



AUTOMOBILE DIVISION

American Honda Motor Co., Inc.
1919 Torrance Blvd., P.O. Box 2215
Torrance, CA 90509-9870

April 2025

RE: 2023-2024 Odyssey
NHTSA Recall 24V-114

URGENT SAFETY RECALL NOTICE

- Your vehicle is included in an urgent safety recall and you should have the recall service done immediately.
- Any authorized Honda dealer will perform the recall service for **FREE**.
- If you have any questions about this notice, or need assistance with locating a Honda dealership, please visit us at mygarage.honda.com. There you can access our 24/7 virtual agent Ask Dave, Live Chat with an agent, use our online dealership locator or send us an email. If you'd like to speak directly to an agent, you can call American Honda's Customer Support & Campaign Center at 1-888-234-2138.
- You may also visit www.recalls.honda.com.

Dear FIRSTNAME LASTNAME,

What is the reason for this notice?

Our records indicate that a Safety Recall has not been completed on your XXXX XXXXXXXXXXXXXXXX (Vehicle Identification Number XXXXXXXXXXXXXXXX). The electric power steering (EPS) gearbox assembly may have been improperly assembled, resulting in cross-threaded bolts where water can enter the assembly, leading to corrosion and binding gears. Corroded and binding steering gears can result in a loss of steering control and increase the risk of a crash.

What will Honda do?

The dealer will replace the EPS gearbox assembly for **FREE**.

Please call any authorized Honda dealer and make an appointment to have your vehicle repaired for **FREE**. Once you make an appointment for your vehicle, be advised that the total replacement process may take approximately 3 hours to complete. However, your dealer can provide you with a better estimate of the overall time for this service visit, as it may be necessary to make your vehicle available for a longer period of time. If you are not the only driver of this vehicle, please advise all other drivers and passengers of this important information.

We apologize for any inconvenience this recall may cause you.

Sincerely,

American Honda Motor Co., Inc.

NOTICE: If this is a leased vehicle, please forward this notice to the lessee.

Abril 2025

RE: Odyssey 2023-2024
Campaña de seguridad NHTSA 24V-114

NOTIFICACIÓN URGENTE DE CAMPAÑA DE SEGURIDAD

- Su vehículo está incluido en una campaña de seguridad urgente y usted debe completar inmediatamente el servicio de la campaña.
- Cualquier concesionario autorizado Honda podrá realizar de forma **GRATUITA** el servicio de la campaña.
- Si tiene alguna pregunta acerca de esta notificación o si necesita ayuda para ubicar a un concesionario Honda, puede visitar mygarage.honda.com. Ahí usted puede usar nuestro localizador de concesionario en línea o enviarnos un correo electrónico. Si les gustaría hablar directamente con un agente, por favor comuníquese con el Centro de Apoyo al Cliente y Campañas de American Honda al 1-888-234-2138.
- Usted también puede visitar www.recalls.honda.com.

Estimado FIRSTNAME LASTNAME,

¿Cuál es el motivo de esta notificación?

Nuestros registros indican que no se ha completado una Campaña de Seguridad en su XXXXXXXXXXXXXXXX XXXX (Número de identificación del vehículo XXXXXXXXXXXXXXXX). El conjunto de la caja de la dirección asistida (EPS, por sus siglas en Inglés) puede haber sido ensamblado inadecuadamente, lo que resulta en pernos de rosca cruzada donde el agua puede entrar en el conjunto, lo que conduce a la corrosión y que se adhieran los engranajes. Los engranajes de la dirección corroídos y adheridos pueden resultar en una pérdida de control de la dirección y aumentar el riesgo de un

¿Qué hará Honda?

El concesionario reemplazará el conjunto de la caja de la dirección asistida (EPS) de forma **GRATUITA**.

Por favor llame a cualquier concesionario autorizado Honda y haga una cita para la reparación de su vehículo de forma **GRATUITA**. Una vez que programe una cita para su vehículo, le avisamos que el proceso de reemplazo total podría tardar aproximadamente 3 horas en completarse. No obstante, su concesionario le puede ofrecer un mejor estimado del tiempo total de esta visita de servicio, ya que pudiera ser necesario que su vehículo esté disponible por un periodo de tiempo más largo. Si usted no es el único conductor de este vehículo, por favor informe a todos los conductores y pasajeros sobre esta información importante.

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que esta campaña de seguridad pudiera causarle.

Atentamente,

American Honda Motor Co., Inc.

AVISO: Si este es un vehículo arrendado, por favor envíe esta notificación al arrendatario.