



Volkswagen of America, Inc.
3800 Hamlin Road
Auburn Hills, MI 48326

<MONTH YEAR>

<CUSTOMER NAME>

<CUSTOMER ADDRESS>

<CUSTOMER CITY STATE ZIPCODE>

El presente aviso corresponde a su vehículo: <MODEL YEAR> <BRAND> <CARLINE>, <VIN>

NHTSA: 24V651

Asunto: Campaña de llamada a revisión por motivos de seguridad 57J9: manijas de las puertas

Estimado propietario de un vehículo Volkswagen:

El presente aviso se le envía de acuerdo con la Ley Nacional de Tráfico y Seguridad con Vehículos Motorizados de EE. UU. Volkswagen determinó que existe un defecto relacionado con la seguridad vehicular en determinados vehículos Volkswagen modelos 2021-2024. Nuestros registros indican que usted es propietario de uno de los vehículos afectados por esta medida.

¿Cuál es el problema?

Es posible que los vehículos afectados se hayan construido con manijas de las puertas que no cumplen con las especificaciones de fábrica establecidas para la protección contra el ingreso de agua. El ingreso de agua al tablero de circuitos impreso puede causar fallos en el funcionamiento y, en consecuencia, “una señal de apertura” en el bloqueo de la puerta. Una puerta abierta en un vehículo en movimiento aumenta el riesgo de lesiones.

¿Qué haremos?

Para corregir este defecto, su concesionario Volkswagen autorizado inspeccionará y, si es necesario, cambiará las manijas de las puertas afectadas. Este servicio se llevará a cabo en unas cuatro horas y se ofrecerá de forma gratuita. No obstante, considere la posibilidad de que su concesionario requiera tiempo adicional para la preparación del trabajo y la organización del horario del taller.

¿Qué debe hacer?

Comuníquese con su concesionario Volkswagen autorizado de inmediato para programar este servicio de revisión. Para programar una cita en línea, visite www.vw.com/find-a-dealer.

¿Qué precauciones debe tomar?

Si la condición mencionada está presente en el vehículo, puede que los ocupantes noten un breve ruido (similar al sonido que se produce al bloquear/desbloquear una puerta). Si esto sucede, se recomienda a los clientes que se comuniquen con un concesionario Volkswagen autorizado de inmediato a fin de poder inspeccionar el vehículo.

Información adicional

- Si usted es el arrendador y propietario registrado del vehículo identificado en esta campaña, la ley exige que reenvíe esta carta de inmediato al arrendatario por correo de primera clase en el plazo de los diez (10) días posteriores a la recepción.
- Si su concesionario Volkswagen autorizado no le brinda este servicio de forma gratuita dentro de un plazo razonable o no está en condiciones de hacerlo, si cambió de dirección o ya no es el propietario del vehículo que se identifica en esta carta, o si tiene alguna pregunta sobre esta notificación,

CAMPAÑA DE LLAMADA A REVISIÓN IMPORTANTE POR MOTIVOS DE SEGURIDAD

póngase en contacto con nosotros mediante el medio de comunicación que prefiera a través de www.vw.com/contact o por teléfono al 800-893-5298.

- Si aún no está satisfecho, puede presentar una queja a la siguiente dirección: The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590. También puede llamar a la línea directa y gratuita de seguridad de vehículos al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o ingresar a <http://www.safercar.gov>.
- Si desea comprobar la elegibilidad de su vehículo para una reparación en el marco de esta o de cualquier otra campaña de llamada a revisión o de servicio, visite www.vw.com/owners/recalls e ingrese el número de identificación del vehículo (VIN) en la herramienta Recall/Service Campaign Lookup (Búsqueda de campañas de llamada a revisión o de servicio).
- Si anteriormente pagó reparaciones relacionadas con el problema descrito en esta carta, el formulario adjunto explica cómo presentar una solicitud de reembolso. Con mucho gusto revisaremos su solicitud de reembolso.

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que este problema pudiera causarle; sin embargo, realizamos esto para garantizar su seguridad y su satisfacción permanente con el vehículo.

Atentamente,

Defensa del Consumidor de Volkswagen