

**CAMPAÑA DE LLAMADA A REVISIÓN
IMPORTANTE POR MOTIVOS DE SEGURIDAD**



Audi of America, Inc.

<MONTH YEAR>

<CUSTOMER NAME>

<CUSTOMER ADDRESS>

<CUSTOMER CITY STATE ZIPCODE>

El presente aviso corresponde a su vehículo: <MODEL YEAR> <BRAND> <CARLINE>, <VIN>

NHTSA: 24V898/25V080

Asunto: Campaña de llamada a revisión por motivos de seguridad 93AA: batería de alta tensión (HV)

Estimado propietario de un vehículo Audi:

El presente aviso se le envía de acuerdo con la Ley Nacional de Tráfico y Seguridad con Vehículos Motorizados de EE. UU. Audi determinó que existe un defecto relacionado con la seguridad de los vehículos motorizados en ciertos vehículos Audi, modelos 2021-2024. Nuestros registros indican que usted es propietario de uno de los vehículos afectados por esta medida.

Audi of America, Inc.
3800 Hamlin Road
Auburn Hills, MI 48326
+1 800 253 2834
www.audiusa.com

¿Cuál es el problema?

Los módulos de batería de alto voltaje pueden sufrir una sobrecarga térmica que puede ocasionar humo o fuego. Los módulos de celdas de batería de alto voltaje defectuosos pueden sobrecalentarse y aumentar el riesgo de incendio.

¿Qué haremos?

Para corregir este defecto, su concesionario Audi autorizado instalará un software de diagnóstico interno avanzado que detectará posibles problemas con el rendimiento de los módulos de batería y alertará al conductor antes de que puedan ocurrir problemas. Esto se realizará de forma gratuita. La instalación en los vehículos que sólo requieren software tardará aproximadamente una hora en completarse.

Además, cuando sea necesario, se evaluará la batería de alto voltaje de determinados vehículos. Algunos vehículos también tienen baterías o módulos de celdas previamente identificados que requieren reemplazo. Este servicio también se realizará de forma gratuita. Si es necesario evaluar o reparar o reemplazar una batería de alto voltaje, este trabajo puede demorar hasta dos (2) días en completarse una vez que su distribuidor tenga piezas disponibles para realizar el trabajo.

No obstante, considere la posibilidad de que su concesionario requiera tiempo adicional para la preparación del trabajo y la organización del horario del taller.

¿Qué debe hacer?

Comuníquese de inmediato con su concesionario Audi autorizado para programar este servicio de revisión. También puede visitar el sitio www.audiusa.com y hacer clic en "Find a Dealer" (Buscar concesionario) para encontrar un concesionario cercano a su domicilio y programar este servicio.

**CAMPAÑA DE LLAMADA A REVISIÓN
IMPORTANTE POR MOTIVOS DE SEGURIDAD**



¿Qué precauciones debe tomar?

Se instruye a los propietarios a no cargar el vehículo desde fuentes externas o a través del motor de combustión hasta que se haya instalado el software de servicio de reparación.

Información adicional

- Si usted es el arrendador y propietario registrado del vehículo identificado en esta campaña, la ley exige que reenvíe esta carta de inmediato al arrendatario por correo de primera clase en el plazo de los diez (10) días posteriores a la recepción.
- Si su concesionario Audi autorizado no completa este trabajo de forma gratuita en un plazo razonable o no está en condiciones de hacerlo, si cambió de dirección o ya no es el propietario del vehículo que se identifica en esta carta, o si tiene alguna pregunta sobre este aviso, comuníquese con el Centro de experiencia del cliente Audi al 1-800-253-2834 o a través de la página "Contact Us" (Contáctenos) en el enlace www.audiusa.com.
- Si aún no está satisfecho, puede presentar una queja a la siguiente dirección: The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590. También puede llamar a la Línea directa de seguridad de vehículos al 1-888-327-4236 (TTY: 1-888-275-9171) o bien visitar <http://www.safercar.gov>.
- Para verificar si su vehículo es apto para una reparación correspondiente a esta campaña de llamada a revisión o de servicio, utilice la herramienta Recall/Service Campaign Lookup (Búsqueda de campañas de llamada a revisión o de servicio) en www.audiusa.com e ingrese el número de identificación del vehículo (VIN).
- Si anteriormente pagó reparaciones relacionadas con el problema descrito en esta carta, el formulario adjunto explica cómo presentar una solicitud de reembolso. Con mucho gusto revisaremos su solicitud de reembolso.

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que este problema pudiera causarle; sin embargo, realizamos esto para garantizar su seguridad y su satisfacción permanente con el vehículo.

Atentamente,

Defensa del Consumidor de Audi