

RECUERDO DE SEGURIDAD IMPORTANTE

Este aviso se aplica a su motocicleta Suzuki Hayabusa

February 05, 2024

Estimado propietario de Suzuki:

Este aviso se le envía de acuerdo con los requisitos de la Ley Nacional de Seguridad del Tráfico y Vehículos Motorizados. Suzuki Motor Corporation ha decidido que existe un defecto relacionado con la seguridad de los vehículos de motor en ciertas motocicletas Hayabusa modelo 2024. Según nuestros registros, usted es propietario de una de las motocicletas afectadas por este retiro del mercado..

¿Cuál es el problema?

Es posible que el par de instalación de la tuerca abocinada del tubo de líquido de frenos para las líneas de suministro de líquido de frenos conectadas al módulo del sistema de frenos antibloqueo (unidad ABS) que suministra las pinzas de freno delanteras y traseras se haya apretado a menos de la especificación correcta. Si la motocicleta continúa utilizándose en estas condiciones, en el peor de los casos, aflojar una tuerca abocardada puede provocar una fuga de líquido de frenos y aumentar la distancia de frenado, aumentando el riesgo de accidente.

¿Qué está haciendo Suzuki para solucionar el problema?

Su concesionario Suzuki apretará las tuercas abocardadas del tubo de freno en la unidad ABS con la especificación de torsión adecuada. En situaciones normales no será necesario reemplazar ninguna pieza. La reparación tardará aproximadamente una hora en realizarse y no se le aplicará ningún cargo por las piezas o la mano de obra relacionadas con el retiro del mercado.

Lo que debes hacer:

Para acelerar la reparación del retiro del mercado, programe una cita con su concesionario Suzuki autorizado para que traiga su motocicleta para la reparación. Si bien la reparación real demora aproximadamente una hora, espere tiempo adicional para procesar la documentación con el concesionario cuando deje y luego recoja su motocicleta después de la reparación.

Antes de realizar la reparación del retiro del mercado, Suzuki recomienda lo siguiente:

- Minimice el uso de su motocicleta hasta que se haya completado el retiro.
- Si elige viajar, siga las siguientes instrucciones:
 - Usando la lista de verificación en la página 3-7 del Manual del propietario de su Hayabusa, verifique que el juego de las palancas del freno delantero y trasero no sea excesivo, que no haya “esponjosidad” en ninguna de las palancas y que el funcionamiento sea suave.
 - Si el juego de la palanca del freno es normal y se siente firme cuando pisa el pedal del freno trasero o aprieta la palanca del freno delantero, puede conducir su motocicleta con precaución; deje una distancia adicional para frenar.
 - Si el juego de cualquiera de las palancas de freno es excesivo y hay “esponjosidad” al presionar o apretar las palancas, comuníquese con su concesionario Suzuki para analizar cómo llevar la motocicleta al concesionario para la reparación del retiro del mercado.

Qué hacer si recibe este aviso por error:

Este aviso se le envió por correo de acuerdo con la información más reciente que tenemos disponible. Si ya no es propietario de la motocicleta descrita en este aviso, complete y devuelva la tarjeta de cambio de dirección/propiedad adjunta a Inchcape Puerto Rico y envíe esta información de retirada al actual

propietario (si se conoce). Si usted es el arrendador de este vehículo, envíe una copia de este aviso al arrendatario dentro de los diez días para cumplir con las regulaciones federales.

Reembolso al cliente por reparaciones antes de esta Notificación de retiro por motivos de seguridad:

Si su motocicleta está incluida en este retiro del mercado y usted pagó las reparaciones para solucionar el defecto que provocó este retiro del mercado, puede ser elegible para un reembolso total o parcial. Tenga en cuenta las siguientes condiciones de reembolso:

Sólo las reparaciones realizadas para solucionar el defecto que provocó este retiro del mercado son reembolsables. No se reembolsarán gastos adicionales como remolque, alquiler de coche, alojamiento, reparación de daños, etc. No se proporcionará reembolso por el mantenimiento programado de rutina. El reembolso puede limitarse al precio de lista sugerido para las piezas, la tarifa fija publicada por Suzuki para la reparación y la tarifa de mano de obra que un concesionario Suzuki autorizado en la misma área cobraría por la misma reparación.

También podrán excluirse las reclamaciones de reembolso cuando el reclamante no presente la documentación adecuada. Esto incluye una prueba de propiedad, una orden de reparación y un comprobante de pago de la reparación.

A quién contactar si tiene problemas:

Su concesionario Suzuki puede brindarle la respuesta más rápida a sus preguntas o inquietudes sobre esta campaña de retiro por seguridad. Si tiene alguna dificultad con esta campaña de retirada, puede comunicarse con Inchcape Puerto Rico al (787) 622-0600 durante el horario de 8:00 a. m. a 5:00 p. m., hora del Pacífico. Tenga a mano el número de identificación de su vehículo (VIN) cuando llame.

Si necesita ubicar a su concesionario Suzuki más cercano, visite <https://www.suzukipr.com/>, haga clic en MOTOCICLETAS Y ATV y seleccione DISTRIBUIDOR.

Si cree que Suzuki no ha brindado el servicio de campaña de retirada de seguridad sin cargo o no puede hacerlo dentro de un tiempo razonable, puede presentar una queja al Administrador de la Administración Nacional de Seguridad del Tráfico en las Carreteras, 1200 New Jersey Ave., S.E. , Washington D.C., 20590 o llame a la línea directa gratuita de seguridad de vehículos al 1-888-327-4236 (TTY: 1-888-424-9153) o visite www.safercar.gov.

Pedimos disculpas por cualquier inconveniente que le cause esta campaña de retirada. Esperamos que comprenda que su seguridad y satisfacción son prioridades importantes para nosotros. Lamentamos sinceramente cualquier inconveniente que este importante retiro de seguridad pueda causar, pero estamos seguros de que comprende nuestro interés en su seguridad y su continua satisfacción con su motocicleta Suzuki Hayabusa.

Atentamente,
Inchcape Puerto Rico