



February, 2025

***** IMPORTANT SAFETY RECALL REMINDER *****

According to our records, your 2023 Transit has not had necessary safety recall repairs made. We urge you to have the free repair performed at your local dealership as soon as possible.

Recall Number 24S05 - Rear Axle Tail Bearing Seizure
and Description:

What is the issue?

Our records indicate your vehicle still needs to have the rear axle assembly inspected and repaired. Even if you previously received repairs to add lubricant to the rear axle, there continues to be a risk that you will experience grinding noise, bearing whine, a burnt odor, fluid leaks, and/or vibration at various speeds from the rear of the vehicle due to the original inadequate amount of lubricant in the rear axle. Insufficient lubricant may cause the bearings to overheat and fail.

If the vehicle continues to be driven, rear wheel lock-up and possible driveshaft separation may occur, resulting in loss of vehicle control or loss of motive power. Driveshaft separation may result in unintended vehicle movement while the vehicle is in Park if the parking brake is not applied. These conditions increase the risk of crash or injury.

If you have questions or concerns, please contact our **Ford Customer Relationship Center at 1-866-436-7332**. If you wish to contact us through the Internet, our address is: ford.com/support.

Thank you for your attention to this very important matter.

Febrero de, 2025

***** RECORDATORIO IMPORTANTE PROGRAMA DE SEGURIDAD *****

SegUR nuestros registros, no se realizaron en sur 2023 Transit las reparaciones necesarias correspondientes a la campaña de seguridad. Le solicitamos que realice esta reparación gratuita en su distribuidor local lo antes posible.

Número y descripción de la campaña: 24S05 - Aferramiento del cojinete trasero del eje trasero

¿Cuál es el problema?

Nuestros registros indican que aún no se ha inspeccionado y reparado el ensamble del eje trasero. Incluso si anteriormente recibió reparaciones para agregar lubricante al eje trasero, continúa el riesgo de experimentar ruidos de rechinar, chirridos de cojinetes, olor a quemado, fugas de líquido y/o vibración a varias velocidades en la parte trasera del vehículo debido a una cantidad inadecuada original de lubricante en el eje trasero. Una cantidad insuficiente de lubricante podría provocar que los cojinetes se sobrecalienten y fallen.

Si se continúa conduciendo el vehículo, es posible que se bloqueen las ruedas traseras y se produzca una separación de la flecha de mando, lo que podría provocar la pérdida de control del vehículo o pérdida de potencia motriz. La separación de la flecha de mando podría provocar un movimiento involuntario del vehículo mientras está en Estacionamiento si no está aplicado el freno de estacionamiento. Estas condiciones aumentan el riesgo de choque o lesiones.

Si tiene dudas o preguntas, comuníquese con nuestro **Centro de Relación con Clientes Ford al 1-866-436-7332**. Si desea ponerse en contacto con nosotros a través de Internet, nuestra dirección es: ford.com/support.

Gracias por su atención en este asunto sumamente importante.

1 of 2

000000000000001 / 1 / 1



P. O. BOX 1904
DEARBORN, MI 48121-1904

Presorted STD
US Postage
PAID
R K C

0000110 A / 0000000000000001 / 1



SEE OTHER SIDE FOR
OPENING INSTRUCTIONS

SEE OTHER SIDE FOR
OPENING INSTRUCTIONS

▶ THEN FOLD, CREASE AND TEAR THIS STUB ALONG PERFORATION ▶
REMOVE THESE SIDE EDGES FIRST

▶ THEN FOLD, CREASE AND TEAR THIS STUB ALONG PERFORATION ▶
REMOVE THESE SIDE EDGES FIRST

