



Customer Outreach
PO Box 8338
Saint Joseph, MO 64508

product.safety@altec.com
altec.com/altec-connect/

Phone 1-877-GO ALTEC

IMPORTANT SAFETY RECALL

This notice applies to your vehicle. Refer to the provided list.

NHTSA Recall Number: 24V952

Transport Canada Number: 2025-001

Altec Identifier: CSN-3206

February 14, 2025

Dear Altec Owner,

For US owners, this notice is sent to you in accordance with the *National Traffic and Motor Vehicle Safety Act*. For Canadian owners, this notice is sent to you in accordance with the requirements of the *Motor Vehicle Safety Act*. This is to inform you that your vehicle may contain a defect that could affect the safety of a person.

Altec Industries, Inc. has decided that a defect which relates to motor vehicle safety exists in certain E350 vans with 2016-2018 and 2021-2024 model year chassis. These vans could overload the gross axle weight rating when carrying cargo, leading to reduced braking and driveability **increasing the risk of death or serious injury**.

Refer to the included notice for the items covered under the Altec Warranty Policy. If you had this repair performed before you received this notice, you may be eligible to receive reimbursement for the cost of obtaining a pre-notification remedy of the problem associated with this recall.

Compare your unit's identifying information with the provided list to verify your unit is affected. You may also contact Altec or view your fleet through Altec Connect to determine if there are any other outstanding notices.

The repair, consisting of increasing the gross axle weight rating, can be performed by a qualified suspension upfitter or the chassis OEM. The repair is expected to take 2 hours (2021-2024 model year chassis) or 7 hours (2016-2018 model year chassis) to complete. All work will be performed at no charge to the customer when presented for repair.

If you have sold or retired the unit, update the records through Altec Connect. If you have leased this equipment to another person or company, you are required by Federal Law to forward a copy of this notice to the lessee by first class mail within ten (10) days of the receipt of this notice.

For US owners: After contacting Altec, if you are still not able to have the safety condition remedied without charge and within a reasonable time, you may submit a complaint to: Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue SE, Washington, DC 20590 or call toll-free 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) or go to <http://www.safercar.gov>.

For Canadian Owners: If you are still not able to have the safety condition remedied by your dealer within a reasonable time, please contact Altec.

We regret this inconvenience; however, we are taking this action in the interest of your safety and continued satisfaction with Altec products.

Thank you for your immediate attention on this important matter.

Front Axle Upfit — Increase GAWR

Units Affected: Certain E350 vans with 2016-2018 and 2021-2024 model year chassis. Verify your unit is affected by reviewing the attached list or accessing Altec Connect.

Background: Altec has learned the front axle on affected units could be overloaded when the vehicle is carrying cargo. Altec has developed a kit to increase the gross axle weight rating (GAWR) on affected units.



Death or serious injury could result from overloading the front axle GAWR. Vehicles that have been overloaded could take longer to stop when pressing the brake and have reduced driveability. Install the upfit kit to increase the GAWR.

Customer Action: Take the unit to a OEM dealership or qualified suspension upfitter to upfit the front axle using the parts listed on page 2 within 90 days of receipt of this notice or at the next service interval, whichever is sooner. Completing this work will increase the GAWR, which will allow more carrying capacity for the vehicle. Then install the new placard kit to detail the updates made.

Subsequent damage due to failure to perform the required action(s) in the time period allowed will not be covered by warranty.

Ask your service provider to check for any outstanding notices at your next appointment.

Requirements: These units require a multi-stage repair. Placards can be installed during upfit.

1. Schedule the vehicle at an OEM dealership or qualified suspension upfitter to install the required parts (2021-2024 model year chassis, 2 hours; 2016-2018 model year chassis, 7 hours). Dealers should confirm repairs through a roading test or their equivalent service practices.
2. Order an Updated Suspension Placard Kit, part number 991879503 (less than 15 minutes, one person). Installation of this kit is required for completion of this notice.

Completion and Warranty: The repair is covered under the Altec Warranty Policy and can be performed by an OEM dealership or qualified suspension upfitter. A warranty claim must be submitted to be reimbursed for the cost of the parts and/or labor using the form on the last page. Altec will allow up to \$950 for the labor to perform suspension upfit on 2021-2024 model year chassis and \$3700 for 2016-2018 model year chassis. Altec is unable to perform this work. There is no warranty reimbursement for the placard installation.

