

IMPORTANT SAFETY RECALL

This notice applies to your vehicle: << VIN >>
Campaign – SR-24-05-0 – RDU Subframe Harness Length
NHTSA Recall Number 24V836

Dear [Customer Full Name]

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Lucid USA, Inc. ("Lucid") has decided that a defect which relates to motor vehicle safety exists in certain model year 2024 and 2025 Lucid Air Pure RWD vehicles. Our records show that you are the owner of a vehicle affected by this action.

What is the condition?

Lucid has determined that certain 2024 – 2025 Model Year Lucid Air vehicles were manufactured with a wiring harness to the Rear Drive Unit (RDU) that was shorter than the original design length. This can lead to excess stress on the harness connector, either intermittent or complete communications loss, and reduced or complete loss of power from the RDU. On Pure RWD vehicles, if communications are disrupted while the vehicle is in motion, it could result in an unwarned loss of motive power, increasing the risk of a crash.

What actions will Lucid take?

Lucid will replace the rear subframe harness at **NO COST** to the customer.

The replacement process will take approximately 2.0 hours to complete. Please note that depending on Lucid Service Center workload and timing, the vehicle may need to be at a Lucid Service Center for a longer period of time. If you have questions, please contact Lucid Customer Care to discuss.

Please contact a Lucid Service Center or Lucid Customer Care to schedule an appointment to have the vehicle repaired as soon as possible. You can drive your vehicle to a Lucid Service Center to have the harness replaced, but it should be driven with care in case you experience power reduction or loss, which could occur intermittently or without warning. The inspection and safety recall remedy will be performed at **NO COST** to you.

What symptoms will I experience with this condition?

Vehicles subject to this recall and experiencing an intermittent connection will display driver notifications and warnings, though the warnings may not be about the drive system and may not provide warning of imminent loss of power. Depending on the circuit experiencing the intermittent connection, the most frequent warnings are for the Drive System, Auto Hold, Brake System or High Voltage Interlock.

If the harness connector completely disconnects, it will result in an unwarned loss of motive power.

What if you have previously paid for repairs to your vehicle for this specific condition?

Lucid will reimburse owners for the cost of repairs previously made for this specific condition. Please contact Lucid Customer Care with questions about such reimbursement. Copies of the repair details, proof-of-payment, and ownership information may be emailed with a request for reimbursement directly to customercare@lucidmotors.com.

What if you no longer own the vehicle?

If you no longer own this vehicle or would like to update vehicle ownership or contact information, please contact Lucid Customer Care at customercare@lucidmotors.com or 1-888-99-LUCID (1-888-995-8243).

What if you are a vehicle lessor?

Federal law requires that a vehicle lessor, as defined at 49 C.F.R. § 577.4, receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee by first-class mail within ten days.

What if you still have questions?

Lucid Customer Care is available 24/7 to answer your questions.



Lucid Customer Care
1-888-99-LUCID
(1-888-995-8243)



CustomerCare@Lucidmotors.com



Customer Care Team
P.O. Box 4713
Trenton, NJ 08650-9944

If you believe Lucid has failed or is unable to remedy the defect without charge or within a reasonable amount of time, you may submit a complaint to:

**Administrator, National Highway Traffic Safety Administration
1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, D.C. 20590**

You may also call the toll-free Vehicle Safety Hot Line at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) or go to <http://www.safercar.gov>.

We appreciate your patience and continued support.

Sincerely,

Lucid USA, Inc.

RETIRO DE SEGURIDAD URGENTE

Esta notificación aplica a su vehículo: << VIN >>

Campaña – SR-24-05-0 – Longitud del arnés del subchasis para la unidad de motriz trasera (RDU)
Número de Retiro de Seguridad NHTSA 24V836

Estimado cliente [Customer Full Name]

Se le envía esta notificación de acuerdo con la Ley Nacional de la oficina de Administración Nacional de Seguridad del Tráfico en las Carreteras (National Highway Traffic Safety Administration o NHTSA por sus siglas en inglés). Lucid USA, Inc. ("Lucid") ha determinado que existe un defecto, relacionado con la seguridad de los vehículos de motor, en ciertos vehículos Lucid Air Pure RWD del año 2024 y 2025. Nuestros registros muestran que usted es el propietario de un vehículo afectado por esta medida.

¿Cuál es la condición?

