



Customer Outreach
PO Box 8338
Saint Joseph, MO 64508

product.safety@altec.com
connect.altec.com/login

Phone 1-877-GO ALTEC

IMPORTANT SAFETY RECALL

This notice applies to your vehicle. Refer to the provided list.

NHTSA Recall Number: 24V681

Transport Canada Number: 2024-617

Altec Identifier: CSN-3185

November 8, 2024

Dear Altec Owner,

For US owners, this notice is sent to you in accordance with the *National Traffic and Motor Vehicle Safety Act*. For Canadian owners, this notice is sent to you in accordance with the requirements of the *Motor Vehicle Safety Act*. This is to inform you that your vehicle may contain a defect that could affect the safety of a person.

Altec Industries, Inc. has decided that a defect which relates to motor vehicle safety exists in certain Altec units (aerials, derricks, and pressure diggers) on a Freightliner M2 Business Class Plus Chassis built from August 2023 to August 2024. These units could have an overload on ignition circuit and the chassis could lose power, **increasing the risk of death or serious injury**.

Refer to the included notice for the items covered under the Altec Warranty Policy. If you had this repair performed before you received this notice, you may be eligible to receive reimbursement for the cost of obtaining a pre-notification remedy of the problem associated with this recall.

Compare your unit's identifying information with the provided list to verify your unit is affected. You may also contact Altec or view your fleet through Altec Connect to determine if there are any other outstanding notices.

The repair, consisting of installing the Chassis Ignition PDM Jumper Kit, can be performed by the customer, or you may contact Altec for further assistance. The repair is expected to take 30 minutes to complete. Parts may not be immediately available due to supplier backorder. All work will be performed at no charge to the customer when presented for repair.

If you have sold or retired the unit, update the records through Altec Connect. If you have leased this equipment to another person or company, you are required by Federal Law to forward a copy of this notice to the lessee by first class mail within ten (10) days of the receipt of this notice.

For US owners: After contacting Altec, if you are still not able to have the safety condition remedied without charge and within a reasonable time, you may submit a complaint to: Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue SE, Washington, DC 20590 or call toll-free 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) or go to <http://www.safercar.gov>.

For Canadian Owners: If you are still not able to have the safety condition remedied by your dealer within a reasonable time, please contact Altec.

We regret this inconvenience; however, we are taking this action in the interest of your safety and continued satisfaction with Altec products.

Thank you for your immediate attention on this important matter.

Chassis Ignition Circuit, Jumper Installation

Units Affected: Certain Altec units (aerials, derricks, and pressure diggers) on a Freightliner M2 Business Class Plus Chassis built from August 2023 to August 2024. Verify your unit is affected by reviewing the attached list or accessing Altec Connect.

Background: Altec has learned that the ignition circuit on affected units has been reduced and could overload, causing the chassis engine to lose power. Electrical loads that exceed 3 amps can overload the ignition circuit. Altec-installed accessories such as the PTO hour meter, boom stow indicator, outrigger stow indicator, parking brake relays, and others could draw more than 3 amps when operated simultaneously.

**WARNING**

Death or serious injury could result from loss of chassis power. An overload of the chassis ignition circuit could cause loss of chassis power. Follow the Modified Operation until the circuit can be rewired. Rewire the chassis ignition circuit to increase the amperage rating and prevent overloads.

Customer Action: Order and install the Chassis Ignition PDM Jumper Kit, part number 991824029, within 30 days of receipt of this notice, or contact Altec to schedule this work.

Modified Operation: Until the kit is installed, limit operation of accessories to less than 5 functions.

Subsequent damage due to failure to perform the required action(s) in the time period allowed will not be covered by warranty.

Ask your service provider to check for any outstanding notices at your next appointment.

Requirements: The repair is estimated to take 30 minutes and one person to complete.

