



Ford Motor Company
Ford Customer Service Division
PO Box 1904
Dearborn, Michigan 48121



771117091211

A/1/000001/1

February 2024



JOHN A. SAMPLE
123 SAMPLE ST
SAMPLE CITY, MI 12345-6789

***** IMPORTANT SAFETY RECALL *****

Safety Recall Notice 24S02 / NHTSA Recall 24V031

2011 Explorer

This Notice Applies to Your Vehicle, with a Vehicle Identification Number (VIN):



This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act.

Ford Motor Company has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain 2011-2019 Explorer vehicles, including your VIN shown above.

We apologize for this situation and want to assure you that, with your assistance, we will correct this condition. Our commitment, together with your dealer, is to provide you with the highest level of service and support.

What is the issue?

In some of the affected vehicles it may be possible that some of the exterior A-pillar applique trim clip attachments are not properly engaged due to improper assembly or repair. If this occurs, the A-pillar applique trim, which borders the right and left side of the windshield, may be loose, missing or become detached.

What is the risk?

An exterior A-pillar trim part that detaches while driving can create a road hazard for other road users, increasing the risk of a crash.

What will Ford and your dealer do?

Ford Motor Company is working closely with its suppliers to produce parts for this repair. When parts become available, Ford Motor Company will notify you via mail to schedule a service appointment with your dealer for repairs to be completed free of charge (parts and labor). Parts are anticipated to be available toward the latter half of 2024.

What should you do?

When parts are available, Ford Motor Company will send a letter to inform you that parts are available and to contact your dealer to schedule a repair. Ford has not issued instructions to stop driving your vehicle under this safety recall. When parts are available, you should contact your dealer for an appointment to have your vehicle remedied as soon as practicable.

If you do not already have a servicing dealer, you can access ford.com/support for dealer addresses, maps, and driving instructions.

If you are still having difficulty getting your vehicle repaired in a reasonable time or without charge, you may write the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave. S.E., Washington, D.C. 20590 or call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) or go to NHTSA.gov. Reference NHTSA Safety Recall 24V031.

Please note: Federal law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days.

NOTE: You can receive information about Recalls and Customer Satisfaction Programs through our FordPass App. The app can be downloaded through the App Store or Google Play. In addition, there are other features such as reserving parking in certain locations and controlling certain functions on your vehicle (lock or unlock doors, remote start) if it is equipped to allow control.

Thank you for your attention to this important matter.

Ford Customer Service Division



Ford Motor Company
Ford, División de Servicio al Cliente
PO Box 1904
Dearborn, Michigan 48121



771117091211

A/2/000001/1

Febrero de 2024



JOHN A. SAMPLE
123 SAMPLE ST
SAMPLE CITY, MI 12345-6789

***** CAMPAÑA DE SEGURIDAD IMPORTANTE *****

Aviso de Campaña 24S02 / Campaña 24V031 de la NHTSA

2011 Explorer

Este aviso se aplica a su vehículo, con un número de identificación del vehículo (VIN):



Este aviso se le envía de acuerdo con la Ley Nacional de Seguridad de Tránsito y Vehículos Motorizados de los EE. UU.

Ford Motor Company determinó que existe un defecto relacionado con la seguridad en determinados vehículos Explorer 2011-2019, incluido el suyo, con el VIN que aparece más arriba.

Lamentamos esta situación y deseamos asegurarle que, con su ayuda, corregiremos el problema. Nuestro compromiso, junto con el de su distribuidor, es ofrecerle servicio y apoyo de alto nivel.

¿Cuál es el problema?

En algunos de los vehículos afectados, es posible que algunos de los accesorios del clip de la vestidura ornamental del pilar A no estén correctamente acoplados debido a un montaje o reparación inadecuados. Si esto ocurre, la vestidura ornamental del pilar A, que bordea los lados derecho e izquierdo del parabrisas, puede estar suelta, faltar o desprenderse.

¿Qué riesgo existe?

Una pieza exterior del pilar A que se desprende mientras se conduce puede crear un peligro para otros usuarios de la carretera, lo que aumenta el riesgo de un accidente.

¿Qué medidas adoptarán Ford y su distribuidor?

Ford Motor Company colabora estrechamente con sus proveedores para fabricar las piezas para esta reparación. Cuando estas estén disponibles, Ford Motor Company le avisará mediante correo para programar una cita de servicio con su distribuidor y así realizar las reparaciones sin costo alguno (piezas y mano de obra). Se prevé que las piezas estarán disponibles hacia la segunda mitad de 2024.

¿Qué debe hacer?

Cuando las piezas estén disponibles, Ford Motor Company le enviará una carta para informarle la disponibilidad de estas y solicitarle que se comunique con su distribuidor a fin de programar la reparación.

Para esta campaña de seguridad, Ford no ha emitido instrucciones de dejar manejar el vehículo. Cuando las piezas se encuentren disponibles, deberá ponerse en contacto con su distribuidor a fin de programar una cita para solucionar este problema lo más pronto posible.

Si aún no tiene un concesionario para realizar el servicio, puede acceder a ford.com/support para conocer las direcciones de los concesionarios, ver mapas y obtener las instrucciones para llegar.

Si continúa con dificultades para reparar su vehículo en un tiempo razonable o sin cargo, le sugerimos que escriba al Administrador, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave. S.E., Washington, D.C. 20590 o que llame de forma gratuita a la línea directa de seguridad vehicular al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o visite [NHTSA.gov](https://www.nhtsa.gov). Consulte la Campaña de seguridad 24V031 de la NHTSA.

Tenga presente que: La ley federal exige que los arrendadores de vehículos que reciban este aviso de campaña envíen una copia del mismo al arrendatario en un plazo de diez días.

NOTA: Puede recibir información sobre las campañas y los programas de satisfacción del cliente a través de la aplicación FordPass. La aplicación se puede descargar a través de App Store o Google Play. Adicionalmente, existen otras funciones como reserva de estacionamientos en determinados lugares, además de control de ciertas funciones en el vehículo (bloqueo o desbloqueo de puertas, arranque remoto) si así está equipado para permitir el control.

Gracias por su atención en este asunto sumamente importante.

Ford, División de Servicio al Cliente