



AUTOMOBILE DIVISION

American Honda Motor Co., Inc.
1919 Torrance Blvd., P.O. Box 2215
Torrance, CA 90509-9870

May 2025

RE: 2023 Passport and Ridgeline
NHTSA Recall 24V-184

URGENT SAFETY RECALL NOTICE

- **Your vehicle is included in an urgent safety recall and you should have the recall service done immediately.**
- **Any authorized Honda dealer will perform the recall service for FREE.**
- **If you have any questions about this notice, or need assistance with locating a Honda dealership, please visit us at mygarage.honda.com. There you can access our 24/7 virtual agent Ask Dave, Live Chat with an agent, use our online dealership locator or send us an email. If you'd like to speak directly to an agent, you can call American Honda's Customer Support & Campaign Center at 1-888-234-2138.**
- **You may also visit www.recalls.honda.com.**

Dear FIRSTNAME LASTNAME,

What is the reason for this notice?

Our records indicate that a Safety Recall has not been completed on your XXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX (Vehicle Identification Number XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX). The inner ball joint housing in the electronic power steering (EPS) gearbox assembly may have been improperly fastened and can loosen and detach from the steering rack. If the inner ball joint housing detaches from the steering rack, the ability to steer the vehicle as intended can be lost, increasing the risk of a crash or injury.

What will Honda do?

The dealer will inspect and, if necessary, replace the EPS gearbox assembly, for **FREE**.

Please call any authorized Honda dealer and make an appointment to have your vehicle repaired for **FREE**. Once you make an appointment for your vehicle, be advised that the total repair process may take approximately 4 hours to complete. However, your dealer can provide you with a better estimate of the overall time for this service visit, as it may be necessary to make your vehicle available for a longer period of time. If you are not the only driver of this vehicle, please advise all other drivers and passengers of this important information.

We apologize for any inconvenience this recall may cause you.

Sincerely,

American Honda Motor Co., Inc.

NOTICE: If this is a leased vehicle, please forward this notice to the lessee.



DIVISIÓN AUTOMOTRIZ

American Honda Motor Co., Inc.
1919 Torrance Blvd., P.O. Box 2215
Torrance, CA 90509-9870

Mayo 2025

RE: Passport y Ridgeline 2023
Campaña de seguridad NHTSA 24V-184

NOTIFICACIÓN URGENTE DE CAMPAÑA DE SEGURIDAD

- Su vehículo está incluido en una campaña de seguridad urgente y usted debe completar inmediatamente el servicio de la campaña.
- Cualquier concesionario autorizado Honda podrá realizar de forma **GRATUITA** el servicio de la campaña.
- Si tiene alguna pregunta acerca de esta notificación o si necesita ayuda para ubicar a un concesionario Honda, puede visitar mygarage.honda.com. Ahí usted puede usar nuestro localizador de concesionario en línea o enviarnos un correo electrónico. Si les gustaría hablar directamente con un agente, por favor comuníquese con el Centro de Apoyo al Cliente y Campañas de American Honda al 1-888-234-2138.
- Usted también puede visitar www.recalls.honda.com.

Estimado(a) FIRSTNAME LASTNAME,

¿Cuál es el motivo de esta notificación?

Nuestros registros indican que no se ha completado una Campaña de Seguridad en su XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX XXXX (Número de identificación del vehículo XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX). La carcasa interior de la junta esférica en el conjunto de la caja de la dirección asistida (EPS, por sus siglas en Inglés) puede haber sido sujeta incorrectamente y puede aflojarse y separarse de la cremallera de la dirección. Si la carcasa interior de la junta esférica se separa de la cremallera de la dirección, la capacidad de dirigir el vehículo como se pretende se puede perder, lo que aumenta el riesgo de sufrir un accidente o lesiones.

¿Qué hará Honda?

El concesionario inspeccionará y, si es necesario, reemplazará el conjunto de la caja de la dirección asistida (EPS), de forma **GRATUITA**.

Por favor llame a cualquier concesionario autorizado Honda y haga una cita para la reparación de su vehículo de forma **GRATUITA**. Una vez que programe una cita para su vehículo, le avisamos que el proceso de reparación total podría tardar aproximadamente 4 horas en completarse. No obstante, su concesionario le puede ofrecer un mejor estimado del tiempo total de esta visita de servicio, ya que pudiera ser necesario que su vehículo esté disponible por un periodo de tiempo más largo. Si usted no es el único conductor de este vehículo, por favor informe a todos los conductores y pasajeros sobre esta información importante.

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que esta campaña de seguridad pudiera causarle.

Atentamente,

American Honda Motor Co., Inc.

AVISO: Si este es un vehículo arrendado, por favor envíe esta notificación al arrendatario.

PARA USO DEL CONCESIONARIO SOLAMENTE: REFERENCIA BOLETÍN DE SERVICIO #24-018
/ DEFECTO #6JB / SÍNTOMA # LHY