



July, 2024

***** IMPORTANT SAFETY RECALL REMINDER *****

According to our records, your 2023 Explorer has not had necessary safety recall repairs made. We urge you to have the free repair performed at your local dealership as soon as possible.

Recall Number **24S04 - Potential Missing Lower Strut Bolt**
and Description:

What is the issue? On your vehicle, the right front lower knuckle-to-strut fasteners may be missing or improperly torqued to the proper specification.

This may result in a change in steering effort and/or a steering pull. A sudden change in steering control increases the risk of a crash. Additionally, the brake hose can contact the tire or other suspension components, leading to abrasion damage and a brake fluid leak. A brake fluid leak can result in extended braking distances or a loss of braking, increasing the risk of a crash.

If you have questions or concerns, please contact our **Ford Customer Relationship Center at 1-866-436-7332**.

If you wish to contact us through the Internet, our address is: ford.com/support.

Thank you for your attention to this very important matter.

Julio de, 2024

***** RECORDATORIO IMPORTANTE PROGRAMA DE SEGURIDAD *****

SegUR nuestros registros, no se realizaron en sur 2023 Explorer las reparaciones necesarias correspondientes a la campaña de seguridad. Le solicitamos que realice esta reparación gratuita en su distribuidor local lo antes posible.

Número y descripción de la campaña: **24S04 - Posible tornillo del strut inferior faltante**

¿Cuál es el problema? Es posible que en su vehículo falten los sujetadores del mango al strut inferior delantero derecho o que estén mal apretados según la especificación correspondiente.

Esto puede generar un cambio en el esfuerzo de la dirección o un jalón de la dirección. Un cambio repentino en el control de la dirección aumenta el riesgo de colisión. Adicionalmente, la manguera del freno puede entrar en contacto con la llanta u otros componentes de la suspensión, lo que provoca daños por abrasión y una fuga del líquido de frenos. Una fuga del líquido de frenos puede provocar distancias de frenado extendidas o una pérdida de frenado, lo cual aumenta el riesgo de choque.

Si tiene dudas o preguntas, comuníquese con nuestro **Centro de Relación con Clientes Ford al 1-866-436-7332**.

Si desea ponerse en contacto con nosotros a través de Internet, nuestra dirección es: ford.com/support.

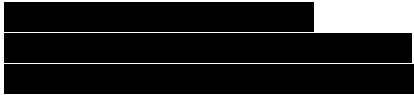
Gracias por su atención en este asunto sumamente importante.



P. O. BOX 1904
DEARBORN, MI 48121-1904

Presorted STD
US Postage
PAID
R K C

0453753 A / 000000000000555 / 555



SEE OTHER SIDE FOR
OPENING INSTRUCTIONS

SEE OTHER SIDE FOR
OPENING INSTRUCTIONS

▶ THEN FOLD, CREASE AND TEAR THIS STUB ALONG PERFORATION ▶
REMOVE THESE SIDE EDGES FIRST

▶ THEN FOLD, CREASE AND TEAR THIS STUB ALONG PERFORATION ▶
REMOVE THESE SIDE EDGES FIRST