Completion and Warranty: The repair is covered under the Altec Warranty Policy and can be performed by Altec, the customer, or the customer’s warranty provider. Altec will perform the work for free at an Altec facility. If the customer or the customer’s warranty provider performs the work, a warranty claim must be submitted to be reimbursed for the cost of the parts and/or labor. Altec will allow up to \$45 for the labor to perform the repair. Customers are responsible for the travel costs of an Altec Mobile Service technician if the technician performs the work at the owner’s location.

Altec Contact Info: Altec Connect: connect.altec.com/login
Phone: 1-877-GO ALTEC (1-877-462-5832) | Options: 1 - Parts; 2 - Shop Service; 3 - Mobile Service; 4 - Technical Support; 5 - Global Rental Service Request; 6 - Chassis Repair

Altec Use Only	
Inspection labor	0 hr (Service); 0 hr (Other)
Repair labor	1 hr (Service); 0.5 hr (Other)
Account #	010.0070.43156.000.9470.000
Travel	Not included
NHTSA code	90
Prime fail P/N	NA
Kit instructions	074900947

Altec Use Only			
Description	Part No.	Qty	Warranty
Chassis Ignition PDM Jumper Kit	991824029	1	Yes



Customer Outreach
PO Box 8338
Saint Joseph, MO 64508

product.safety@altec.com
connect.altec.com/login

Téléphone 1-877-GO ALTEC

RAPPEL DE SÉCURITÉ IMPORTANT

Le présent avis s'applique à votre véhicule. Reportez-vous à la liste fournie.

Numéro de rappel NHTSA : 24V681

Identifiant Altec : CSN-3185

Numéro de Transports Canada : 2024-617

8 novembre 2024

Cher propriétaire d'Altec,

Pour les propriétaires américains, le présent avis vous est envoyé conformément aux exigences de la *Loi sur la sécurité routière et automobile*. Pour les propriétaires canadiens, le présent avis vous est envoyé conformément aux exigences de la *Loi sur la sécurité automobile*. La présente a pour but de vous informer que votre véhicule est susceptible d'avoir un défaut qui pourrait porter atteinte à la sécurité humaine.

Altec Industries, Inc. a décidé qu'un défaut lié à la sécurité des véhicules à moteur existe dans certains appareils Altec (dispositifs aériens, derricks et pelles à pression) sur un châssis Freightliner M2 Business Class Plus construits entre août 2023 et août 2024. Ces appareils pourraient subir une surcharge du circuit d'allumage et le châssis pourrait perdre de la puissance, **augmentant ainsi le risque de décès ou de blessures graves**.

Reportez-vous à l'avis inclus pour les articles couverts par la politique de garantie Altec. Si vous avez fait faire cette réparation avant de recevoir le présent avis, vous pourriez être admissible à recevoir un remboursement pour le coût de l'obtention d'une solution précédant la notification du problème associé à ce rappel.

Comparez les informations d'identification de votre appareil avec la liste fournie pour vérifier que votre appareil est concerné. Vous pouvez également contacter Altec ou consulter votre flotte via Altec Connect pour déterminer s'il existe d'autres avis en suspens.

La réparation, consistant à installer la trousse du cavalier MDA d'allumage du châssis, peut être effectuée par le client, ou vous pouvez contacter Altec pour obtenir une assistance supplémentaire. La réparation devrait prendre jusqu'à 30 minutes. Les pièces peuvent ne pas être immédiatement disponibles en raison d'une commande en souffrance du fournisseur. Tous les travaux seront effectués sans frais pour le client lorsqu'ils seront présentés pour réparation.

Si vous avez vendu ou mis l'appareil hors service, mettez à jour les enregistrements via Altec Connect. Si vous avez loué cet équipement à une autre personne ou entreprise, vous êtes tenu par la loi fédérale d'envoyer une copie du présent avis au locataire par courrier de première classe dans les dix (10) jours suivant la réception du présent avis.

Pour les propriétaires américains : Après avoir contacté Altec, si vous n'êtes toujours pas en mesure de faire remédier à la condition de sécurité sans frais et dans un délai raisonnable, vous pouvez déposer une plainte auprès de : Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue SE, Washington, DC 20590 ou appelez sans frais le 1-888-327-4236 (TTY : 1-800-424-9153) ou rendez-vous sur <http://www.safercar.gov>.

