

IMPORTANT SAFETY RECALL

September 2024

This notice applies to your vehicle: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Dear FIRSTNAME LASTNAME,

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Acura has decided that a defect which relates to motor vehicle safety exists in certain 2024 Acura ZDX All-Wheel Drive (AWD) vehicles.

Why my vehicle is under recall: During certain low-speed braking events on dry surfaces, the vehicle's anti-lock braking system (ABS) may exhibit overly sensitive operation, leading to a release in brake pressure. If brake pressure is released, the stopping performance can be reduced or the service brakes can become inoperative, increasing the risk of a crash.

What Acura will do: Your vehicle is equipped with an over-the-air (OTA) update feature which allows your vehicle to receive updates wirelessly without visiting a dealership. If your vehicle is enrolled in AcuraLink Connected by OnStar® services, an OTA software update for the electronic brake control module (EBCM) will be deployed wirelessly to repair your vehicle for **FREE** without having to visit a dealership.

If your vehicle is not enrolled in AcuraLink Connected by OnStar services, your Acura dealer will update the EBCM software for **FREE**. Acura estimates the repair will take approximately 30 minutes to complete. However, your dealer can provide you with a better estimate of the overall time for this service visit, as it may be necessary to make your vehicle available for a longer period of time.

What we need you to do:

Please follow the enclosed instructions on how to install the software updates for FREE. If your vehicle is not enrolled into AcuraLink Connected by OnStar services, you are not comfortable performing the update yourself, and/or you are having problems completing the update please call any authorized Acura dealer and schedule an appointment to have your vehicle's software updated for **FREE**.

If you are not the only driver of this vehicle, please advise all other drivers and passengers of this important information.

- Check recall information for your vehicle by accessing the **Acura Recall Lookup** tool at www.recalls.acura.com and entering your Vehicle Identification Number (VIN).
- If you have questions or concerns, we encourage you to:
 - contact your local Acura automobile dealer; or
 - chat with our 24/7 virtual agent "Ask Us" at askus.acura.com
 - email or chat by going to www.mygarage.honda.com/s/help-acura
 - visit X (formerly Twitter) @AcuraClientCare; or
 - call American Honda's Customer Support & Campaign Center at 1-888-234-2138 Monday through Friday, 6:00 a.m. to 5:00 p.m., Pacific Time.

If you paid out of pocket to have these specific recall repairs performed on your vehicle, you may be eligible for reimbursement; please contact American Honda's Customer Support & Campaign Center at 1-888-234-2138 to determine potential eligibility and for instructions on how to request reimbursement.



Scan the QR Code or visit <https://mygarage.honda.com/s/help-acura> and select the following:

Send an Email, then choose:

Topic: Recalls/Campaign

Sub Topic: Recalls/Campaigns: Reimbursement Request

If you no longer own this vehicle or if any of the information is not correct, please complete and return the enclosed prepaid Information Change Card as soon as possible. If you are a lessor of this vehicle, federal regulations require you to forward this notice to your lessee within ten days.

If you believe that American Honda or the dealer has failed or is unable to remedy the defect in your vehicle, without charge and within a reasonable period of time (60 days from the date you first contact the dealer for a repair appointment), you may submit a complaint to the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration (NHTSA), 1200 New Jersey Ave., SE, Washington, DC 20590. Alternatively, you may call the NHTSA toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY 1-800-424-9153), or go to <http://www.safercar.gov>.

We sincerely apologize for any inconvenience this recall may cause, but please be assured that your safety is our first concern.

Sincerely,

American Honda Motor Co., Inc.

CAMPAÑA DE SEGURIDAD URGENTE

Septiembre del 2024

Esta notificación aplica a su vehículo: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Estimado FIRSTNAME LASTNAME,

Esta notificación ha sido enviada a usted de acuerdo con el decreto de la oficina de Administración Nacional de Seguridad del Tráfico en las Carreteras (National Highway Traffic Safety Administration o NHTSA por sus siglas en inglés). Acura ha determinado que existe un defecto el cual está relacionado con la seguridad del vehículo en algunos vehículos Acura ZDX All-Wheel Drive (AWD) 2024.

¿Por qué mi vehículo está bajo esta campaña de seguridad?: Durante ciertas frenadas a baja velocidad en superficies secas, el sistema de frenos antibloqueo (ABS) del vehículo puede mostrar un funcionamiento demasiado sensible, lo que provoca una liberación de la presión de los frenos. Si se libera la presión de los frenos, el rendimiento de frenado puede reducirse o los frenos de servicio pueden dejar de funcionar, aumentando el riesgo de un choque.

