



IMPORTANT SAFETY RECALL

**This notice applies to your motorcycle,
Recall Campaign No. 24E-029: Dealer Accessory Side Case**

Remedy is
Unavailable

August 2024

Dear BMW Owner / Lessee:

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. BMW AG has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain Dealer Accessory Side Cases for Model Year 2024 BMW R 1300 GS models. Our records indicate that you may be the owner of a potentially affected side case.

Why are we contacting you?

We wrote to you in May, informing you of this recall, and encouraged you to contact your local authorized BMW Motorrad dealer to have the remedy performed. Unfortunately, the remedy is no longer being made available as it is not effective and, therefore, we must pause the implementation of this remedy.

However, at this time, we are able to offer to you an interim remedy or, if you prefer, to repurchase the accessory side cases. **If you purchased dealer accessory side cases, please contact your authorized BMW Motorcycle dealer immediately to schedule an appointment.** Please visit bmwmotorcycles.com/dealer to locate your nearest authorized BMW Motorcycle dealer.

We will notify you with a follow-up letter as soon as the final remedy is available.

What could happen?

The lid(s) of the side case(s) may appear to be securely closed; however, the latch hook(s) may not have snapped properly into the lock(s). If this occurred, the side case(s) could open while riding, which could cause the contents to fall out. Also, the hinges and holding strap may not securely hold the lid and could break, which could cause the lid to detach. The lid, or case contents, could become a hazard for road users and increase the risk of a crash.

Do not continue to use the side cases, even if you had the original remedy performed. We strongly recommend that you remove the side cases from your motorcycle before your next ride. If you are not the only rider of this motorcycle, please advise all other riders of this important information.

What will BMW do?

If you prefer to receive the interim remedy, it will consist of a method to securely close the side cases to your motorcycle. If you prefer to receive compensation for your purchase, it will consist of a refund of the purchase price of the side cases. In either situation, please contact your nearest authorized BMW dealer for further information.

When the final remedy is available, we will send you a follow-up letter to schedule an appointment to have the remedy performed at no charge to you.

What if I am not the current owner of this motorcycle?

If you changed your address or sold the motorcycle, please let us know by contacting BMW Customer Relations (see left side of page for contact info). **If you are a motorcycle lessor, Federal Regulations require you to forward this notice to your lessee within ten days.**

What if I have additional questions?

Should you have any questions about this recall, please contact your authorized BMW Motorcycle dealer. If you need additional assistance, please contact BMW Customer Relations.

If your BMW Motorcycle dealer is unable to remedy the defect without charge or within a reasonable period of time, you may notify the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave., S.E., Washington, DC 20590, call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), or go to <http://www.nhtsa.gov>.

Please be assured that your safety is important to us, and we sincerely apologize if this safety recall causes any inconvenience. We recommend always wearing a helmet and protective gear while riding.

Sincerely,

BMW of North America, LLC

Company
BMW
of North America, LLC

BMW Group Company

Mailing Address
PO Box 1227
Westwood NJ 07675-
1227

Telephone
(800) 525-7417

Fax
(201) 930-8362

E-mail
CustomerRelations@
bmwusa.com

Internet
bmwusa.com

Spanish translation on back side
Traducción en español en el lado inverso



IMPORTANTE RETIRADA POR MOTIVOS DE SEGURIDAD
Este aviso se aplica a su motocicleta,
Campaña de retirada n.º 24E-029: Caja lateral accesoria de distribuidor

No hay una solución disponible

Agosto de 2024

Estimado propietario/arrendatario de un vehículo BMW:

Le enviamos este aviso de conformidad con la Ley Nacional de Seguridad de Tránsito y Vehículos Motorizados (National Traffic and Motor Vehicle Safety Act). BMW AG ha determinado que algunas cajas laterales accesorias de distribuidor de los modelos R 1300 GS de BMW, del año 2024, tienen un defecto relacionado con la seguridad de los vehículos motorizados. Según nuestros registros, es posible que usted sea propietario de una caja lateral que puede estar afectada.

