



**AUTOMOBILE DIVISION**

American Honda Motor Co., Inc.  
1919 Torrance Blvd., – P.O. Box 2215  
Torrance, CA 90509-9870

[Month Year]

RE: 2023–2025 HR-V  
NHTSA Recall 24V-744

**URGENT SAFETY RECALL NOTICE**

- **Your vehicle is included in an urgent safety recall and you should have the recall service done immediately.**
- **Any authorized Honda dealer will perform the recall service for FREE.**
- **If you have any questions about this notice, or need assistance with locating a Honda dealership, please visit us at [mygarage.honda.com](http://mygarage.honda.com). There you can access our 24/7 virtual agent *Ask Dave*, Live Chat with an agent, use our online dealership locator or send us an email. If you'd like to speak directly to an agent, you can call American Honda's Customer Support & Campaign Center at 1-888-234-2138.**
- **You may also visit [www.recalls.honda.com](http://www.recalls.honda.com).**

Dear <FirstName> <LastName>:

**What is the reason for this notice?**

Our records indicate that a Safety Recall has not been completed on your [MODEL YEAR] [MODEL] (Vehicle Identification Number [VIN NUMBER]). Due to an improperly manufactured electronic power steering (EPS) gearbox worm wheel and improperly set worm gear spring, friction between the worm wheel and worm gear can rise, resulting in additional steering effort and difficulty, increasing the risk of crash or injury.

**What will Honda do?**

The Honda dealer will replace the worm gear spring and add grease in the EPS gearbox assembly for **FREE**.

Please call any authorized Honda dealer and make an appointment to have your vehicle repaired for **FREE**. Once you make an appointment for your vehicle, be advised that the total replacement process may take approximately two hours. However, your dealer can provide you with a better estimate of the overall time for this service visit, as it may be necessary to make your vehicle available for a longer period of time. If you are not the only driver of this vehicle, please advise all other drivers and passengers of this important information.

We apologize for any inconvenience this recall may cause you.

Sincerely,

**American Honda Motor Co., Inc.**

**NOTICE: If this is a leased vehicle, please forward this notice to the lessee.**

FOR DEALER USE ONLY: REFERENCE SERVICE BULLETIN #24-118 DEFECT #6JP / SYMPTOM #MJU



**AUTOMOBILE DIVISION**

American Honda Motor Co., Inc.  
1919 Torrance Blvd., – P.O. Box 2215  
Torrance, CA 90509-9870

[Month Year]

RE: HR-V 2023–2025  
Campaña de seguridad NHTSA 24V-744

**NOTIFICACIÓN URGENTE DE CAMPAÑA DE SEGURIDAD**

- Su vehículo está incluido en una campaña de seguridad urgente y usted debe completar inmediatamente el servicio de la campaña.
- Cualquier concesionario autorizado Honda podrá realizar de forma **GRATUITA** el servicio de la campaña.
- Si tiene alguna pregunta acerca de esta notificación o si necesita ayuda para ubicar a un concesionario Honda, puede visitar [mygarage.honda.com](http://mygarage.honda.com). Ahí usted puede usar nuestro localizador de concesionario en línea o enviarnos un correo electrónico. Si les gustaría hablar directamente con un agente, por favor comuníquese con el Centro de Apoyo al Cliente y Campañas de American Honda al 1-888-234-2138.
- Usted también puede visitar [www.recalls.honda.com](http://www.recalls.honda.com).

Estimado <FirstName> <LastName>:

**¿Cuál es el motivo de esta notificación?**

Nuestros registros indican que no se ha completado una Campaña de Seguridad en su [MODEL] [MODEL YEAR] (Número de identificación del vehículo [VIN NUMBER]). Debido a una rueda helicoidal de la caja de la dirección asistida eléctrica (EPS) fabricada incorrectamente y un resorte de engranaje helicoidal ajustado incorrectamente, la fricción entre la rueda helicoidal y el engranaje helicoidal puede aumentar, lo que genera un esfuerzo para mover la dirección y dificultad adicional, aumentando el riesgo de un choque o lesiones.

**¿Qué hará Honda?**

El concesionario Honda sustituirá el resorte de engranaje helicoidal y añadirá grasa en el conjunto de la caja de la dirección asistida (EPS) de forma **GRATUITA**.

Por favor llame a cualquier concesionario autorizado Honda y haga una cita para la reparación de su vehículo de forma **GRATUITA**. Una vez que programe una cita para su vehículo, le avisamos que el proceso de reemplazo total podría tardar aproximadamente dos horas. No obstante, su concesionario le puede ofrecer un mejor estimado del tiempo total de esta visita de servicio, ya que pudiera ser necesario que su vehículo esté disponible por un periodo de tiempo más largo. Si usted no es el único conductor de este vehículo, por favor informe a todos los conductores y pasajeros sobre esta información importante.

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que esta campaña de seguridad pudiera causarle.

Atentamente,

**American Honda Motor Co., Inc.**

**AVISO: Si este es un vehículo arrendado, por favor envíe esta notificación al arrendatario.**