



Lexus Division  
Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.  
6565 Headquarters Drive  
Plano, TX 75024

## IMPORTANT SAFETY RECALL

### Certain 2025 Model Year NX 250, NX350, and NX350h Vehicles Potential Loss of Braking Performance or Wheel Separation

NHTSA Recall No. 24V-911  
Lexus Recall No. 24LA08 (Remedy Notice)

This is an important Safety Recall. The remedy will be performed **FREE OF CHARGE** to you.

Dear <FirstName/LastName>:

This notice applies to your vehicle:  
VIN ABCDEFGH987654321

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Lexus has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain in 2025 model year NX vehicles.

You received this notice because our records, which are based primarily on state registration and title data, indicate that you are the current owner.

#### **What is the condition?**

Certain bolts may not have been properly tightened during manufacturing and can loosen over time, potentially causing the front brake calipers or front wheels to detach. **If this occurs, there can be an increase in stopping distance or a loss of vehicle control, increasing the risk of crash.**

#### **What should you do?**

**Please contact any authorized Lexus dealer to schedule an appointment to have the remedy performed as soon as possible. Your local Lexus dealer will be more than happy to answer any of your questions.**

- ✓ To find a dealer near you, visit [www.lexus.com/dealers](http://www.lexus.com/dealers).
- ✓ For more information on this and other Safety Recalls, including Frequently Asked Questions, visit [www.lexus.com/recall](http://www.lexus.com/recall). Input your full 17-digit Vehicle Identification Number (VIN) noted above to review information specific to your vehicle.
- ✓ If you require further assistance, please visit <http://Lexus.com/contact> for options to contact the Lexus Brand Engagement Center or contact the Lexus Brand Engagement Center at 1-800-255-3987 Monday through Friday, 8:00 am to 8:00 pm, Saturday 9:00 am to 7:00 pm Eastern Time.

### **What will Lexus do?**

For all involved vehicles, Lexus dealers will ensure the front brake caliper mounting bracket and hub bearing bolts are tightened to the correct specification. If any components in the wheel area are damaged, they will be replaced. The remedy will be performed **FREE OF CHARGE**.

### ***This is an important Safety Recall***

The remedy will take approximately **1 hour**. However, depending on the dealer's work schedule, it may be necessary to make your vehicle available for a longer period of time.

- If the brake caliper mounting bracket bolts or a hub bearing bolt for the front wheels are loose, an abnormal rattling noise or a vibration from the front axle area could occur while driving.

### **What if you are not the owner or operator of this vehicle?**

***If you are a vehicle lessor***, Federal Law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days.

***If you know the current owner or operator***, please forward this letter to them.

***If you would like to update your vehicle ownership or contact information***, please visit <https://drivers.lexus.com/lexusdrivers>.

If you believe that the dealer or Lexus has failed or is unable to remedy the defect within a reasonable time or without charge, you may submit a complaint to the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, D.C. 20590, or call the toll free Vehicle Safety Hot Line at **1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153)**, or go to <http://www.safercar.gov>.

We have sent this notice in the interest of your continued satisfaction with our products. We sincerely regret any inconvenience this condition may have caused you.

Thank you for driving a Lexus.

Sincerely,

Lexus, a division of Toyota Motor Sales



Lexus Division  
Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.  
6565 Headquarters Drive  
Plano, TX 75024

## RETIRO DE SEGURIDAD URGENTE

### Ciertos vehículos NX 250, NX350 y NX350h de año modelo 2025 Posible pérdida del rendimiento de frenado o separación de las ruedas

Retiro de Seguridad NHTSA No. 24V-911

Retiro de Seguridad Lexus No. 24LA08 (Aviso de Remedio)

Este es un Retiro de Seguridad importante. El remedio se realizará **SIN CARGO** para usted.

