



CAMPAÑA DE SEGURIDAD IMPORTANTE

Este aviso corresponde a su vehículo,

07 de marzo de 2024

CAMPAÑA DE SEGURIDAD N778: Entrada de agua en el marco de la cámara envolvente trasera

Vehículos alcanzados: Land Rover Range Rover Sport modelos 2018-2022

Número de campaña de la National Highway Traffic Safety Administration (NHTSA): 24V-023

Estimado propietario de un vehículo Range Rover Sport:

Le enviamos este aviso de acuerdo con la *National Traffic and Motor Vehicle Safety Act* (Ley Nacional de Tránsito y Seguridad de Vehículos Motorizados). Land Rover ha determinado que ciertos modelos 2018-2022 de los vehículos Land Rover Range Rover Sport no cumplen la Norma Federal de Seguridad de Vehículos Motorizados no. 111: "Visibilidad trasera".

Su vehículo está incluido en esta acción de campaña.

¿Cuál es el motivo de este programa?

Se ha identificado una preocupación en ciertos vehículos Land Rover Range Rover Sport modelos 2018-2022 equipados con el "sistema de cámara envolvente", ya que la cámara trasera envolvente muestra una imagen de mala calidad o ninguna imagen como resultado de la entrada de agua en la carcasa/marco de la cámara. En estado intermitente o de falla, la imagen que muestra la cámara trasera no cumple los requisitos de FMVSS no. 111, "Visibilidad trasera".

Si la cámara trasera no muestra imágenes, esto puede llevar a que el conductor no vea objetos o peatones detrás del vehículo, aumentando el riesgo de un choque.

¿Cuáles son las señales de advertencia de esta condición?

El conductor podría ver imágenes de mala calidad en la cámara trasera o podría no ver ninguna imagen.

¿Hay alguna precaución que se podría tomar para minimizar el riesgo de seguridad hasta que se implementen las medidas correctivas?

Hasta que la campaña de seguridad se haya completado, se aconseja a los clientes que tengan mucho cuidado y usen los espejos cuando operen el vehículo.

¿Qué harán Land Rover y el distribuidor minorista autorizado de Land Rover?

A los vehículos afectados se les extraerá la cámara trasera y se inspeccionará para ver si ha entrado agua y si hay corrosión. Si la cámara pasa la inspección, se volverá a poner con un sello nuevo. Si no la pasa, se colocará una nueva cámara junto con un nuevo sello y se hará un ciclo de 10 minutos de conducción de calibrado. No se cobrará a los propietarios por esta reparación.

Tenga en cuenta que Land Rover aún no tiene las piezas necesarias para completar esta reparación. Cuando todas las piezas y procesos de reparación estén disponibles, recibirá una segunda carta de notificación.

¿Qué debe hacer?

Cuando reciba la segunda carta de notificación, comuníquese con su distribuidor Land Rover autorizado preferido y proporcionele su número de identificación del vehículo (VIN) y solicite una fecha de servicio para completar el trabajo requerido según el código de programa 'N778'.



0000141
0000001

Atención, agencias de leasing: Si ofrece vehículos en leasing, las normas federales exigen que reenvíe este aviso a las personas que los tomen en leasing, en un plazo de DIEZ (10) días.

¿Cuánto tomará?

El trabajo se realizará tan rápida y eficientemente como sea posible, a fin de minimizar las molestias a los clientes y se espera que tome hasta (1) hora, aunque el distribuidor minorista podría necesitar retener su vehículo por más tiempo. El distribuidor minorista puede calcular mejor la cantidad de tiempo total que tomará esta visita de servicio.

¿Qué sucede si ya he pagado por esta reparación?

Si usted ya ha pagado por esta reparación antes de recibir esta carta, Land Rover le ofrece un reembolso. Para calificar para un reembolso, dele a su distribuidor minorista autorizado Land Rover el recibo de pago original.

Para evitar demoras, no envíe el recibo a Jaguar Land Rover North America, LLC.

¿Se mudó o ya no es propietario de este Land Rover?

Si ya no es el propietario de este vehículo, Land Rover agradecería recibir el nombre y la dirección del nuevo propietario (si los conoce); complete y envíe la tarjeta de respuesta prefranqueada adjunta.

¿Qué debe hacer si tiene más preguntas?

Si tiene preguntas o preocupaciones sobre este Programa, comuníquese con el gerente de Servicio del distribuidor minorista autorizado de Land Rover para obtener asistencia. Si tiene consultas o preocupaciones que el distribuidor local no pueda responder, comuníquese con el Centro de Atención al Cliente de Land Rover al **1-800-637-6827, opción 9**, y uno de nuestros representantes lo atenderá con gusto.

También puede comunicarse con nosotros por email a la siguiente dirección:

lrweb2@jaguarlandrover.com. Incluya su nombre completo, dirección y VIN de su vehículo en el mensaje.

Si necesita comunicarse con Land Rover por correo, escriba a la siguiente dirección:

Jaguar Land Rover North America, LLC
ATTN: Customer Relationship Center
100 Jaguar Land Rover Way
Mahwah, NJ 07495

Si su distribuidor minorista no arregla este defecto o no puede arreglarlo, sin cargo y en una cantidad de tiempo razonable, usted puede presentar una queja a:

Administrator
National Highway Traffic Safety Administration
1200 New Jersey Avenue, SE
Washington, D.C. 20590

O llame a la línea gratuita de seguridad vehicular al **888-327-4236 (TTY: 800-424-9153)**; o vaya a <http://www.safercar.gov>.

Land Rover agradece la confianza depositada en nuestro producto y desea hacer todo lo que esté a su alcance para conservarla. Sabemos que esta visita de servicio puede causarles inconvenientes. Land Rover, en colaboración con el distribuidor minorista autorizado, se esforzará por minimizar cualquier molestia ocasionada por este programa.

Atentamente


Thomas Giese
Director, Servicio técnico - MA-43
Servicio al cliente