Pour les propriétaires canadiens : Si vous ne parvenez toujours pas à faire remédier à la condition de sécurité par votre concessionnaire dans un délai raisonnable, veuillez contacter Altec.

Nous regrettons cet inconvénient; cependant, nous prenons cette mesure dans l'intérêt de votre sécurité et de votre satisfaction continue avec les produits Altec.

Merci de votre attention immédiate à cette question importante.

Circuit d'allumage du châssis, installation du cavalier

Appareils concernés : Certains appareils Altec (dispositifs aériens, derricks et pelles à pression) sur un châssis Freightliner M2 Business Class Plus construits entre août 2023 et août 2024. Vérifiez que votre appareil est concerné en consultant la liste ci-jointe ou en accédant à Altec Connect.

Contexte : Altec a appris que le circuit d'allumage des appareils concernés a été réduit et pourrait se surcharger, entraînant une perte de puissance du moteur du châssis. Les charges électriques supérieures à 3 ampères peuvent surcharger le circuit d'allumage. Les accessoires installés par Altec, tels que l'horamètre PDM, l'indicateur d'arrimage de la flèche, l'indicateur d'arrimage des stabilisateurs, les relais de frein de stationnement et autres, peuvent consommer plus de 3 ampères lorsqu'ils sont utilisés simultanément.



AVERTISSEMENT

La perte de puissance du châssis peut entraîner la mort ou des blessures graves. Une surcharge du circuit d'allumage du châssis peut entraîner une perte de puissance du châssis. Suivez le fonctionnement modifié jusqu'à ce que le circuit puisse être recâblé. Rebranchez le circuit d'allumage du châssis pour augmenter l'intensité nominale et éviter les surcharges.

Action requise de la part du client : Commandez et installez la trousse du cavalier MDA d'allumage du châssis, référence 991824029, dans les 30 jours suivant la réception du présent avis, ou contactez Altec pour planifier ce travail.

Fonctionnement modifié : Jusqu'à ce que la trousse soit installée, limitez le fonctionnement des accessoires à moins de 5 fonctions.

Les dommages ultérieurs résultant de la non-exécution des actions requises dans le délai imparti ne seront pas couverts par la garantie.

Demandez à votre fournisseur de services de vérifier les avis en suspens lors de votre prochain rendez-vous.

Exigences : La réparation devrait prendre 30 minutes et une personne.

Achèvement et garantie : La réparation est couverte par la politique de garantie d'Altec et peut être effectuée par Altec, le client ou le fournisseur de garantie du client. Altec effectuera le travail gratuitement dans une installation Altec. Si le client ou le fournisseur de garantie du client effectue le travail,

À l'usage exclusif d'Altec	
Main-d'œuvre de l'inspection	0 h (entretien); 0 h (autre)
Main-d'œuvre de réparation	1 h (entretien); 0,5 h (autre)
N° de compte :	010.0070.43156.000.9470.000
Déplacement	Non inclus
Code NHTSA	90
P/N d'échec d'amorçage	-
Instructions de la trousse	074900947

À l'usage exclusif d'Altec			
Description	Référence	Qté	Garantie
Trousse du cavalier MDA d'allumage du châssis	991824029	1	Oui

une demande de garantie doit être soumise afin d'être remboursé pour le coût des pièces et/ou de la main-d'œuvre. Altec accordera jusqu'à 45 USD pour la main-d'œuvre requise à effectuer la réparation. Les clients sont responsables des frais de déplacement d'un technicien du service mobile Altec si le technicien effectue le travail à l'emplacement du propriétaire.

Coordonnées d'Altec : Altec Connect : connect.altec.com/login

Téléphone : 1-877-GO ALTEC (1-877-462-5832) | Options : 1 - Pièces; 2 - Service en atelier; 3 - Service mobile; 4 - Assistance technique; 5 - Demande de service de location mondiale; 6 - Réparation du châssis