



December, 2024

**\* \* \* IMPORTANT SAFETY RECALL REMINDER \* \* \***

According to our records, your 2014 F-150 Ford Truck has not had necessary safety recall repairs made. We urge you to have the free repair performed at your local dealership as soon as possible.

**Recall Number**    **24S37 - 6R80 Transmission Functionality**  
**and Description:**

**What is the issue?**            On your vehicle, an intermittent failure of the output speed sensor (OSS) in the transmission may result in an unintended downshift to first gear.

An unintended downshift into first gear can cause an abrupt wheel speed reduction, which could cause the rear tires to slide until the vehicle speed slows. This condition could result in a loss of vehicle control, increasing the risk of a crash.

If you have questions or concerns, please contact our **Ford Customer Relationship Center at 1-866-436-7332**. If you wish to contact us through the Internet, our address is: [ford.com/support](http://ford.com/support).

Thank you for your attention to this very important matter.

December, 2024

**\* \* \* RECORDATORIO IMPORTANTE PROGRAMA DE SEGURIDAD \* \* \***

SegUR nuestros registros, no se realizaron en su 2014 F-150 Ford Truck las reparaciones necesarias correspondientes a la campaña de seguridad. Le solicitamos que realice esta reparación gratuita en su distribuidor local lo antes posible.

**Número y descripción de la campaña:**            **24S37 - Funcionalidad de la transmisión 6R80**

**¿Cuál es el problema?**            Una falla intermitente del sensor de velocidad de salida (OSS) de la transmisión del vehículo podría ocasionar un cambio descendente involuntario a la primera marcha.

El cambio descendente involuntario a la primera marcha podría producir una reducción abrupta de la velocidad de las ruedas, lo que, a su vez, podría causar que las llantas se deslicen hasta que disminuya la velocidad del vehículo. Esta condición podría traducirse en una pérdida de control del vehículo, lo cual aumenta el riesgo de sufrir un accidente.

Si tiene dudas o preguntas, comuníquese con nuestro **Centro de Relación con Clientes Ford al 1-866-436-7332**. Si desea ponerse en contacto con nosotros a través de Internet, nuestra dirección es: [ford.com/support](http://ford.com/support).

Gracias por su atención en este asunto sumamente importante.



P. O. BOX 1904  
DEARBORN, MI 48121-1904

Presorted STD  
US Postage  
**PAID**  
R K C

0263381 A / 000000000001140 / 1140



SEE OTHER SIDE FOR  
OPENING INSTRUCTIONS

SEE OTHER SIDE FOR  
OPENING INSTRUCTIONS

▶ THEN FOLD, CREASE AND TEAR THIS STUB ALONG PERFORATION ▼  
REMOVE THESE SIDE EDGES FIRST

▶ THEN FOLD, CREASE AND TEAR THIS STUB ALONG PERFORATION ▼  
REMOVE THESE SIDE EDGES FIRST

