



IMPORTANT SAFETY RECALL

This notice applies to your vehicle, [INSERT VIN]
Recall Campaign No. 24V-714: Steering Spindle

Name
Address 1
Address 2
City, State, Zip

Remedy is
Available

November 2024

Dear BMW Owner / Lessee:

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. BMW AG has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain Model Year 2024-2025 BMW 5 Series / i5, 7 Series / i7 models. Our records indicate that you are the owner of a potentially affected vehicle.

Why are we contacting you?

We are pleased to inform you that we are ready to perform this recall. **If you have not had this recall performed, please contact your authorized BMW center immediately to schedule an appointment.** Please visit bmwusa.com/dealer to locate your nearest BMW center.

What could happen?

During certain steering maneuvers, the steering spindle could become damaged and break. If this occurs, a larger steering effort could be unexpectedly needed, which could increase the risk of a crash.

If you notice an unusual noise from the steering column and/or changes in the steering behavior, your vehicle may be experiencing this issue. Do not continue to drive the vehicle. All occupants should exit the vehicle and move to a safe location away from traffic. Please contact BMW Roadside Assistance at 1-800-332-4269 to have your vehicle brought to the nearest authorized BMW center.

If you are not the only driver of this vehicle, please advise all other drivers and passengers of this important information.

What will BMW do?

The steering spindle will be replaced for free which should take about one hour.

There may be some options to help overcome the inconvenience of bringing your vehicle in for service, if needed. Contact your local BMW center to check what may be available.

What if I am not the current owner of this vehicle?

If you changed your address or sold the vehicle, please let us know by visiting bmwusa.com/mybmw or by contacting BMW Customer Relations (see left side of page for contact info). You can also visit bmwusa.com/recall and select "Manage recall notices and contact information". **If you are a vehicle lessor, Federal Regulations require you to forward this notice to your lessee within ten days.**

What if I have additional questions?

For the latest updates to this recall, please visit bmwusa.com/recall. Should you have any questions about this recall, please contact your authorized BMW center. If you need additional assistance, please contact BMW Customer Relations.

If your BMW center is unable to remedy the defect without charge or within a reasonable period of time, you may notify the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave., S.E., Washington, DC 20590, call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), or go to <http://www.nhtsa.gov>.

Please be assured that your safety is important to us, and we sincerely apologize if this recall causes any inconvenience.

Sincerely,

BMW of North America, LLC

Company
BMW
of North America, LLC
BMW Group Company
Mailing Address
PO Box 1227
Westwood NJ 07675-
1227
Telephone
(800) 525-7417
Fax
(201) 930-8362
E-mail
CustomerRelations@
bmwusa.com
Internet
bmwusa.com

Spanish translation on back side
Traducción en español en el lado inverso

**IMPORTANTE RETIRADA POR MOTIVOS DE SEGURIDAD****Este aviso corresponde a su vehículo [INSERT VIN]****Campaña de retirada n.º 24V-714: Punta del eje de la dirección****Hay una reparación disponible**

Noviembre de 2024

Estimado propietario/arrendatario de un vehículo BMW:

Le enviamos este aviso de conformidad con la Ley Nacional de Seguridad de Tránsito y Vehículos Motorizados (National Traffic and Motor Vehicle Safety Act). BMW AG ha determinado que algunos vehículos de los modelos Series 5/i5, Series 7/i7 de BMW, correspondientes a los años 2024 a 2025, tienen un defecto relacionado con la seguridad de los vehículos motorizados. Nuestros registros indican que usted es el propietario de un vehículo posiblemente afectado.

¿Por qué nos comunicamos con usted?

Nos complace informarle que estamos listos para realizar esta retirada. **Si no se ha llevado a cabo la retirada, comuníquese de inmediato con el centro autorizado de BMW para programar una cita.** Visite bmwusa.com/dealer para encontrar el centro de BMW más cercano.

¿Qué podría suceder?

En algunas maniobras con el volante, la punta del eje de la dirección podría dañarse y romperse. Si esto sucediera, es posible que sea necesario hacer un mayor esfuerzo para doblar, lo que podría aumentar el riesgo de accidentes.

Si escucha un ruido inusual en la columna de dirección o cambios en el comportamiento de la dirección, es posible que su vehículo esté teniendo este problema. No siga conduciendo el vehículo. Todos los ocupantes deben salir del vehículo y dirigirse a un lugar seguro lejos del tráfico. Comuníquese con la asistencia en la carretera de BMW (BMW Roadside Assistance) llamando al 1-800-332-4269, para que lleven su vehículo al centro autorizado de BMW más cercano.

Si no es la única persona que conduce este vehículo, informe a los demás conductores y pasajeros sobre este aviso importante.

¿Qué hará BMW?

Se cambiará la punta del eje de la dirección de forma gratuita, lo cual tomará aproximadamente una hora.

Si fuera necesario, podría haber algunas opciones en caso de que sea un inconveniente llevar el vehículo para repararlo. Comuníquese con su centro local de BMW para consultar cuáles son las opciones disponibles.

¿Qué sucede si no soy el propietario actual del vehículo?

Si cambió de dirección o vendió el vehículo, visite bmwusa.com/mybmw o comuníquese con el Servicio de Atención al Cliente de BMW (consulte la información de contacto a la izquierda de la página) para informarnoslo. También puede visitar bmwusa.com/recall y seleccionar "Manage recall notices and contact information" (Administrar los avisos de retirada y la información de contacto). **Si arrienda el vehículo, las regulaciones federales exigen que envíe este aviso a su arrendatario en un plazo de diez días.**

¿Qué debo hacer si tengo más preguntas?

Para acceder a las últimas novedades sobre esta retirada, visite bmwusa.com/recall. Si tiene alguna pregunta sobre esta retirada, póngase en contacto con su centro autorizado de BMW. Si necesita más ayuda, comuníquese con el Servicio de Atención al Cliente de BMW.

Si el centro de BMW no puede solucionar el defecto sin cargo o en un plazo razonable, usted puede notificar al administrador de la Administración Nacional de Seguridad de Tránsito en Carreteras (National Highway Traffic Safety Administration), en 1200 New Jersey Ave., S.E., Washington, DC 20590, llamar a la Línea gratuita directa de seguridad vehicular (Vehicle Safety Hotline) al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o visitar el sitio web <http://www.nhtsa.gov>.

Le aseguramos que nos importa su seguridad y le pedimos sinceras disculpas si esta retirada le causa algún inconveniente.

Atentamente.

BMW of North America, LLC

English translation on front side
Traducción en inglés en el frenteEmpresa
BMW
of North America, LLC

BMW Group Company

Dirección postal
PO Box 1227
Westwood NJ 07675-
1227Teléfono
(800) 525-7417Fax
(201) 930-8362Correo electrónico
CustomerRelations@
bmwusa.comSitio web
bmwusa.com