¿Qué hará Acura?:

Su vehículo está equipado con la función de actualización en el aire "Over the Air" (OTA) que le permite recibir actualizaciones de forma inalámbrica sin tener que visitar un concesionario. Si su vehículo está inscrito en los servicios AcuraLink Connected by OnStar®, se implementará de forma inalámbrica una actualización del programa OTA para el módulo de control electrónico de frenos (EBCM) para reparar su vehículo de forma **GRATUITA** sin tener que visitar un concesionario.

Si su vehículo no está inscrito en los servicios AcuraLink Connected by OnStar, su concesionario Acura actualizará el programa EBCM de forma **GRATUITA**. Acura estima que la reparación tomará aproximadamente 30 minutos para completar. No obstante, su concesionario le puede ofrecer un mejor estimado del tiempo total de esta visita de servicio, ya que pudiera ser necesario que su vehículo esté disponible por un periodo de tiempo más largo.

¿Qué necesitamos que usted haga?:

Siga las instrucciones adjuntas sobre cómo instalar las actualizaciones del programa de forma GRATUITA. Si su vehículo no está registrado en los servicios AcuraLink Connected de OnStar, no se siente cómodo realizando la actualización usted mismo y/o tiene problemas para completar la actualización, llame a cualquier concesionario autorizado de Acura y programe una cita para actualizar el programa de su vehículo de forma **GRATUITA**.

Si usted no es el único conductor de este vehículo, por favor informe a todos los conductores y pasajeros sobre esta información importante.

- Verifique la información de la campaña de seguridad de su vehículo ingresando en la herramienta **Acura Recall Lookup** en www.recalls.acura.com e ingresando su Número de identificación del vehículo (VIN).
- Si usted tiene preguntas o inquietudes, le recomendamos que:
 - se comunique con su concesionario de automóviles Acura local; o
 - por correo electrónico o por medio de chat en www.mygarage.honda.com/s/help-acura
 - visite X (antes conocido como Twitter) @AcuraClientCare; o
 - llame al Centro de Apoyo al Cliente y Campañas de American Honda al 1-888-234-2138 de lunes a viernes, 6:00 a.m. a 5:00 p.m., Hora del Pacífico.

Si usted ha pagado por realizar las reparaciones de la campaña de seguridad específica en su vehículo, usted puede ser elegible para el reembolso, por favor comuníquese con el Centro de Apoyo al Cliente y Campañas de American Honda al 1-888-234-2138 para determinar la elegibilidad potencial y para las instrucciones sobre cómo solicitar el reembolso.



Escanee el código QR o visite <https://mygarage.honda.com/s/help-acura> y seleccione lo siguiente:

Envíe un correo electrónico, luego elija:

Topic: Recalls/Campaign
(Tema: Campaña de seguridad/Campaña)
Sub Topic: Recalls/Campaigns: Reimbursement Request
(Sub Tema: Campañas de seguridad/Campañas: Solicitud de reembolso)

Si ya no es el propietario de este vehículo o si alguna información no está correcta, por favor complete, firme y devuelva lo más pronto posible la Tarjeta de Cambio de Información anexa, con el porte pagado. Si usted es el arrendador de este vehículo, las regulaciones federales requieren que usted envíe una copia de esta notificación a su arrendatario en un lapso de diez días.

Si usted cree que American Honda o el concesionario ha fallado o no le es posible reparar el defecto en su vehículo, sin cobro alguno y dentro de un período de tiempo razonable (60 días desde la fecha en que usted contactó por primera vez el concesionario para la cita de la reparación), usted puede enviar una queja a: Administrator, National Highway Traffic Safety Administration (NHTSA), 1200 New Jersey Ave., SE, Washington, DC 20590. Alternativamente, usted también puede comunicarse con el número de llamada sin costo (Toll-free) Vehicle Safety Hotline de NHTSA al 1-888-327-4236 (TTY 1-800-424-9153), o visitar la página <http://www.safercar.gov>.

Sinceramente le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que pueda haberle causado esta campaña de seguridad, pero tenga garantizado que su seguridad es nuestra principal preocupación.

Atentamente,

American Honda Motor Co., Inc.