**Estimado** (nombre/apellido del cliente):

Esta notificación aplica a su vehículo:  
VIN ABCDEFGH987654321

Se le envía esta notificación de acuerdo con la Ley Nacional de la oficina de Administración Nacional de Seguridad del Tráfico en las Carreteras (National Highway Traffic Safety Administration o NHTSA por sus siglas en inglés). Lexus ha decidido que existe un defecto, que se relaciona con la seguridad de los vehículos de motor en ciertos vehículos NX de año modelo 2025.

Usted recibió esta notificación porque nuestros registros, que se basan principalmente en los datos del estado de registro y de título, indican que usted es el propietario actual.

#### **¿Cuál es la condición?**

Es posible que algunos pernos no se hayan apretado correctamente durante la fabricación y pueden aflojarse con el tiempo, lo que podría provocar que las mordazas de los frenos delanteros o las ruedas delanteras se desprendan. **Si esto ocurre, puede haber un aumento en la distancia de frenado o una pérdida de control del vehículo, aumentando el riesgo de un choque.**

#### **¿Qué debe hacer?**

**Comuníquese con cualquier concesionario Lexus autorizado para programar una cita para que realicen el remedio tan pronto como sea posible. Su concesionario Lexus local responderá con gusto todas sus preguntas.**

- ✓ Para encontrar un concesionario cerca de usted, visite [www.lexus.com/dealers](http://www.lexus.com/dealers).
- ✓ Si desea más información sobre este y otros Retiros de Seguridad, incluyendo las preguntas frecuentes, visite [www.lexus.com/recall](http://www.lexus.com/recall). Ingrese el número de identificación de su vehículo de 17 dígitos (VIN) indicado arriba para revisar la información específica de su vehículo.
- ✓ Si requiere más asistencia, por favor visite <http://Lexus.com/contact> para opciones sobre como contactar el Centro de Compromiso con la Marca Lexus al 1-800-255-3987 de lunes a viernes, de 8:00 am a 8:00 pm y los sábados de 9:00 am a 7:00 pm, Horario del Este.

### **¿Qué hará Lexus?**

Para todos los vehículos involucrados, los concesionarios Lexus se asegurarán de que el soporte de montaje de las mordazas de los frenos delanteros y los pernos del cojinete del cubo estén apretados según la especificación correcta. Si algún componente del área de las ruedas está dañado, será reemplazado. El remedio se realizará **SIN CARGO**.

#### ***Este es un Retiro de Seguridad importante***

El remedio tomará aproximadamente **1 hora**. Sin embargo, dependiendo de la programación de trabajo del concesionario, tal vez sea necesario tener disponible su vehículo por un plazo más largo de tiempo.

- Si los pernos de montaje de las mordazas de los frenos o un perno del cojinete del cubo de las ruedas delanteras están flojos, podría producirse un ruido de traqueteo anormal o una vibración en el área del eje delantero mientras conduce.

### **¿Qué pasa si usted no es el propietario o el operador de este vehículo?**

***Si usted arrienda el vehículo***, la ley federal requiere que todo arrendador de vehículo que reciba esta notificación del retiro de seguridad debe enviar una copia del aviso al arrendatario en menos de diez días.

***Si conoce al propietario u operador actual***, sea tan amable de enviarle esta carta.

***Si quisiera actualizar la propiedad de su vehículo o la información de contacto***, por favor visite <https://drivers.lexus.com/lexusdrivers>.

Si cree que el concesionario o Lexus no ha cumplido o no ha podido arreglar el defecto en un plazo razonable o sin cargo, puede enviar una queja al Administrador, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, D.C. 20590, o llamar a la Línea directa sin costo de los vehículos al **1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153)**, o visite <http://www.safercar.gov>.

Hemos enviado esta notificación con el interés de que usted esté continuamente satisfecho con nuestros productos. Lamentamos sinceramente cualquier inconveniente que este problema le pudo haber ocasionado.

Muchas gracias por conducir un Lexus.

Atentamente,

Lexus, Una División de Toyota Motor Sales, USA