



AUTOMOBILE DIVISION

American Honda Motor Co., Inc.
1919 Torrance Blvd., – P.O. Box 2215
Torrance, CA 90509-9870

NHTSA Recall Number: 24V-859
Honda Campaign Number: SKF
Service Bulletin Number: 24-130

IMPORTANT SAFETY RECALL

This notice applies to your vehicle: <XXXXXXXXXXXXXXXXXX>

January 2025

Dear <First Name Last Name>,

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Honda has decided that certain 2023-2024 Pilot vehicles fail to conform to Federal Motor Vehicle Safety Standard No. 207, "Seating Systems."

Why my vehicle is under recall: During production of the driver's seat cushion frame, some bolts were improperly torqued and could loosen and fall off. If a bolt falls off, the driver's seat may become unsecured during a crash, increasing the risk of injury.

What Honda will do: Your Honda dealer will replace driver's seat cushion frame, for **FREE**. Honda estimates that the repair may take up to approximately 1 hour and 40 minutes to complete. However, your dealer can provide you with a better estimate of the overall time for this service visit, as it may be necessary to make your vehicle available for a longer period of time.

What we need you to do:

Please call any authorized Honda dealer to schedule an appointment to have your vehicle repaired for **FREE**.

If you are not the only driver of this vehicle, please advise all other drivers and passengers of this important information.

- Check recall information for your vehicle by accessing the **Honda Recall Lookup** tool at recalls.honda.com and entering your Vehicle Identification Number (VIN).
- If you have questions or concerns, we encourage you to:
 - contact your local Honda automobile dealer; or
 - chat with our 24/7 virtual agent "Ask Dave" at askdave.honda.com; or
 - email or chat by going to mygarage.honda.com/s/help-honda; or
 - visit X (formerly Twitter) @HondaCustSvc; or
 - call American Honda's Customer Support & Campaign Center at 1-888-234-2138 Monday through Friday, 6:00 a.m. to 5:00 p.m., Pacific Time.

If you paid out of pocket to have these specific recall repairs performed on your vehicle, you may be eligible for reimbursement; please contact American Honda's Customer Support & Campaign Center to determine potential eligibility and for instructions on how to request reimbursement.



Scan the QR Code or visit <https://mygarage.honda.com/s/send-an-email> and select the following:
Topic: Recalls/Campaign
Sub Topic: Recalls/Campaigns: Reimbursement Request

If you no longer own this vehicle or if any of the information is not correct, please complete and return the enclosed prepaid Information Change Card as soon as possible. If you are a lessor of this vehicle, federal regulations require you to forward this notice to your lessee within ten days.

If you believe that American Honda or the dealer has failed or is unable to remedy the defect in your vehicle, without charge and within a reasonable period of time (60 days from the date you first contact the dealer for a repair appointment), you may submit a complaint to the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration (NHTSA), 1200 New Jersey Ave., SE, Washington, DC 20590. Alternatively, you may call the NHTSA toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY 1-800-424-9153), or go to <http://www.safercar.gov>.

We sincerely apologize for any inconvenience this recall may cause, but please be assured that your safety is our first concern.

Sincerely,

American Honda Motor Co., Inc.



AUTOMOBILE DIVISION
American Honda Motor Co., Inc.
1919 Torrance Blvd., - P.O. Box 2215
Torrance, CA 90509-9870

Número de campaña de seguridad NHTSA: 24V-859

Número de campaña de Honda: SKF

Número de boletín de servicio: 24-130

CAMPAÑA DE SEGURIDAD URGENTE

Esta notificación aplica a su vehículo: <XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX>

Enero de 2025

Estimado <First Name Last Name>,

Esta notificación ha sido enviada a usted de acuerdo con el decreto de la oficina de Administración Nacional de Seguridad del Tráfico en las Carreteras (National Highway Traffic Safety Administration o NHTSA por sus siglas en inglés). Honda ha determinado que ciertos vehículos Honda Pilot año modelo 2023-2024 fallaron con el cumplimiento de la Certificación Norma Federal de Seguridad para Vehículos de Motor No. 207, "Seating Systems" (Sistemas de asientos).

