



August, 2025

***** IMPORTANT SAFETY RECALL REMINDER *****

According to our records, your 2021 Escape has not had necessary safety recall repairs made. We urge you to have the free repair performed at your local dealership as soon as possible.

Recall Number 24S33 - 2020-22 Escape, Corsair, 2020-23 Kuga, 2020-24 Maverick 2.5L Super Creep
and Description:

What is the issue? Our records indicate that your vehicle recently received an update to the Hybrid Powertrain Control Module (HPCM) software calibration. This HPCM software can result in a forced neutral condition while driving resulting in the vehicle coasting to a stop and automatically shifting to "Park", along with a wrench light, multiple warning messages in the instrument panel cluster and an audible chime. After shifting back into Drive the vehicle will enter a limp home mode which provides limited torque at low speeds up to 30mph.

A loss of motive power can increase the risk of a crash.

If you have questions or concerns, please contact our **Ford Recall Assistance Center (RAC) at 1-866-436-7332**. If you wish to contact us through the Internet, our address is: ford.com/support.

Thank you for your attention to this very important matter.

Augusto de, 2025

***** RECORDATORIO IMPORTANTE PROGRAMA DE SEGURIDAD *****

SegUR nuestros registros, no se realizaron en sur 2021 Escape las reparaciones necesarias correspondientes a la campaña de seguridad. Le solicitamos que realice esta reparación gratuita en su distribuidor local lo antes posible.

Número y descripción de la campaña: 24S33 - Superarrastre /LOMP en vehículos Maverick/Escape/Kuga/Corsair 2.5L HEV

¿Cuál es el problema? Nuestros registros indican que su vehículo recibió recientemente una actualización de la calibración del software del Módulo de control del tren motriz híbrido (HPCM). Este software del HPCM puede provocar una condición de neutral forzada mientras se conduce, lo que hace que el vehículo se mueva por inercia hasta detenerse y cambie automáticamente a "Estacionamiento", junto con una luz de llave, varios mensajes de advertencia en el panel de instrumentos y un tono audible. Después de volver a cambiar a Drive, el vehículo entrará en un modo de emergencia que proporciona un par limitado a bajas velocidades de hasta 30 mph.

Una pérdida de fuerza motriz puede aumentar el riesgo de un accidente.

Si tiene dudas o preguntas, comuníquese con nuestro **Centro de asistencia de campañas (RAC) Ford al 1-866-436-7332**. Si desea ponerse en contacto con nosotros a través de Internet, nuestra dirección es: ford.com/support.

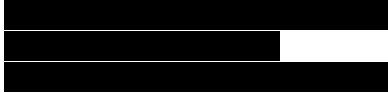
Gracias por su atención en este asunto sumamente importante.



P.O. BOX 1904
DEARBORN, MI 48121-1904

Presorted STD
US Postage
PAID
R K C

0700465 A / 000000000000551 / 551



SEE OTHER SIDE FOR
OPENING INSTRUCTIONS

SEE OTHER SIDE FOR
OPENING INSTRUCTIONS

▶ THEN FOLD, CREASE AND TEAR THIS STUB ALONG PERFORATION ▶
REMOVE THESE SIDE EDGES FIRST

▶ THEN FOLD, CREASE AND TEAR THIS STUB ALONG PERFORATION ▶
REMOVE THESE SIDE EDGES FIRST

