



March, 2025

***** IMPORTANT SAFETY RECALL REMINDER *****

According to our records, your 2023 Mustang Mach-E has not had necessary safety recall repairs made. We urge you to have the free repair performed at your local dealership as soon as possible.

Recall Number 24S51 - Wiper Motor Inoperable
and Description:

What is the issue? In some of the affected vehicles, the windshield wiper motor may be missing sealer between the gear cover and gear housing allowing water to intrude into the wiper motor. The missing sealer may cause the windshield wipers to become inoperable.

Inoperable windshield wipers may cause reduced visibility or loss of visibility in certain conditions, increasing the risk of a crash.

If you have questions or concerns, please contact our **Ford Customer Relationship Center at 1-866-436-7332**. If you wish to contact us through the Internet, our address is: ford.com/support.

Thank you for your attention to this very important matter.

Marzo de, 2025

***** RECORDATORIO IMPORTANTE PROGRAMA DE SEGURIDAD *****

SegUR nuestros registros, no se realizaron en sur 2023 Mustang Mach-E las reparaciones necesarias correspondientes a la campaña de seguridad. Le solicitamos que realice esta reparación gratuita en su distribuidor local lo antes posible.

Número y descripción de la campaña: 24S51 - Motor del limpiador no funciona

¿Cuál es el problema? En algunos de los vehículos afectados, es posible que al motor del limpiaparabrisa le falte el sellador entre la cubierta del engranaje y la carcasa del engranaje, lo que permite que el agua ingrese al motor del limpiaparabrisa. La falta de sellador puede provocar que los limpiaparabrisas dejen de funcionar.

Si los limpiaparabrisa no funcionan pueden causar una reducción de la visibilidad o la pérdida de la visibilidad en determinadas condiciones, lo cual aumenta el riesgo de choque.

Si tiene dudas o preguntas, comuníquese con nuestro **Centro de Relación con Clientes Ford al 1-866-436-7332**. Si desea ponerse en contacto con nosotros a través de Internet, nuestra dirección es: ford.com/support.

Gracias por su atenciic en este asunto sumamente importante.



P. O. BOX 1904
DEARBORN, MI 48121-1904

Presorted STD
US Postage
PAID
R K C

0661275 A / 000000000000612 / 612



SEE OTHER SIDE FOR
OPENING INSTRUCTIONS

SEE OTHER SIDE FOR
OPENING INSTRUCTIONS

▶ THEN FOLD, CREASE AND TEAR THIS STUB ALONG PERFORATION ▶
REMOVE THESE SIDE EDGES FIRST

▶ THEN FOLD, CREASE AND TEAR THIS STUB ALONG PERFORATION ▶
REMOVE THESE SIDE EDGES FIRST