Altec Contact Info:

Phone: 1-877-GO ALTEC (1-877-462-5832) — Altec Connect Customer Portal: altec.com/altec-connect/

Altec Use Only	
Inspection labor	NA
Repair labor	2021-24: \$950; 2016-18: \$3700
Account #	010.0557.43156.000.9495.000
Travel	Not included
NHTSA code	90
Prime fail P/N	NA
Kit instructions	074900969

Altec Use Only			
Description	Part No.	Qty	Warranty
Updated suspension placard kit	991879503	1	Yes

Parts Lists

2016 - 2018 Model Year Chassis		
Part	Quantity	Description
9C2Z 5310-V	2	Front springs
8C2Z 1102-D	2	Front hub
F2UZ 1012-B	16	Lug nuts
8C2Z 5482-C	1	Sway bar
8C2Z 5484-D	2	Sway bar insulators
8C2Z 1015-G	2	Wheel/rim
6C3Z 18197 AA	2	Insulator
W710269 S440	2	Nut
991879503	1	Altec placard kit

2019 - 2020 Model Year Chassis - Not Affected

2021 - 2024 Model Year Chassis		
Part	Quantity	Description
9C2Z 5310 V	2	Front springs
6C3Z 18197 AP	2	Insulator
W710269 S440	2	Nut
991879503	1	Altec placard kit



Customer Outreach
PO Box 8338
Saint Joseph, MO 64508

product.safety@altec.com
altec.com/altec-connect/

Téléphone 1-877-GO ALTEC

RAPPEL DE SÉCURITÉ IMPORTANT

Le présent avis s'applique à votre véhicule. Reportez-vous à la liste fournie.

Numéro de rappel NHTSA : 24V952
Identifiant Altec : CSN-3206

Numéro Transports Canada : 2025-001
14 février 2025

Cher propriétaire d'Altec,

Pour les propriétaires américains, le présent avis vous est envoyé conformément à la *Loi sur la sécurité routière et automobile*. Pour les propriétaires canadiens, le présent avis vous est envoyé conformément aux exigences de la *Loi sur la sécurité automobile*. La présente a pour but de vous informer que votre véhicule est susceptible d'avoir un défaut qui pourrait porter atteinte à la sécurité humaine.

Altec Industries, Inc. a décidé qu'un défaut lié à la sécurité des véhicules à moteur existe dans certaines fourgonnettes E350 avec des châssis des années de modèles 2016-2018 et 2021-2024. Ces fourgonnettes pourraient surcharger le poids nominal brut sur l'essieu lors du transport de marchandises, ce qui entraînerait une réduction du freinage et de la maniabilité, **augmentant le risque de décès ou de blessures graves.**

Reportez-vous à l'avis inclus pour les articles couverts par la politique de garantie d'Altec. Si vous avez fait effectuer cette réparation avant d'avoir reçu le présent avis, vous pouvez prétendre à un remboursement des frais engagés pour remédier au problème lié à ce rappel avant la notification.

Comparez les informations d'identification de votre appareil avec la liste fournie pour vérifier que votre appareil est concerné. Vous pouvez également contacter Altec ou consulter votre flotte par le biais d'Altec Connect pour déterminer s'il existe d'autres avis en suspens.

La réparation, consistant à augmenter le poids nominal brut sur l'essieu, peut être effectuée par un installateur de modification qualifié ou par le FEO du châssis. La réparation devrait prendre 2 heures (châssis des années de modèles 2021-2024) ou 7 heures (châssis des années de modèles 2016-2018). Tous les travaux seront effectués sans frais pour le client sur présentation pour réparation.

Si vous avez vendu ou retiré l'appareil, mettez à jour les dossiers par le biais d'Altec Connect. Si vous avez loué cet équipement à une autre personne ou entreprise, vous êtes tenu(e) par la loi fédérale de transmettre une copie du présent avis au locataire par courrier de première classe dans les dix (10) jours suivant la réception du présent avis.

Pour les propriétaires américains : Si après avoir contacté Altec, vous ne parvenez toujours pas à remédier au problème de sécurité sans frais et dans un délai raisonnable, alors vous pouvez déposer une réclamation auprès de : Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue SE, Washington, DC 20590 ou appelez gratuitement le 1-888-327-4236 (TTY : 1-800-424-9153) ou rendez-vous sur le site <http://www.safercar.gov>.

Pour les propriétaires canadiens : Si vous n'êtes toujours pas en mesure de faire remédier au problème de sécurité par votre concessionnaire dans un délai raisonnable, veuillez contacter Altec.

Nous regrettons ce désagrément; cependant, nous prenons cette mesure dans l'intérêt de votre sécurité et de votre satisfaction continue avec les produits Altec.

Nous vous remercions de votre attention immédiate sur cette question importante.