¿Por qué mi vehículo está bajo esta campaña de seguridad?:

Al producir el bastidor del cojín del asiento del conductor, algunos pernos fueron apretados incorrectamente y podrían aflojarse y caerse. Si se desprende un perno, el asiento del conductor puede quedar desasegurado durante un choque, aumentando el riesgo de lesiones.

¿Qué hará Honda?:

Su concesionario Honda reemplazará de forma **GRATUITA** el bastidor del cojín del asiento del conductor. Honda estima que la reparación pudiera tomar aproximadamente hasta 1 hora y 40 minutos en completarse. No obstante, su concesionario le puede ofrecer un mejor estimado del tiempo total de esta visita de servicio, ya que pudiera ser necesario que su vehículo esté disponible por un periodo de tiempo más largo.

¿Qué necesitamos que usted haga?:

Por favor llame a cualquier concesionario autorizado Honda y programe una cita para la reparación de su vehículo de forma **GRATUITA**.

Si usted no es el único conductor de este vehículo, por favor informe a todos los conductores y pasajeros sobre esta información importante.

- Verifique la información de la campaña de seguridad de su vehículo ingresando en la herramienta **Honda Recall Lookup** en recalls.honda.com e ingresando su Número de identificación del vehículo (VIN).
- Si usted tiene preguntas o inquietudes, le recomendamos que:
 - se comunique con su concesionario de automóviles Honda local; o
 - se comunique por correo electrónico o por medio de chat en mygarage.honda.com/s/help-honda; o
 - visite X (antes conocido como Twitter) @HondaCustSvc; o
 - llame al Centro de Apoyo al Cliente y Campañas de American Honda al 1-888-234-2138 de lunes a viernes, 6:00 a.m. a 5:00 p.m., Hora del Pacífico.

Si usted ha pagado por realizar las reparaciones de la campaña de seguridad específica en su vehículo, usted puede ser elegible para el reembolso, por favor comuníquese con el Centro de Apoyo al Cliente y Campañas de American Honda para determinar la posible elegibilidad y para las instrucciones sobre cómo solicitar el reembolso.



Para enviar para el reembolso:

Escanee el código QR o visite <https://mygarage.honda.com/s/send-an-email> y seleccione lo siguiente:

Topic: Recalls/Campaigns

(Tema: Campañas de seguridad/Campañas)

Sub Topic: Recalls/Campaigns: Reimbursement Request

(Sub Tema: Campañas de seguridad/Campañas: Solicitud de reembolso)

Si ya no es el propietario de este vehículo o si alguna información no está correcta, por favor complete, firme y devuelva lo más pronto posible la Tarjeta de Cambio de Información anexa, con el porte pagado. Si usted es el arrendador de este vehículo, las regulaciones federales requieren que usted envíe una copia de esta notificación a su arrendatario en un lapso de diez días.

Si usted cree que American Honda o el concesionario ha fallado o no le es posible reparar el defecto en su vehículo, sin cobro alguno y dentro de un periodo de tiempo razonable (60 días desde la fecha en que usted contactó por primera vez el concesionario para la cita de la reparación), usted puede enviar una queja a: Administrator, National Highway Traffic Safety Administration (NHTSA), 1200 New Jersey Ave., SE, Washington, DC 20590. Alternativamente, usted también puede comunicarse con el número de llamada sin costo (Toll-free) Vehicle Safety Hotline de NHTSA al 1-888-327-4236 (TTY 1-800-424-9153), o visitar la página <http://www.safercar.gov>.

Sinceramente le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que pueda haberle causado esta campaña de seguridad, pero tenga garantizado que su seguridad es nuestra principal preocupación.

Atentamente,

American Honda Motor Co., Inc.