



December, 2024

*** * * IMPORTANT SAFETY RECALL REMINDER * * ***

According to our records, your 2021 F-150 Ford Truck has not had necessary safety recall repairs made. We urge you to have the free repair performed at your local dealership as soon as possible.

Recall Number **24S38 - Reverse Lamps Inop. After OTA**
and Description:

What is the issue? Your vehicle received an Over-the-Air (OTA) software update that inadvertently caused the back-up lamps to not illuminate when the vehicle is engaged in reverse gear.

Back-up lamps that do not illuminate when the vehicle is engaged in reverse gear may not alert other motorists or road users that the vehicle is reversing, increasing the risk of a crash.

If you have questions or concerns, please contact our **Ford Customer Relationship Center at 1-866-436-7332**. If you wish to contact us through the Internet, our address is: ford.com/support.
Thank you for your attention to this very important matter.

Diciembre de, 2024

*** * * RECORDATORIO IMPORTANTE PROGRAMA DE SEGURIDAD * * ***

SegUR nuestros registros, no se realizaron en sur 2021 F-150 Ford Truck las reparaciones necesarias correspondientes a la campaña de seguridad. Le solicitamos que realice esta reparación gratuita en su distribuidor local lo antes posible.

Número y descripción de la campaña: **24S38 - Luces de reversa inoperativas Después de OTA**

¿Cuál es el problema? Su vehículo recibió una actualización de software por aire (OTA) que, involuntariamente, provocó que las luces de reversa no se enciendan cuando el vehículo tenga acoplado el engrane de reversa.

Las luces de reversa que no se encienden cuando el vehículo tiene el engrane de reversa acoplado podrían no alertar a otros conductores o usuarios de la carretera de que el vehículo está retrocediendo, lo que aumenta el riesgo de choque.

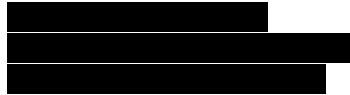
Si tiene dudas o preguntas, comuníquese con nuestro **Centro de Relación con Clientes Ford al 1-866-436-7332**. Si desea ponerse en contacto con nosotros a través de Internet, nuestra dirección es: ford.com/support.
Gracias por su atenciic en este asunto sumamente importante.



P.O. BOX 1904
DEARBORN, MI 48121-1904

Presorted STD
US Postage
PAID
R K C

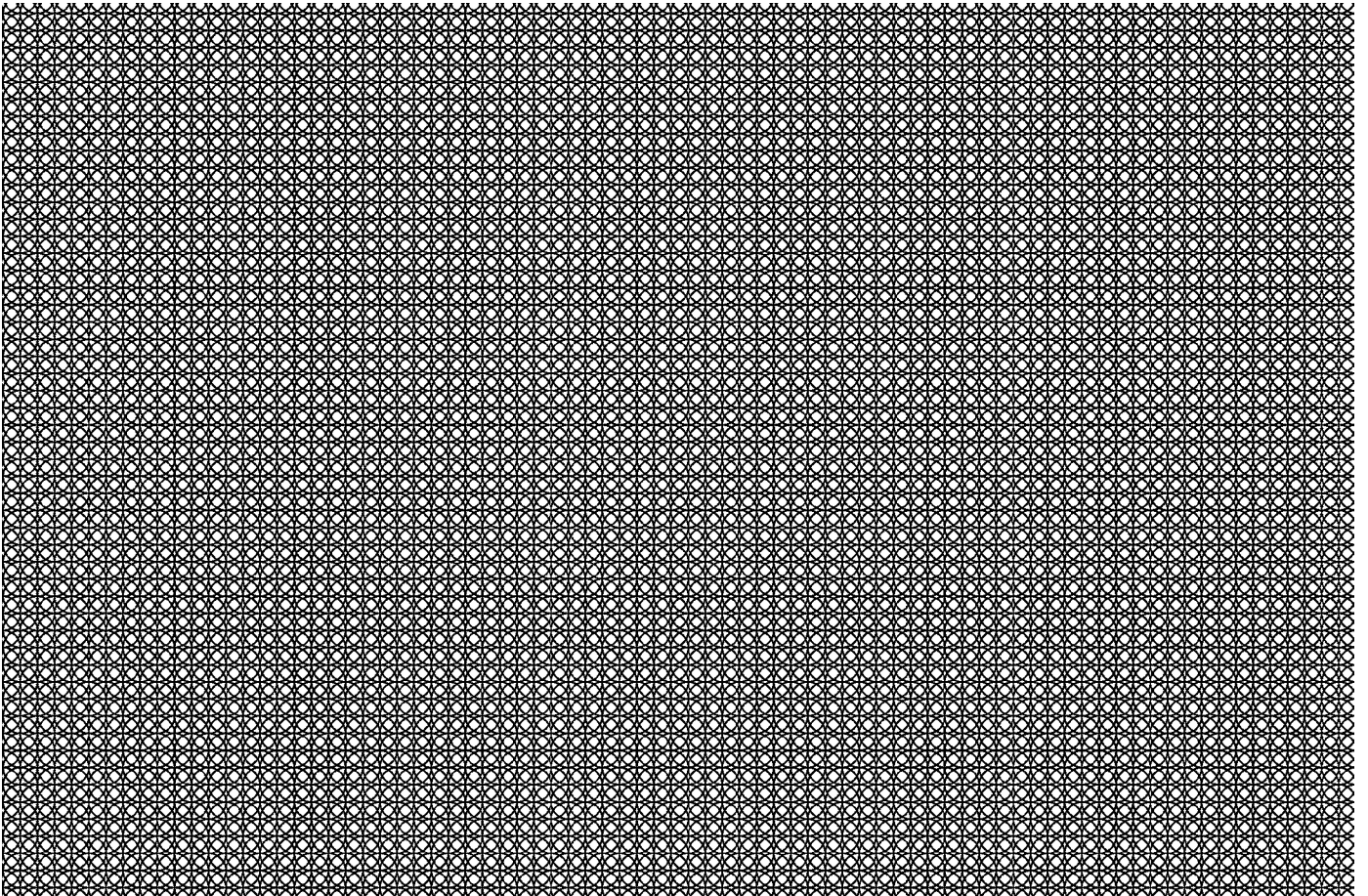
0738136 A / 000000000001148 / 1148



SEE OTHER SIDE FOR
OPENING INSTRUCTIONS

SEE OTHER SIDE FOR
OPENING INSTRUCTIONS

▼ REMOVE THESE SIDE EDGES FIRST
▼ THEN FOLD, CREASE AND TEAR THIS STUB ALONG PERFORATION ▼



▼ REMOVE THESE SIDE EDGES FIRST
▼ THEN FOLD, CREASE AND TEAR THIS STUB ALONG PERFORATION ▼