vehicles, with the VIN shown above.

We apologize for this situation and want to assure you, with your assistance, we will correct this condition. Our commitment, together with your retailer, is to provide you with the highest level of service and support.

What is the issue? On some of the affected vehicles, the driver and/or front passenger seatbelt retractor pretensioners may deploy inadvertently while the vehicle's engine is on.

What is the risk? Inadvertent deployment of the retractor pretensioner will result in the seatbelt being locked in position and will not retract or extend, which is noticeable to the occupant. A seatbelt that does not retract or extend may result in injury in the event of a crash.

What will Lincoln and your retailer do? Lincoln is working closely with its suppliers to produce parts for this repair. When parts become available, Lincoln will notify you via mail to schedule a service appointment with your retailer for repairs to be completed free of charge (parts and labor). Parts are anticipated to be available in the second half of 2024.

What should you do? When parts are available, Lincoln will send a letter to inform you that parts are available and to contact your retailer to schedule a repair.

Lincoln has not issued instructions to stop driving your vehicle under this safety recall. When parts are available, you should contact your retailer for an appointment to have your vehicle remedied as soon as practicable.

If you currently have an illuminated airbag warning lamp on your vehicle, please take it in to your dealer for a diagnosis.

If you do not already have a servicing retailer, you can access [Lincoln.com/support](https://www.lincoln.com/support) for retailer addresses, maps, and driving instructions.

If you are still having difficulty getting your vehicle repaired in a reasonable time or without charge, you may write the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave. S.E., Washington, D.C. 20590 or call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) or go to [NHTSA.gov](https://www.nhtsa.gov). Reference NHTSA Safety Recall **24V099**.

Please note: Federal law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days.



Airbag Warning Indicator

Thank you for your attention to this important matter.

Lincoln



L I N C O L N

Lincoln
PO Box 1904
Dearborn, Michigan 48121



771143674592

A/2/000001/1

Marzo de 2024



JOHN A. SAMPLE
123 SAMPLE ST
SAMPLE CITY, MI 12345-6789

***** CAMPAÑA DE SEGURIDAD IMPORTANTE *****

Aviso de campaña 24S06 / Campaña 24V099 DE LA NHTSA

2019 Navigator

Este aviso se aplica al vehículo, número de identificación del vehículo (VIN): [REDACTED]

Este aviso se le envía de acuerdo con la Ley Nacional de Seguridad de Tránsito y Vehículos Motorizados de los EE. UU.

Lincoln determinó que existe un defecto relacionado con la seguridad del vehículo motorizado en ciertos vehículos Lincoln Navigator 2018-2020 con el VIN que aparece más arriba.

Lamentamos esta situación y deseamos asegurarle que, con su ayuda, corregiremos el problema. Nuestro compromiso, junto con el de su distribuidor, es ofrecerle servicio y apoyo de alto nivel.

¿Cuál es el problema? En algunos de los vehículos afectados, los pretensores del retractor del cinturón de seguridad del conductor y/o del pasajero delantero pueden desplegarse inadvertidamente mientras el motor del vehículo está encendido.

¿Qué riesgo existe? El despliegue inadvertido del pretensor del retractor provocará que el cinturón de seguridad quede bloqueado en su posición y no se retraiga ni se extienda, lo cual es perceptible para el ocupante. Un cinturón de seguridad que no se retrae ni se extiende puede provocar lesiones en caso de choque.

¿Qué harán Lincoln y su distribuidor? Lincoln colabora estrechamente con sus proveedores para fabricar las piezas para esta reparación. Cuando estas estén disponibles, Lincoln le avisará mediante correo para programar una cita de servicio con su minorista y así realizar las reparaciones sin costo alguno (piezas y mano de obra). Se prevé que las piezas estarán disponibles en el segundo semestre de 2024.

¿Qué debe hacer? Cuando las piezas estén disponibles, Lincoln le enviará una carta para informarle la disponibilidad de estas y solicitarle que se comunique con su minorista a fin de programar la reparación.



Airbag Warning Indicator

Lincoln no emitió instrucciones de dejar de manejar el vehículo para esta campaña de seguridad. Cuando las piezas se encuentren disponibles, deberá ponerse en contacto con su minorista a fin de programar una cita para solucionar este problema lo más pronto posible.

Si, actualmente, hay una luz de advertencia de la bolsa de aire encendida en su vehículo, llévelo a su concesionario para un diagnóstico.

Si aún no tiene un minorista para realizar el servicio, puede acceder a Lincoln.com/support para conocer las direcciones de los minoristas, ver mapas y obtener las instrucciones para llegar.

Si continúa con dificultades para reparar su vehículo en un tiempo razonable o sin cargo, le sugerimos que escriba al Administrador, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave. S.E., Washington, D.C. 20590 o bien que llame sin cargo a la línea directa de seguridad vehicular al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o visite NHTSA.gov. Mencione la Campaña de seguridad **24V099 de la NHTSA**.

Tenga presente que: La ley federal exige que los arrendadores de vehículos que reciban este aviso de campaña envíen una copia del mismo al arrendatario en un plazo de diez días.

Gracias por su atención en este asunto sumamente importante.

Lincoln