



Ford Motor Company
Ford Customer Service Division
PO Box 1904
Dearborn, Michigan 48121



771147534768

A/1/000001/1



March 2024

JOHN A. SAMPLE
123 SAMPLE ST
SAMPLE CITY, MI 12345-6789

***** IMPORTANT SAFETY RECALL *****

Safety Recall Notice 24S07 / NHTSA Recall 24V097

2021 E-350 Econoline

This Notice Applies to Your Vehicle, Vehicle Identification Number (VIN): XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act.

Ford Motor Company has decided that a defect which relates to motor vehicle safety exists in certain 2021-2022 Model Year Econoline vehicles equipped with dual rear wheels with the VIN shown above.

We apologize for this situation and want to assure you that, with your assistance, we will correct this condition. Our commitment, together with your dealer, is to provide you with the highest level of service and support.

What is the issue?

On your vehicle, the power steering pressure line may be inadequately connected to the brake Hydroboost unit, which may result in a leak or sudden loss of power steering fluid.

This Safety Recall, 24S07, supersedes Safety Recall 22S08. Your vehicle has been included in this recall because either 22S08 has not yet been completed, or was inspected on or after January 29, 2023. The inspection procedure may not have detected an incomplete connection of the power steering pressure line.

What is the risk?

Sudden loss of power steering fluid may result in a loss of power steering assist, requiring increased steering effort, and loss of power brake assist, requiring increased force on the pedal to brake, potentially resulting in increased stopping distance. Mechanical braking and steering will still function. A sudden loss of power steering assist and power brake assist increases the risk of a crash.

What will Ford and your dealer do?

Ford will provide a power steering pressure line and Hydroboost jumper line replacement as the remedy for this recall. If your vehicle was inspected within the previous twelve months or if you had not yet had your vehicle inspected, Ford will replace your power steering pressure line and Hydroboost jumper line. Ford Motor Company is working closely with its suppliers to produce parts for this repair. Parts are anticipated to be available in Q2 2024.

What should you do? When parts become available, Ford Motor Company will notify you via mail to schedule a service appointment with your dealer for repairs to be completed free of charge (parts and labor).

Ford has not issued instructions to stop driving your vehicle under this safety recall. When parts are available, you should contact your dealer for an appointment to have your vehicle remedied as soon as practicable. If you do not already have a servicing dealer, you can access ford.com/support for dealer addresses, maps, and driving instructions.

If you are still having difficulty getting your vehicle repaired in a reasonable time or without charge, you may write the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave. S.E., Washington, D.C. 20590 or call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) or go to NHTSA.gov. Reference NHTSA Safety Recall 24V097.

Please note: Federal law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days.

NOTE: You can receive information about Recalls and Customer Satisfaction Programs through our FordPass App. The app can be downloaded through the App Store or Google Play. In addition, there are other features such as reserving parking in certain locations and controlling certain functions on your vehicle (lock or unlock doors, remote start) if it is equipped to allow control.

Thank you for your attention to this important matter.

Ford Customer Service Division



Ford Motor Company
Ford, División de Servicio al Cliente
PO Box 1904
Dearborn, Michigan 48121



771147534768

A/3/000001/1



Marzo de 2024

JOHN A. SAMPLE
123 SAMPLE ST
SAMPLE CITY, MI 12345-6789

***** CAMPAÑA DE SEGURIDAD IMPORTANTE *****

Aviso de Campaña de seguridad 24S07 / Campaña 24V097 de la NHTSA

2021 E-350 Econoline

Número de identificación del vehículo (VIN): XXXXXXXXXX

Este aviso se le envía de acuerdo con la Ley Nacional de Seguridad de Tránsito y Vehículos Motorizados de los EE. UU.

Ford Motor Company ha determinado que existe un defecto relacionado con la seguridad del vehículo en algunos vehículos Econoline año modelo 2021-2022 equipados con ruedas traseras dobles con el VIN que aparece arriba.

Lamentamos esta situación y deseamos asegurarle que, con su ayuda, corregiremos el problema. Nuestro compromiso, junto con el de su distribuidor, es ofrecerle servicio y apoyo de alto nivel.

¿Cuál es el problema?

La tubería de presión de la dirección hidráulica de su vehículo podría estar conectada de forma inadecuada a la unidad de HydroBoost del freno, lo cual podría ocasionar una fuga o una pérdida repentina de fluido de la dirección hidráulica.

Esta campaña de seguridad, 24S07, reemplaza la Campaña de seguridad 22S08. Su vehículo se incluyó en esta campaña debido a que aún no ha realizado la 22S08 o bien fue inspeccionado el o después del 29 de enero de 2023. Es posible que el procedimiento de inspección no haya detectado una conexión incompleta de la tubería de presión de la dirección hidráulica.

¿Qué riesgo existe?

Una pérdida repentina del fluido de la dirección hidráulica podría generar una pérdida de la asistencia de la dirección hidráulica, lo cual implica un mayor esfuerzo en la dirección y una pérdida de la asistencia de frenado eléctrico, lo que se traduce en una mayor fuerza sobre el pedal del freno; esto potencialmente podría traducirse en una mayor distancia de frenado. El frenado mecánico y la dirección continuarán funcionando. Una pérdida repentina de la asistencia de la dirección hidráulica y de la asistencia del freno eléctrico aumenta el riesgo de choque.

¿Qué medidas adoptarán Ford y su distribuidor?

Ford proporcionará una tubería de presión de la dirección hidráulica y una tubería de puente HydroBoost de reemplazo como solución para esta campaña. Si su vehículo fue inspeccionado dentro de los doce meses anteriores o si aún no lo había hecho inspeccionar, Ford reemplazará la tubería de presión de la dirección hidráulica y la tubería de puente HydroBoost. Ford Motor Company colabora estrechamente con sus proveedores para fabricar las piezas para esta reparación. Se prevé que las piezas estarán disponibles el segundo trimestre de 2024.

¿Qué debe hacer?

Cuando estas estén disponibles, Ford Motor Company le avisará mediante correo para programar una cita de servicio con su distribuidor y así realizar las reparaciones sin costo alguno (piezas y mano de obra).

Para esta campaña de seguridad, Ford no ha emitido instrucciones de no manejar el vehículo. Cuando las piezas se encuentren disponibles, deberá ponerse en contacto con su distribuidor a fin de programar una cita para solucionar este problema lo más pronto posible. Si aún no tiene un concesionario para realizar el servicio, puede acceder a ford.com/support para conocer las direcciones de los concesionarios, ver mapas y obtener las instrucciones para llegar.

Si continúa con dificultades para reparar su vehículo en un tiempo razonable o sin cargo, le sugerimos que escriba al Administrador, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave. S.E., Washington, D.C. 20590 o bien que llame sin cargo a la línea directa de seguridad vehicular al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o visite [NHTSA.gov](https://www.nhtsa.gov). Referencia: Campaña de seguridad 24V097 de la NHTSA.

Tenga presente que: La ley federal exige que los arrendadores de vehículos que reciban este aviso de campaña envíen una copia del mismo al arrendatario en un plazo de diez días.

NOTA: Puede recibir información sobre las campañas y los programas de satisfacción del cliente a través de la aplicación FordPass. La aplicación se puede descargar a través de App Store o Google Play. Adicionalmente, existen otras funciones como reserva de estacionamientos en determinados lugares, además de control de ciertas funciones en el vehículo (bloqueo o desbloqueo de puertas, arranque remoto) si así está equipado para permitir el control.

Gracias por su atención en este asunto sumamente importante.

Ford, División de Servicio al Cliente