Modification de l'essieu avant — Augmentation du PNBE

Appareils concernés : Certaines fourgonnettes E350 avec châssis des années de modèles 2016-2018 et 2021-2024. Vérifiez que votre appareil est concerné en consultant la liste ci-jointe ou en accédant à Altec Connect.

Contexte : Altec a appris que l'essieu avant des appareils concernés pourrait être surchargé lorsque le véhicule transporte des marchandises. Altec a développé une trousse pour augmenter le poids nominal brut sur l'essieu (PNBE) sur les appareils concernés.



AVERTISSEMENT

La surcharge du PNBE de l'essieu avant pourrait entraîner la mort ou des blessures graves. Les véhicules surchargés peuvent mettre plus de temps à s'arrêter lorsqu'on appuie sur le frein et leur maniabilité peut être réduite. Installez la trousse de modification pour augmenter le PNBE.

Mesure requise de la part du client : Apportez l'appareil chez un concessionnaire FEO ou chez un installateur de modification qualifié pour installer l'essieu avant à l'aide des pièces répertoriées à la page 2 dans les 90 jours suivant la réception du présent avis ou lors du prochain intervalle d'entretien, selon la première éventualité. L'achèvement de ces travaux permettra d'augmenter le PNBE, ce qui permettra une plus grande capacité de charge pour le véhicule. Installez ensuite la nouvelle trousse de l'écriteau pour détailler les mises à jour effectuées.

Les dommages ultérieurs dus au non-respect des mesures requises dans le délai imparti ne seront pas couverts par la garantie.

Demandez à votre prestataire d'entretien de vérifier les avis en suspens lors de votre prochain rendez-vous.

Exigences : Ces appareils nécessitent une réparation en plusieurs étapes. Des écriteaux peuvent être installés lors de la modification.

1. Planifiez le véhicule chez un concessionnaire FEO ou un installateur de modification qualifié pour installer les pièces requises (châssis des années de modèles 2021-2024, 2 heures; châssis des années modèle 2016-2018, 7 heures). Les concessionnaires doivent confirmer les réparations au moyen d'un essai sur route ou de pratiques d'entretien équivalentes.
2. Commandez une trousse d'écriteau de suspension mise à jour, référence 991879503 (moins de 15 minutes, une personne). L'installation de cette trousse est nécessaire pour achever le présent avis.

Utilisation Altec uniquement	
Main d'œuvre d'inspection	S/O
Main d'œuvre de réparation	2021-24 : 950 USD; 2016-18 : 3 700 USD
Compte n °	010.0557.43156.000.9495.000
Déplacement	Non inclus
Code NHTSA	90
Référence d'échec d'amorçage	S/O
Instructions de la trousse	074900969

Utilisation Altec uniquement			
Description	Référence	Qté	Garantie
Trousse d'écriteau de suspension mis à jour	991879503	1	Oui

Achèvement et garantie : La réparation est couverte par la politique de garantie Altec et peut être effectuée par un concessionnaire FEO ou un installateur de modification de suspension qualifié. Une réclamation au titre de la garantie doit être soumise pour remboursement du coût des pièces et/ou de la main-d'œuvre en utilisant le formulaire figurant à la dernière page. Altec autorisera jusqu'à 950 USD pour la main-d'œuvre nécessaire à la modification de la suspension sur les châssis des années modèle 2021-2024 et 3 700 USD pour les châssis des années modèle 2016-2018. Altec n'est pas en mesure d'effectuer ces travaux. Il n'y a pas de remboursement sous garantie pour l'installation de l'écrêteau.

Coordonnées d'Altec :

Téléphone : 1-877-GO ALTEC (1-877-462-5832) — Portail client Altec Connect : altec.com/altec-connect/

Listes des pièces

Châssis de l'année modèle 2016-2018		
Pièce	Quantité	Description
9C2Z 5310-V	2	Ressorts avant
8C2Z 1102-D	2	Moyeu avant
F2UZ 1012-B	16	Écrous de roue
8C2Z 5482-C	1	Barre stabilisatrice
8C2Z 5484-D	2	Isolants de barre stabilisatrice
8C2Z 1015-G	2	Roue/jante
6C3Z 18197 AA	2	Isolant
W710269 S440	2	Écrou
991879503	1	Trousse d'écrêteau Altec

Châssis de l'année modèle 2019-2020 - Non concerné

Châssis de l'année modèle 2021-2024		
Pièce	Quantité	Description
9C2Z 5310 V	2	Ressorts avant
6C3Z 18197 AP	2	Isolant
W710269 S440	2	Écrou
991879503	1	Trousse d'écrêteau Altec

