



Este Aviso aplica a su vehículo, consulte el “Aviso de Retiro de Vehículos ”

**IMPORTANTE RETIRO DE SEGURIDAD SC0472
RETIRO DE NHTSA # 24V792**

ESTIMADO PROPIETARIO DE UN CAMIÓN MACK:

Este aviso se le envía de acuerdo con los requisitos de la Ley Nacional de Tráfico y Seguridad de los Vehículos a Motor.

Mack Trucks, Inc. ha decidido que existe un defecto relacionado con la seguridad de los vehículos motorizados en ciertos vehículos de los modelos Mack Anthem, Granite, Pinnacle y TerraPro 2020-2025 fabricados del 1 de mayo del 2019 al 18 de octubre del 2024.

**DEFECTO DE
SEGURIDAD:**

Los vehículos equipados con ABS Bendix EC 80 y capacidad de remolque pueden sufrir una falla del ABS debido a una falta de comunicación con el remolque. Esto podría afectar el rendimiento del ABS/ESP/AEB, lo que puede dar lugar a respuestas inadecuadas del sistema ABS.

**RIESGO PARA LA
SEGURIDAD:**

Los sistemas de seguridad pueden responder incorrectamente al evento, lo que podría aumentar el riesgo de un accidente.

**PRECAUCIONES QUE
PUEDE TOMAR:**

Su distribuidor Mack actualizará el software de la unidad de control electrónico Bendix EC80. Las reparaciones de retiro del mercado se realizarán sin costo alguno para usted.

**TIEMPO NECESARIO
PARA LA
REPARACIÓN:**

El tiempo necesario para reparar su vehículo es de aproximadamente 0.5 horas.

**LO QUE DEBE
HACER:**

Debe comunicarse con el Centro de Repuestos y Servicio Mack más cercano y programar una cita. Puede localizar el Centro de Repuestos y Servicio Mack más cercano visitando la página <http://www.macktrucks.com/> y seleccionar “Ubicaciones de Distribuidores y Servicios ” o llamando a nuestro número gratuito: 1-800-866-1177.

**AVISO SOBRE
VEHÍCULOS
ALQUILADOS:**

Si usted es un Arrendador de vehículos sujetos a este Aviso, bajo la Ley Federal tiene la obligación de proporcionar una copia de este Aviso a todos los Arrendatarios dentro de los 10 días siguientes a la recepción de este Aviso. Además, debe mantener un registro que identifique al Arrendatario(s) a quien le envía una copia de esta carta, la fecha en que envía esta carta, y el número de identificación del vehículo(s) que usted ha arrendado a ese arrendatario. A efectos del presente Aviso, el término Arrendador significa: una persona o entidad que es el propietario, como se refleja en el título del vehículo, de cinco o más vehículos arrendados (tal como se define en la sección 577.4 del CFR), a partir de la fecha de notificación por parte del fabricante de la existencia de un defecto relacionado con la seguridad o del incumplimiento de una Norma Federal de Seguridad de Vehículos a Motor en uno o más de los vehículos de motor arrendados.

**TARJETA DE
RESPUESTA DE
RETIRO DEL
PROPIETARIO:**

El "Aviso de Retiro de Vehículos" adjunto identifica su vehículo. Si ya no es propietario del vehículo, ayúdenos a actualizar nuestros registros completando la parte de "Registro de eliminación del vehículo" de la tarjeta adjunta de Aviso de Campaña de Seguridad Obligatoria y enviándonoslo por correo.

ASISTENCIA/QUEJAS:

Si su vehículo no ha sido reparado dentro de un tiempo razonable después de entregarlo a un Centro de Repuestos y Servicio Mack, por favor contactar:

Mack Trucks, Inc.
North American Certification and Compliance
P.O. Box 26115
Greensboro, NC 27402-6115
vtna.regulatoryaffairs@volvo.com

También puede presentar quejas al Administrador de la Administración Nacional de Seguridad del Tráfico en Carreteras (1200 New Jersey Avenue, S.E., Washington DC 20590 o llamando al número gratuito Línea directa de seguridad para automóviles 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), o vaya a <http://www.safercar.gov> si cree que Mack no ha logrado remediar el defecto sin cargo alguno, o no ha logrado remediar el vehículo dentro de 60 días a partir de la primera licitación del propietario para obtener la reparación, a partir del primer momento en que las piezas estén disponibles.

**PRE-NOTIFICATION
REMEDIES:**

Si ya ha pagado reparaciones como resultado de este problema, es posible que tenga derecho a recuperar esos gastos.

Envíe copias de toda la documentación que respalde su reclamo de acuerdo con las normas especificadas en el "Plan General para Reembolso de Remedios de Notificación Previa" proporcionado en este correo.

Lamentamos cualquier inconveniente que esto pueda causar a su operación, pero esperamos que aprecien nuestros sinceros esfuerzos por demostrar el compromiso de Mack de proporcionar a nuestros clientes el mejor producto posible.

MACK TRUCKS, INC.