¿Por qué nos comunicamos con usted?

En mayo le enviamos una carta para informarle sobre esta retirada y le recomendamos que se comunicara con su distribuidor autorizado de BMW Motorrad para implementar una solución. Desafortunadamente, la solución ya no está disponible porque no es efectiva, por lo que debemos detener su implementación.

No obstante, sí podemos ofrecerle en este momento una solución temporaria o, si lo prefiere, recomprarle las cajas laterales accesorias. **Si compró cajas laterales accesorias de distribuidor, comuníquese de inmediato con el distribuidor autorizado de motocicletas de BMW para programar una cita.** Visite bmwmotorcycles.com/dealer para encontrar el distribuidor autorizado de motocicletas de BMW más cercano.

En cuanto esté disponible la solución definitiva, le informaremos en una carta de seguimiento.

¿Qué podría suceder?

Las tapas de las cajas laterales pueden parecer estar cerradas de manera segura, pero es posible que los pestillos no hayan encastrado adecuadamente en el cierre. Si esto ocurriera, las cajas laterales podrían abrirse mientras conduce y el contenido del interior podría caer. Además, es posible que las bisagras y las tiras de sujeción no aseguren adecuadamente las tapas y se rompan, lo que podría causar que las tapas se desprendan. Las tapas o el contenido de las cajas podrían convertirse en un riesgo para otros conductores y aumentar el riesgo de accidentes.

No siga usando las cajas laterales, aunque haya implementado la solución inicial. Le recomendamos enfáticamente que retire las cajas laterales de su motocicleta antes de volver a utilizarla. Si usted no es la única persona que conduce esta motocicleta, comparta esta información importante con todos los demás conductores.

¿Qué hará BMW?

Si prefiere recibir una solución temporaria, esta consistirá de un método para cerrar de manera segura las cajas a su motocicleta. Si prefiere recibir una compensación por su compra, esta consistirá de un reembolso del precio de compra de las cajas laterales. En cualquiera de las dos situaciones, comuníquese con el distribuidor autorizado de BMW más cercano para obtener más información.

Cuando tengamos una solución final al problema, le enviaremos una carta de seguimiento para programar una cita para realizar la reparación sin costo alguno para usted.

¿Qué ocurre si no soy el propietario actual de esta motocicleta?

Si cambió su dirección o vendió la motocicleta, avísenos comunicándose con el Servicio de Atención al Cliente de BMW (BMW Customer Relations) (la información de contacto está en la parte izquierda de la página). **Si usted es arrendador de una motocicleta, las reglamentaciones federales exigen que reenvíe este aviso a su arrendatario en un plazo de diez días.**

¿Qué debo hacer si tengo más preguntas?

Si tiene alguna pregunta sobre esta retirada, comuníquese con su distribuidor autorizado de motocicletas de BMW. Si necesita asistencia adicional, comuníquese con el Servicio de Atención al Cliente de BMW.

Si el distribuidor de motocicletas de BMW no puede resolver el defecto sin cargo o en un plazo razonable, usted puede notificar al administrador de la Administración Nacional de Seguridad de Tránsito en Carreteras (National Highway Traffic Safety Administration), 1200 New Jersey Ave., S.E., Washington, DC 20590, llamar a la línea directa gratuita de seguridad vehicular (Vehicle Safety Hotline) al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o visitar <http://www.nhtsa.gov>.

Le aseguramos que nos importa su seguridad y le pedimos sinceras disculpas si esta retirada por motivos de seguridad le causa algún inconveniente. Le recomendamos usar siempre un casco y equipo de protección cuando conduzca.

Atentamente,

BMW of North America, LLC

English translation on front side
Traducción en inglés en el frente

Empresa
BMW
of North America, LLC

BMW Group Company

Dirección postal
PO Box 1227
Westwood NJ 07675-
1227

Teléfono
(800) 525-7417

Fax
(201) 930-8362

Correo electrónico
CustomerRelations@
bmwusa.com

Sitio web
bmwusa.com