



February, 2025

**\*\*\* IMPORTANT SAFETY RECALL REMINDER \*\*\***

According to our records, your 2024 Nautilus has not had necessary safety recall repairs made. We urge you to have the free repair performed at your local dealership as soon as possible.

**Recall Number and Description:** **24C24 - Anti-Pinch on Side Door Glass**

**What is the issue?**

On your vehicle, it is possible that the driver or passenger side power windows will not automatically reverse when encountering an obstruction while closing until after exerting an upward force that is stronger than expected. This may occur only if the preceding window movement was in the "up" direction with the window remaining partially open, followed by a key off/sleep cycle that has a duration greater than 12 minutes.

This condition may occur either by activating one-touch up using a window switch (supervised), by activating global close using the key fob, FordPass, or LincolnWay mobile applications (unsupervised).

A window automatic reversal system that exerts excessive force when encountering an obstruction increases the risk of injury.

If you have questions or concerns, please contact our **Ford Customer Relationship Center at 1-866-436-7332**. If you wish to contact us through the Internet, our address is: [lincoln.com/support](https://lincoln.com/support).

Thank you for your attention to this very important matter.

Febrero de, 2025

**\*\*\* RECORDATORIO IMPORTANTE PROGRAMA DE SEGURIDAD \*\*\***

SegUR nuestros registros, no se realizaron en sur 2024 Nautilus las reparaciones necesarias correspondientes a la campaña de seguridad. Le solicitamos que realice esta reparación gratuita en su distribuidor local lo antes posible.

**Número y descripción de la campaña:** **24C24 - Cristal de la puerta lateral antiatrapamiento**

**¿Cuál es el problema?**

Es posible que las ventanas eléctricas del lado del conductor o del pasajero de su vehículo no se reviertan automáticamente al encontrar una obstrucción al cerrarse hasta después de ejercer una fuerza hacia arriba más fuerte de lo esperado. Esto puede ocurrir solo si el movimiento de ventana anterior fue en dirección "hacia arriba" con la ventana permaneciendo parcialmente abierta, seguido por un ciclo de apagado/suspensión de la llave con una duración mayor a 12 minutos.

Esta condición puede ocurrir al activar el cierre con un solo toque usando un interruptor de ventana (supervisado), al activar el cierre global usando el llavero transmisor, o las aplicaciones móviles FordPass o LincolnWay (no supervisado).

Un sistema de inversión automática de ventanas que ejerce una fuerza excesiva al encontrar una obstrucción aumenta el riesgo de lesiones.

Si tiene dudas o preguntas, comuníquese con nuestro **Centro de Relación con Clientes Ford al 1-866-436-7332**. Si desea ponerse en contacto con nosotros a través de Internet, nuestra dirección es: [lincoln.com/support](https://lincoln.com/support).

Gracias por su atención en este asunto sumamente importante.

1 of 2

00000000001017 / 2033 / 1017

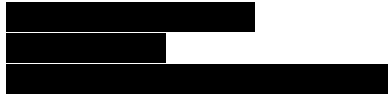


THE LINCOLN MOTOR COMPANY

P.O. BOX 1904  
DEARBORN, MI 48121-1904

Presorted STD  
US Postage  
**PAID**  
R K C

0004677 A / 000000000001017 / 1017



SEE OTHER SIDE FOR  
OPENING INSTRUCTIONS

SEE OTHER SIDE FOR  
OPENING INSTRUCTIONS

▶ REMOVE THESE SIDE EDGES FIRST  
THEN FOLD, CREASE AND TEAR THIS STUB ALONG PERFORATION ▶

▶ REMOVE THESE SIDE EDGES FIRST  
THEN FOLD, CREASE AND TEAR THIS STUB ALONG PERFORATION ▶

