



**AUTOMOBILE DIVISION**

American Honda Motor Co., Inc.  
1919 Torrance Blvd., P.O. Box 2215  
Torrance, CA 90509-9870

December 2025

RE: 2023 CR-V Hybrid  
NHTSA Recall 24V-745

**URGENT SAFETY RECALL NOTICE**

- **Your vehicle is included in an urgent safety recall and you should have the recall service done immediately.**
- **Any authorized Honda dealer will perform the recall service for FREE.**
- **If you have any questions about this notice, or need assistance with locating a Honda dealership, please visit us at [mygarage.honda.com](https://mygarage.honda.com). There you can access our 24/7 virtual agent Ask Dave, Live Chat with an agent, use our online dealership locator or send us an email. If you'd like to speak directly to an agent, you can call American Honda's Customer Support & Campaign Center at 1-888-234-2138.**
- **You may also visit [www.recalls.honda.com](https://www.recalls.honda.com).**

Dear FIRSTNAME LASTNAME,

**What is the reason for this notice?**

Our records indicate that a Safety Recall has not been completed on your XXXX XXXXXXXXXXXXXXXX (Vehicle Identification Number XXXXXXXXXXXXXXXX). The negative terminal or busbar within the high-voltage Li-ion hybrid battery can break due to inadequate thickness resulting from the manufacturing process.

**Safety Consequence**

A broken terminal could render the vehicle undrivable. If the breakage occurs while the hybrid battery is energized, a spark can also occur, increasing the risk of a fire, crash or injury.

**Emission Consequence**

The malfunction indicator lamp may illuminate as a result of this defect. Your vehicle may fail a state or local emissions inspection when such tests are required under state law if you do not have the repair done.

**What will Honda do?**

Your Honda dealer will replace the high-voltage Li-ion hybrid battery for FREE.

Please call any authorized Honda dealer and make an appointment to have your vehicle repaired for FREE. Once you make an appointment for your vehicle, be advised that the total repair process may take approximately 1 hour and 30 minutes. However, your dealer can provide you with a better estimate of the overall time for this service visit, as it may be necessary to make your vehicle available for a longer period of time. If you are not the only driver of this vehicle, please advise all other drivers and passengers of this important information.

We apologize for any inconvenience this recall may cause you.

Sincerely,

**American Honda Motor Co., Inc.**

**NOTICE: If this is a leased vehicle, please forward this notice to the lessee.**

---

**FOR DEALER USE ONLY:** Reference Service Bulletin #24-120 / DEFECT #6LB / SYMPTOM #HJR



DIVISIÓN AUTOMOTRIZ

American Honda Motor Co., Inc.  
1919 Torrance Blvd., P.O. Box 2215  
Torrance, CA 90509-9870

Diciembre 2025

RE: CR-V Hybrid 2023  
Campaña de seguridad NHTSA 24V-745

**NOTIFICACIÓN URGENTE DE CAMPAÑA DE SEGURIDAD**

- Su vehículo está incluido en una campaña de seguridad urgente y usted debe completar inmediatamente el servicio de la campaña.
- Cualquier concesionario autorizado Honda podrá realizar de forma **GRATUITA** el servicio de la campaña.
- Si tiene alguna pregunta acerca de esta notificación o si necesita ayuda para ubicar a un concesionario Honda, puede visitar [mygarage.honda.com](http://mygarage.honda.com). Ahí usted puede usar nuestro localizador de concesionario en línea o enviarnos un correo electrónico. Si les gustaría hablar directamente con un agente, por favor comuníquese con el Centro de Apoyo al Cliente y Campañas de American Honda al 1-888-234-2138.
- Usted también puede visitar [www.recalls.honda.com](http://www.recalls.honda.com).

Estimado(a) FIRSTNAME LASTNAME,

**¿Cuál es el motivo de esta notificación?**

Nuestros registros indican que no se ha completado una Campaña de Seguridad en su XXXXXXXXXXXXXXXX XXXX (Número de identificación del vehículo XXXXXXXXXXXXXXXX). El terminal negativo o barra del bus dentro de la batería híbrida de iones de litio de alto voltaje puede romperse debido a un grosor inadecuado como resultado del proceso de fabricación.

**Consecuencia de seguridad**

Un terminal roto podría hacer que el vehículo no pueda conducirse. Si la rotura se produce mientras la batería híbrida está energizada, también puede producirse una chispa, aumentando el riesgo de incendio, choque o lesiones.

**Consecuencia de emisión**

La luz indicadora de fallas puede iluminarse como resultado de este defecto. Su vehículo puede fallar una inspección de emisiones local o estatal cuando tales pruebas sean requeridas bajo la ley estatal si usted no completa la reparación.

**¿Qué hará Honda?**

Su concesionario Honda reemplazará la batería híbrida de iones de litio de alto voltaje de forma **GRATUITA**.

Por favor llame a cualquier concesionario autorizado Honda y haga una cita para la reparación de su vehículo de forma **GRATUITA**. Una vez que programe una cita para su vehículo, le avisamos que el proceso de reparación total puede tardar aproximadamente 1 hora y 30 minutos. No obstante, su concesionario le puede ofrecer un mejor estimado del tiempo total de esta visita de servicio, ya que pudiera ser necesario que su vehículo esté disponible por un periodo de tiempo más largo. Si usted no es el único conductor de este vehículo, por favor informe a todos los conductores y pasajeros sobre esta información importante.

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que esta campaña de seguridad pudiera causarle.

Atentamente,

**American Honda Motor Co., Inc.**

**AVISO: Si este es un vehículo arrendado, por favor envíe esta notificación al arrendatario.**

**PARA USO DEL CONCESIONARIO SOLAMENTE:** Referencia Boletín de Servicio #24-120 / DEFECTO #6LB / SÍNTOMA #HJR