



## IMPORTANT SAFETY RECALL

This notice applies to your vehicle, [INSERT VIN]  
Recall Campaign No. 24V-764: Interior Cargo Rails

Name  
Address 1  
Address 2  
City, State, Zip

Remedy is  
Available

November 2024

Dear BMW Owner / Lessee:

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. BMW AG has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain Model Year 2018-2023 BMW X3 SAV models. Our records indicate that you are the owner of a potentially affected vehicle.

### **Why are we contacting you?**

We are pleased to inform you that we are ready to perform this recall. **If you have not had this recall performed, please contact your authorized BMW center immediately to schedule an appointment.** Please visit [bmwusa.com/dealer](http://bmwusa.com/dealer) to locate your nearest authorized BMW center. Although the part affected by this safety recall may have been replaced, unfortunately, it needs to be replaced again. Therefore, please contact your authorized BMW center to have this important safety recall performed as soon as possible.

### **What could happen?**

In a rear crash, the attachment between each interior rear cargo rail and the vehicle body could become damaged. A rail could start to separate from the vehicle body, which could increase the risk of injury.

**If you are not the only driver of this vehicle, please advise all other drivers and passengers of this important information.**

### **What will BMW do?**

The bolts which attach the interior rear cargo rails to the vehicle body will be removed and replaced for free which should take about one hour. There may be some options to help overcome the inconvenience of bringing your vehicle in for service, if needed. Contact your local BMW center to check what may be available.

### **What if I am not the current owner of this vehicle?**

If you changed your address or sold the vehicle, please let us know by visiting [bmwusa.com/mybmw](http://bmwusa.com/mybmw) or by contacting BMW Customer Relations (see left side of page for contact info). You can also visit [bmwusa.com/recall](http://bmwusa.com/recall) and select "Manage recall notices and contact information". **If you are a vehicle lessor, Federal Regulations require you to forward this notice to your lessee within ten days.**

### **What if I have additional questions?**

For the latest updates to this recall, please visit [bmwusa.com/recall](http://bmwusa.com/recall). Should you have any questions about this recall, please contact your authorized BMW center. If you need additional assistance, please contact BMW Customer Relations.

If your BMW center is unable to remedy the defect without charge or within a reasonable period of time, you may notify the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave., S.E., Washington, DC 20590, call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), or go to <http://www.nhtsa.gov>.

Please be assured that your safety is important to us, and we sincerely apologize if this recall causes any inconvenience. We recommend that you and your passengers wear your safety belt at all times.

Sincerely,

BMW of North America, LLC

Company  
BMW  
of North America, LLC  
BMW Group Company  
Mailing Address  
PO Box 1227  
Westwood NJ 07675-  
1227  
Telephone  
(800) 525-7417  
Fax  
(201) 930-8362  
E-mail  
CustomerRelations@  
bmwusa.com  
Internet  
bmwusa.com

Spanish translation on back side  
Traducción en español en el lado inverso

**IMPORTANTE RETIRADA POR MOTIVOS DE SEGURIDAD****Este aviso se aplica a su vehículo, [INSERT VIN]****Campaña de retirada n.º 24V-764: Rieles interiores de carga****Hay una solución  
disponible**

Noviembre de 2024

Estimado propietario/arrendatario de un vehículo BMW:

Le enviamos este aviso de conformidad con la Ley Nacional de Seguridad de Tránsito y Vehículos Motorizados (National Traffic and Motor Vehicle Safety Act). BMW AG ha determinado que algunos vehículos del modelo X3 SAV de BMW, correspondientes a los años 2018-2023, tienen un defecto relacionado con la seguridad de los vehículos motorizados. Según nuestros registros, usted es propietario de un vehículo posiblemente afectado.

**¿Por qué nos comunicamos con usted?**

Nos complace informarle que estamos listos para realizar esta retirada. **Si no se ha llevado a cabo la retirada, comuníquese de inmediato con el centro autorizado de BMW para programar una cita.** Visite [bmwusa.com/dealer](http://bmwusa.com/dealer) para buscar el centro autorizado de BMW más cercano. A pesar de que la pieza afectada por esta retirada de seguridad se haya reemplazado, lamentablemente, se debe volver a cambiar. Por lo tanto, comuníquese con su centro autorizado de BMW para que haga esta retirada de seguridad importante lo antes posible.

**¿Qué podría suceder?**

Si se produce una colisión trasera, la conexión entre los rieles interiores traseros de carga y la carrocería del vehículo podría dañarse. Los rieles podrían comenzar a separarse de la carrocería del vehículo, lo que podría aumentar el riesgo de lesiones.

**Si no es la única persona que conduce este vehículo, informe a los demás conductores y pasajeros sobre este aviso importante.**

**¿Qué hará BMW?**

Se retirarán y reemplazarán los pernos que sujetan los rieles interiores traseros de carga a la carrocería del vehículo **de forma gratuita**, lo que tomará aproximadamente una hora. De ser necesario, podría haber algunas opciones para ayudar a subsanar el inconveniente de traer su vehículo para repararlo. Comuníquese con su centro local de BMW para consultar cuáles son las opciones disponibles.

**¿Qué ocurre si no soy el propietario actual del vehículo?**

Si cambió de dirección o vendió el vehículo, visite [bmwusa.com/mybmw](http://bmwusa.com/mybmw) o comuníquese con el Servicio de Atención al Cliente de BMW (consulte la información de contacto a la izquierda de la página) para informarnoslo. También puede visitar [bmwusa.com/recall](http://bmwusa.com/recall) y seleccionar “**Manage recall notices and contact information**” (Administrar los avisos de retirada y la información de contacto). **Si usted es arrendador de un vehículo, las reglamentaciones federales exigen que reenvíe este aviso a su arrendatario en un plazo de diez días.**

**¿Qué debo hacer si tengo más preguntas?**

Para conocer las últimas actualizaciones sobre esta retirada, visite [bmwusa.com/recall](http://bmwusa.com/recall). Si tiene alguna pregunta sobre esta retirada, comuníquese con su centro autorizado de BMW. Si necesita más ayuda, comuníquese con el Servicio de Atención al Cliente de BMW.

Si el centro de BMW no puede solucionar el defecto sin cargo o en un plazo razonable, usted puede notificar al administrador de la Administración Nacional de Seguridad de Tránsito en Carreteras (National Highway Traffic Safety Administration), 1200 New Jersey Ave., S.E., Washington, DC 20590, llamar a la línea gratuita directa de seguridad vehicular (Vehicle Safety Hotline) al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o visitar <http://www.nhtsa.gov>.

Le aseguramos que nos importa su seguridad y le pedimos sinceras disculpas si esta retirada le causa algún inconveniente. Recomendamos que usted y sus pasajeros usen el cinturón de seguridad en todo momento.

Atentamente.

BMW of North America, LLC

Empresa  
BMW  
of North America, LLC

BMW Group Company

Dirección postal  
PO Box 1227  
Westwood NJ 07675-  
1227

Teléfono  
(800) 525-7417

Fax  
(201) 930-8362

Correo electrónico  
CustomerRelations@  
bmwusa.com

Sitio web  
bmwusa.com

English translation on front side  
Traducción en inglés en el frente