

# MINI



## IMPORTANT SAFETY RECALL

This notice applies to your vehicle, [INSERT VIN]  
Recall Campaign No. 24V-612: High-Voltage Battery

Name  
Address 1  
Address 2  
City, State, Zip

Remedy is  
Available

October 2024

Dear MINI Owner / Lessee:

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. BMW AG has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain Model Year 2020-2024 MINI Hardtop 2 Door Cooper SE models. Our records indicate that you are the owner of a potentially affected vehicle.

### **Why are we contacting you?**

We are pleased to inform you that we are ready to perform this safety recall. **If you have not had this recall performed, please contact your authorized MINI dealer immediately to schedule an appointment.** Please visit [miniusa.com/dealer](http://miniusa.com/dealer) to locate your nearest authorized MINI dealer.

### **What could happen?**

The high-voltage battery / system may experience certain faults which could cause a short circuit. This may cause the battery to overheat and, result in a thermal event, or fire, even when the vehicle is not in operation.

**If this issue occurs, a warning message will be displayed. When you see the message, and until the remedy is performed, we recommend that you park your vehicle outside and away from structures.**

**If you are not the only driver of this vehicle, please advise all other drivers and passengers of this important information.**

### **What will MINI do?**

Your vehicle will receive a software update which, if this issue occurs, will automatically discharge the high voltage battery / system to a level of 30% State-of-Charge, the high-voltage battery emergency mode. This software update will be performed free of charge, and take several hours.

There may be some options to help overcome the inconvenience of bringing your vehicle in for service, if needed. Contact your local MINI dealer to check what may be available.

### **What if I am not the current owner of this vehicle?**

If you changed your address or sold the vehicle, please let us know by visiting [miniusa.com/ol](http://miniusa.com/ol) or by contacting MINI Customer Relations (see left side of page for contact info). **If you are a vehicle lessor, Federal Regulations require you to forward this notice to your lessee within ten days.**

### **What if I have additional questions?**

For the latest updates to this recall, please visit [miniusa.com/recall](http://miniusa.com/recall). Should you have any questions about this recall, please contact your authorized MINI dealer. If you need additional assistance, please contact MINI Customer Relations. If you are looking for information about possible reimbursement if you already had this repair performed at your own expense, please click on "[Reimbursement for Prior Customer Pay Repairs Related to a Safety Recall \(TREAD Act\)](#)".

**Company**  
MINI, a division of BMW  
of North America, LLC

BMW Group Company

**Mailing Address**  
PO Box 1227  
Westwood NJ 07675-  
1227

**Telephone**  
(866) 825-1525

**Fax**  
(201) 930-8362

**E-mail**  
MINI.Assistance@  
askminiusa.com

**Internet**  
[miniusa.com](http://miniusa.com)

If your MINI dealer is unable to remedy the defect without charge or within a reasonable period of time, you may notify the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave., S.E., Washington, DC 20590, call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), or go to <http://www.nhtsa.gov>.

Please be assured that your safety is important to us, and we sincerely apologize if this recall causes any inconvenience. We recommend that you and your passengers wear your safety belt at all times.

Sincerely,

MINI, a division of BMW of North America, LLC

Spanish translation on back side  
Traducción en español en el lado inverso

# MINI



## IMPORTANTE RETIRADA POR MOTIVOS DE SEGURIDAD

Este aviso corresponde a su vehículo, [INSERT VIN]

Campaña de retirada n.º 24V-612: Batería de alto voltaje

Hay una reparación disponible

Octubre de 2024

Estimado propietario o arrendatario de un vehículo MINI:

Le enviamos este aviso de conformidad con la Ley Nacional de Tránsito y Seguridad de los Vehículos Motorizados (National Traffic and Motor Vehicle Safety Act). BMW AG ha determinado que algunos vehículos de los modelos SE MINI Cooper Hardtop de dos puertas, de los años 2020 a 2024, tienen un defecto relacionado con la seguridad de los vehículos motorizados. Nuestros registros indican que usted es el propietario de un vehículo posiblemente afectado.

