



December, 2024

*** * * IMPORTANT SAFETY RECALL REMINDER * * ***

According to our records, your 2023 Escape has not had necessary safety recall repairs made. We urge you to have the free repair performed at your local dealership as soon as possible.

Recall Number **24S39 - ACC Performance - Incorrect Alignment Board Height**
and Description:

What is the issue? On your vehicle, it may be possible the Cruise Control Module was incorrectly calibrated. This can result in unexpected Adaptive Cruise Control vehicle deceleration due to misclassification of an overhead object as an object in the vehicle's path. This may also impact feature performance of Pre-Collision Assist, Forward Collision Warning and Auto Emergency Braking.

Unexpected deceleration during Adaptive Cruise Control usage increases the risk of a crash. Diminished functionality of Pre-Collision Assist, Forward Collision Warning, or Auto Emergency Braking increases the risk of a crash.

If you have questions or concerns, please contact our **Ford Customer Relationship Center at 1-866-436-7332**.

If you wish to contact us through the Internet, our address is: ford.com/support.

Thank you for your attention to this very important matter.

December, 2024

*** * * RECORDATORIO IMPORTANTE PROGRAMA DE SEGURIDAD * * ***

SegUR nuestros registros, no se realizaron en sur 2023 Escape las reparaciones necesarias correspondientes a la campaña de seguridad. Le solicitamos que realice esta reparación gratuita en su distribuidor local lo antes posible.

Número y descripción de la campaña: **24S39 - Rendimiento de ACC: altura incorrecta de la placa de alineación**

¿Cuál es el problema? Es posible que el módulo de control de velocidad de cruce de su vehículo haya sido calibrado incorrectamente. Esto puede provocar una desaceleración inesperada del vehículo con el control de velocidad de cruce adaptativo activo debido a una clasificación errónea de un objeto elevado, como un objeto en la trayectoria del vehículo. Esto también puede afectar el rendimiento de las funciones de asistencia de precolisión, alerta de colisión delantera y frenado automático de emergencia.

La desaceleración inesperada durante el uso del control de velocidad de cruce adaptativo aumenta el riesgo de choque. La funcionalidad disminuida de la asistencia de precolisión, la alerta de colisión delantera o el frenado automático de emergencia aumenta el riesgo de choque.

Si tiene dudas o preguntas, comuníquese con nuestro **Centro de Relación con Clientes Ford al 1-866-436-7332**.

Si desea ponerse en contacto con nosotros a través de Internet, nuestra dirección es: ford.com/support.

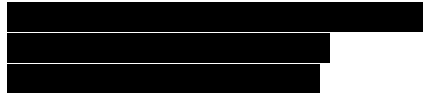
Gracias por su atención en este asunto sumamente importante.



P.O. BOX 1904
DEARBORN, MI 48121-1904

Presorted STD
US Postage
PAID
R K C

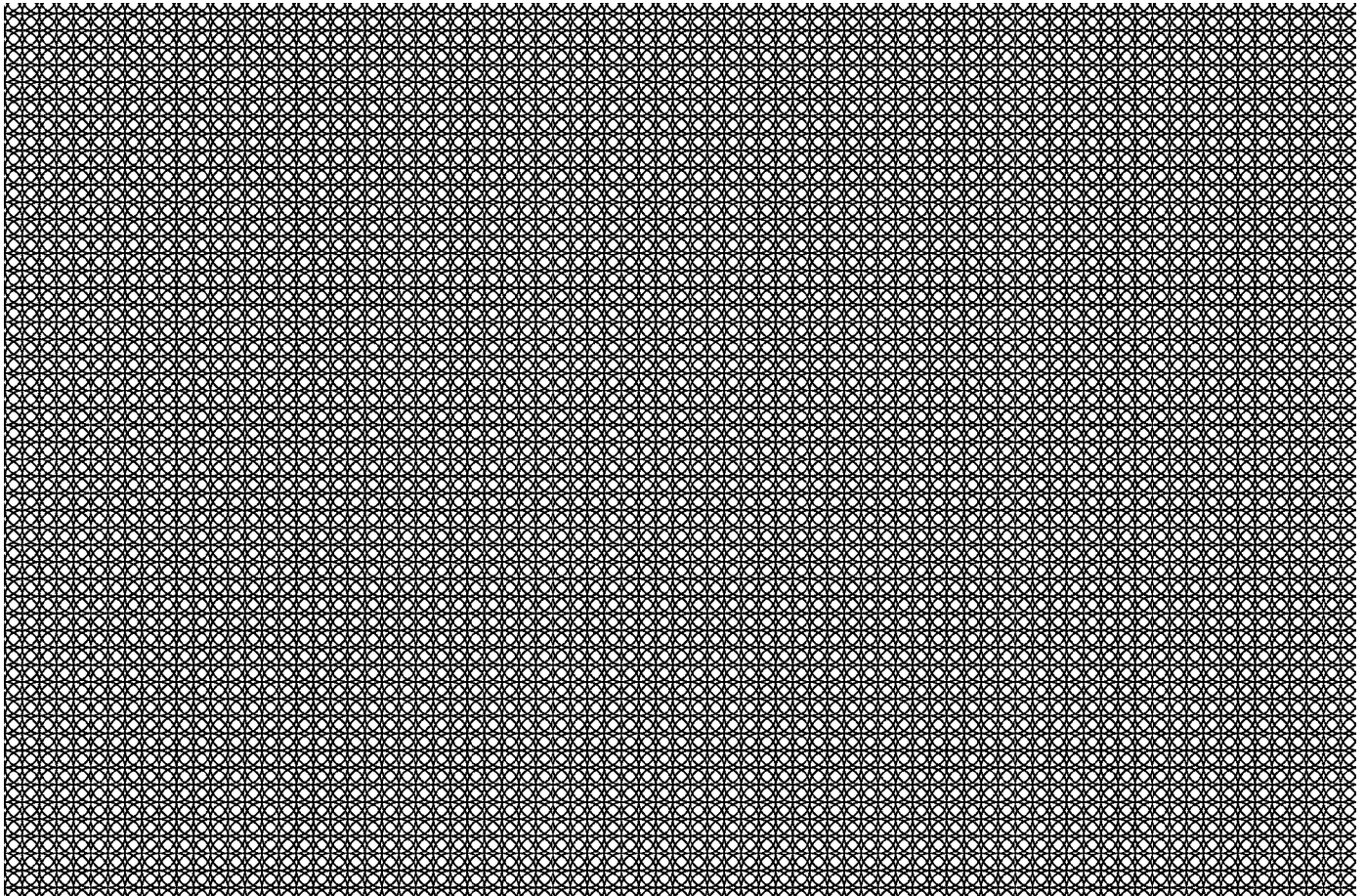
0264401 A / 000000000001151 / 1151



SEE OTHER SIDE FOR
OPENING INSTRUCTIONS

SEE OTHER SIDE FOR
OPENING INSTRUCTIONS

▼ REMOVE THESE SIDE EDGES FIRST
▼ THEN FOLD, CREASE AND TEAR THIS STUB ALONG PERFORATION ▼



▼ REMOVE THESE SIDE EDGES FIRST
▼ THEN FOLD, CREASE AND TEAR THIS STUB ALONG PERFORATION ▼