



Volkswagen of America, Inc.
3800 Hamlin Road
Auburn Hills, MI 48326

1**1**1*****PIEZA
ÚNICA 48233
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
JOHN DOE
12345 SU CALLE
CIUDAD NATAL, MICHIGAN 98765

XXXX

(código de barras)

<MONTH YEAR>

El presente aviso corresponde a su vehículo: <MODEL YEAR> <BRAND> <CARLINE>, <VIN>

NHTSA: 24V723

Asunto: Campaña de llamada a revisión 471F: cilindro maestro del freno

Estimado propietario de un vehículo Volkswagen:

El presente aviso se le envía de acuerdo con la Ley Nacional de Tráfico y Seguridad con Vehículos Motorizados de EE. UU. Volkswagen ha determinado que existe un defecto relacionado con la seguridad vehicular en ciertos vehículos Volkswagen modelo 2024-2025. Nuestros registros indican que usted es propietario de uno de los vehículos afectados por esta medida.

¿Cuál es el problema?

Es posible que se haya instalado un retén del resorte de pistón secundario incorrecto en el cilindro maestro del freno. La pieza incorrecta es más corta que la indicada y puede hacer que el pistón no vuelva a la posición de reposo correcta, lo que bloquea potencialmente el puerto del líquido de frenos. Esto puede reducir el rendimiento de los frenos y aumentar el riesgo de accidente.

¿Qué haremos?

Para poder corregir este defecto, su concesionario Volkswagen autorizado cambiará el cilindro maestro del freno. Esta tarea demorará alrededor de tres horas y se realizará de forma gratuita. No obstante, considere la posibilidad de que su concesionario requiera tiempo adicional para la preparación del trabajo y la organización del horario del taller.

¿Qué debe hacer?

Comuníquese con su concesionario Volkswagen autorizado de inmediato para programar este servicio de revisión. Para programar una cita en línea, visite www.vw.com/find-a-dealer.

¿Qué precauciones debe tomar?

Si se produce esta condición de servicio de revisión, el conductor puede experimentar un pedal de freno blando y esponjoso, olor a freno o una reducción en el rendimiento de los frenos. Esta condición puede o no ir acompañada de una luz de advertencia de freno encendida. Se les recomienda a los conductores que tengan preocupaciones con respecto a su vehículo que se comuniquen con un concesionario Volkswagen autorizado lo antes posible para que diagnostiquen el vehículo.

Información adicional

- Si usted es el arrendador y propietario registrado del vehículo identificado en esta campaña, la ley exige que reenvíe esta carta de inmediato al arrendatario por correo de primera clase en el plazo de los diez (10) días posteriores a la recepción.
- Si su concesionario Volkswagen autorizado no le brinda este servicio de forma gratuita dentro de un plazo razonable o no está en condiciones de hacerlo, si cambió de dirección o ya no es el propietario del vehículo que se identifica en esta carta, o si tiene alguna pregunta sobre esta

CAMPAÑA DE LLAMADA A REVISIÓN IMPORTANTE POR MOTIVOS DE SEGURIDAD

notificación, póngase en contacto con nosotros mediante el medio de comunicación que prefiera a través de www.vw.com/contact o por teléfono al 800-893-5298.

- Si aún no está satisfecho, puede presentar una queja a la siguiente dirección: The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590. También puede llamar a la línea directa y gratuita de seguridad de vehículos al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o ingresar a <http://www.safercar.gov>.
- Si desea comprobar la elegibilidad de su vehículo para una reparación en el marco de esta o de cualquier otra campaña de llamada a revisión o de servicio, visite www.vw.com/owners/recalls e ingrese el número de identificación del vehículo (VIN) en la herramienta Recall/Service Campaign Lookup (Búsqueda de campañas de llamada a revisión o de servicio).

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que este problema pudiera causarle; sin embargo, realizamos esto para garantizar su seguridad y su satisfacción permanente con el vehículo.

Atentamente,

Defensa del Consumidor de Volkswagen