### ¿Por qué nos comunicamos con usted?

Nos complace informarle que estamos listos para llevar a cabo esta retirada de seguridad. **Si no se ha hecho la retirada en su vehículo, comuníquese de inmediato con el distribuidor autorizado de MINI para programar una cita.** Visite [miniusa.com/dealer](http://miniusa.com/dealer) para encontrar su distribuidor de MINI autorizado más cercano.

### ¿Qué podría suceder?

El sistema o la batería de alto voltaje podría presentar algunas fallas que podrían causar un cortocircuito. Es posible que la batería se sobrecaliente y, provoque un evento térmico o incendio, incluso cuando el vehículo no está en funcionamiento.

**Si se produce este problema, aparecerá un mensaje de advertencia. Cuando veas el mensaje y hasta que se ponga remedio, te recomendamos que estaciones tu vehículo en el exterior y lejos de las estructuras.**

**Si usted no es la única persona que conduce este vehículo, comunique esta información importante a todos los demás conductores y pasajeros.**

### ¿Qué hará MINI?

Si existe este problema, se hará una actualización del software del vehículo que descargará automáticamente el sistema o la batería de alto voltaje hasta el 30 % del estado de carga, que es el modo de emergencia de la batería de alto voltaje. Esta actualización de software se realizará sin cargo, y tarda varias horas.

De ser necesario, podría haber algunas opciones para ayudar a subsanar el inconveniente de traer su vehículo para repararlo. Comuníquese con su distribuidor local de MINI para ver cuáles son las opciones disponibles.

### ¿Qué sucede si no soy el propietario actual del vehículo?

Si usted cambió de dirección o vendió el vehículo, debe informarlo en [miniusa.com/ol](http://miniusa.com/ol) o comunicarse con el Servicio de Atención al Cliente de MINI (MINI Customer Relations) (consulte la información de contacto en el lado izquierdo de la página). **Si usted es arrendador del vehículo, las reglamentaciones federales exigen que le reenvíe este aviso a su arrendatario en un plazo de diez días.**

### ¿Qué debo hacer si tengo más preguntas?

Para conocer las últimas actualizaciones sobre esta retirada, visite [miniusa.com/recall](http://miniusa.com/recall). Si tiene alguna pregunta sobre esta retirada de productos, comuníquese con su distribuidor autorizado de MINI. Si necesita más ayuda, comuníquese con el Servicio de Atención al Cliente de MINI. Si ya realizó esta reparación a su cargo y busca información sobre un posible reembolso, haga clic en “**Reimbursement for Prior Customer Pay Repairs Related to a Safety Recall (TREAD Act)**” (Reembolso de las reparaciones pagadas previamente por el cliente relacionadas con una retirada de seguridad [Ley de Mejora, Responsabilidad y Documentación del Retiro del Transporte, TREAD]).

Si el distribuidor de MINI no puede resolver el defecto sin cargo o en un plazo razonable, usted puede notificar al administrador de la Administración Nacional de Seguridad de Tránsito en Carreteras (National Highway Traffic Safety Administration) en 1200 New Jersey Ave., S.E., Washington, DC 20590, llamar a la Línea directa de seguridad vehicular (Vehicle Safety Hotline) al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o visitar el sitio web <http://www.nhtsa.gov>.

Le garantizamos que nos importa su seguridad y le pedimos sinceras disculpas si esta retirada le causa algún inconveniente. Le recomendamos que usted y sus pasajeros usen el cinturón de seguridad en todo momento.

Atentamente,

MINI, a division of BMW of North America, LLC

**Empresa**  
MINI, a division of BMW  
of North America, LLC

BMW Group Company

**Dirección postal**  
PO Box 1227  
Westwood NJ 07675-  
1227

**Teléfono**  
(866) 825-1525

**Fax**  
(201) 930-8362

**Correo electrónico**  
MINI.Assistance@  
askminiusa.com

**Sitio web**  
miniusa.com

Spanish translation on back side  
Traducción en español en el lado inverso