Lucid ha determinado que ciertos vehículos Lucid Air del año 2024 - 2025 se fabricaron con un arnés de cableado para la unidad de tracción trasera (RDU, por sus siglas en inglés) que era más corto que la longitud del diseño original. Esto puede generar un exceso de tensión en el conector del arnés, una pérdida de comunicaciones intermitente o completa y una pérdida reducida o total de energía de la RDU. En vehículos Pure RWD, si se interrumpen las comunicaciones mientras el vehículo está en movimiento, podría producirse una pérdida involuntaria de la energía motriz, lo que aumenta el riesgo de accidente.

¿Qué medidas tomará Lucid?

Lucid sustituirá el arnés del subchasis trasero **SIN COSTO** para el cliente.

El proceso de reemplazo tardará aproximadamente 2 horas en completarse. Tenga en cuenta que, dependiendo de la carga de trabajo y el tiempo del Centro de Servicio Lucid (Lucid Service Center), es posible que el vehículo deba permanecer en un Centro de Servicio Lucid (Lucid Service Center) durante un período de tiempo más prolongado. Si tiene alguna pregunta, póngase en contacto con el Centro de Atención al Cliente Lucid (Lucid Customer Care) para hablar sobre esto.

Por favor comuníquese con su Centro de Servicio Lucid (Lucid Service Center) o El Centro de Atención al Cliente Lucid (Lucid Customer Care) para programar una cita para que el vehículo sea reparado lo antes posible. Puede conducir su vehículo hasta un Centro de Servicio Lucid (Lucid Service Center) para reemplazar el arnés, pero debe conducirlo con cuidado en caso de que experimente una reducción o pérdida de energía, lo que podría ocurrir de manera intermitente o sin previo aviso. La inspección y el remedio para el retiro de seguridad se realizará **SIN COSTO** para usted.

¿Qué síntomas experimentaré con esta condición?

Los vehículos sujetos a este retiro y que experimenten una conexión intermitente mostrarán notificaciones y advertencias para el conductor, aunque las advertencias pueden no estar relacionadas con el sistema de transmisión y pueden no brindar advertencias sobre una pérdida inminente de energía. Dependiendo del circuito que experimente la conexión intermitente, las advertencias más frecuentes son para el Sistema de transmisión, el Sistema de retención automática, el Sistema de frenos o el Bloqueo de alto voltaje.

Si el conector del arnés se desconecta por completo, se producirá una pérdida involuntaria de la energía motriz.

¿Qué pasa si anteriormente pagó reparaciones a su vehículo por esta condición específica?

Lucid reembolsará a los propietarios el costo de las reparaciones realizadas anteriormente para esta condición específica. Comuníquese con el Centro de Atención al Cliente Lucid (Lucid Customer Care) si tiene preguntas sobre dicho reembolso. Las copias de los detalles de la reparación, el comprobante de pago y la información de propiedad pueden enviarse por correo electrónico con una solicitud de reembolso directamente a customercare@lucidmotors.com.

¿Qué hacer si ya no es el propietario del vehículo?

Si ya no posee este vehículo o desea actualizar la propiedad del vehículo o la información de contacto, comuníquese con el Centro de Atención al Cliente Lucid (Lucid Customer Care) en customercare@lucidmotors.com o 1-888-99-LUCID (1-888-995-8243).

¿Qué hacer si usted es un arrendador del vehículo?

La ley federal requiere que un arrendador de vehículos, como se define en 49 C.F.R. § 577.4, al recibir este aviso del Retiro de seguridad debe enviar una copia de este aviso al arrendatario por correo de primera clase dentro de los diez días.

¿Qué hacer si todavía tiene preguntas?

El Centro de Atención al Cliente Lucid (Lucid Customer Care) está disponible 24 horas / 7 días a la semana para responder sus preguntas.



Centro de Atención al
Cliente Lucid
(Lucid Customer Care)
1-888-99-LUCID
(1-888-995-8243)



CustomerCare@Lucidmotors.com



Centro de Atención al Cliente
Lucid (Lucid Customer Care)
P.O. Box 4713
Trenton, NJ 08650-9944

Si cree que Lucid ha fallado o no puede remediar el defecto sin cargo alguno o dentro de un período de tiempo razonable, puede presentar una queja a:

**Administrator, National Highway Traffic Safety Administration
1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, D.C. 20590**

Usted puede comunicarse con el número de llamada sin costo (Toll-free) de los vehículos al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o visite <http://www.safercar.gov>.

Agradecemos su paciencia y su continuo apoyo.

Atentamente,

Lucid USA, Inc.