



**AUTOMOBILE DIVISION**

American Honda Motor Co., Inc.  
1919 Torrance Blvd., – P.O. Box 2215  
Torrance, CA 90509-9870

[Month Year]

RE: 2023-2024 Civic  
NHTSA Recall 24V-859

**URGENT SAFETY RECALL NOTICE**

- **Your vehicle is included in an urgent safety recall and you should have the recall service done immediately.**
- **Any authorized Honda dealer will perform the recall service for FREE.**
- **If you have any questions about this notice, or need assistance with locating a Honda dealership, please visit us at [mygarage.honda.com](http://mygarage.honda.com). There you can access our 24/7 virtual agent *Ask Dave*, Live Chat with an agent, use our online dealership locator or send us an email. If you'd like to speak directly to an agent, you can call American Honda's Customer Support & Campaign Center at 1-888-234-2138.**
- **You may also visit [www.recalls.honda.com](http://www.recalls.honda.com).**

Dear <FirstName> <LastName>:

**What is the reason for this notice?**

Our records indicate that a Safety Recall has not been completed on your [MODEL YEAR] [MODEL] (Vehicle Identification Number [VIN NUMBER]). During production of the driver's seat cushion frame, some bolts were improperly torqued and could loosen and fall off. If a bolt falls off, the driver's seat may become unsecured during a crash, increasing the risk of injury.

**What will Honda do?**

The Honda dealer will replace the driver's seat cushion frame for **FREE**.

Please call any authorized Honda dealer and make an appointment to have your vehicle repaired for **FREE**. Once you make an appointment for your vehicle, be advised that the total replacement process may take approximately one hour and fifteen minutes. However, your dealer can provide you with a better estimate of the overall time for this service visit, as it may be necessary to make your vehicle available for a longer period of time. If you are not the only driver of this vehicle, please advise all other drivers and passengers of this important information.

We apologize for any inconvenience this recall may cause you.

Sincerely,

**American Honda Motor Co., Inc.**

**NOTICE: If this is a leased vehicle, please forward this notice to the lessee.**

FOR DEALER USE ONLY: REFERENCE SERVICE BULLETIN #24-129 DEFECT #6KW / SYMPTOM #AKH

CO-176704



**AUTOMOBILE DIVISION**  
American Honda Motor Co., Inc.  
1919 Torrance Blvd., - P.O. Box 2215  
Torrance, CA 90509-9870

[Month Year]

RE: Civic 2023-2024  
Campaña de seguridad NHTSA 24V-859

### **NOTIFICACIÓN URGENTE DE CAMPAÑA DE SEGURIDAD**

- **Su vehículo está incluido en una campaña de seguridad urgente y usted debe completar inmediatamente el servicio de la campaña.**
- **Cualquier concesionario autorizado Honda podrá realizar de forma GRATUITA el servicio de la campaña.**
- **Si tiene alguna pregunta acerca de esta notificación o si necesita ayuda para ubicar a un concesionario Honda, puede visitar [mygarage.honda.com](http://mygarage.honda.com). Ahí usted puede usar nuestro localizador de concesionario en línea o enviarnos un correo electrónico. Si les gustaría hablar directamente con un agente, por favor comuníquese con el Centro de Apoyo al Cliente y Campañas de American Honda al 1-888-234-2138.**
- **Usted también puede visitar [www.recalls.honda.com](http://www.recalls.honda.com).**

Estimado <FirstName> <LastName>:

#### **¿Cuál es el motivo de esta notificación?**

Nuestros registros indican que no se ha completado una Campaña de Seguridad en su [MODEL] [MODEL YEAR] (Número de identificación del vehículo [VIN NUMBER]). Al producir el bastidor del cojín del asiento del conductor, algunos pernos fueron apretados incorrectamente y podrían aflojarse y caerse. Si se desprende un perno, el asiento del conductor puede quedar sin seguridad durante un choque, aumentando el riesgo de lesiones.

#### **¿Qué hará Honda?**

El concesionario Honda reemplazará el bastidor del cojín del asiento del conductor de forma **GRATUITA**.

Por favor llame a cualquier concesionario autorizado Honda y haga una cita para la reparación de su vehículo de forma **GRATUITA**. Una vez que programe una cita para su vehículo, le avisamos que el proceso total de reemplazo puede tardar aproximadamente una hora y cuarenta minutos. No obstante, su concesionario le puede ofrecer un mejor estimado del tiempo total de esta visita de servicio, ya que pudiera ser necesario que su vehículo esté disponible por un periodo de tiempo más largo. Si usted no es el único conductor de este vehículo, por favor informe a todos los conductores y pasajeros sobre esta información importante.

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que esta campaña de seguridad pudiera causarle.

Atentamente,

**American Honda Motor Co., Inc.**

**AVISO: Si este es un vehículo arrendado, por favor envíe esta notificación al arrendatario.**

PARA USO DEL CONCESIONARIO SOLAMENTE: REFERENCIA BOLETÍN DE SERVICIO #24-129 / DEFECTO #6KW / SÍNTOMA #AKH  
CO-176704