



IMPORTANT SAFETY RECALL

This notice applies to your vehicle,
Recall Campaign No. 24V-588: EGR Cooler

Remedy is
Available

October 2024

Dear BMW Owner / Lessee:

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. BMW AG has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain Model Year 2018 BMW 5 Series diesel engine models. Our records indicate that you are the owner of a potentially affected vehicle.

Why are we contacting you?

We are pleased to inform you that we are ready to perform this Safety Recall. **Please note that you may have received a similar Safety Recall letter in 2022 (Recall 22V-614) and had the remedy performed. Unfortunately, we have become aware that your vehicle may have received a remedy part that needs to be replaced. Therefore, if you have not had this new recall (24V-588) performed, please contact your authorized BMW center immediately to schedule an appointment.** Please visit bmwusa.com/dealer to locate your nearest BMW center.

What could happen?

The engine's Exhaust Gas Recirculation (EGR) Cooler could develop an internal leak. Cooling fluid could mix with typical diesel engine soot deposits. With high temperatures normally present in the EGR module, this might result in smoldering particles. If these particles contact the engine intake manifold, they could create small holes due to melting, increasing the risk of a fire.

If you notice an unpleasant odor, i.e., an odor of exhaust gas and you hear an unusual noise from the engine compartment, your vehicle may be experiencing this issue. You may see smoke from the engine. If this occurs, carefully move away from traffic as soon as possible, pull over to a safe location, and shut off the power. Do not continue to drive the vehicle. All occupants should exit the vehicle and move to a safe location away from traffic. Dial 911 in the event of an emergency. If it is not an emergency, contact BMW Roadside Assistance at 1-800-332-4269

If you are not the only driver of this vehicle, please advise all other drivers and passengers of this important information. If you are a vehicle lessor, Federal Regulations require you to forward this notice to your lessee within ten days

What will BMW do?

The EGR Cooler will be replaced, and the intake manifold will be checked and, if necessary replaced, for free which could take several hours.

There may be some options to help overcome the inconvenience of bringing your vehicle in for service, if needed. Contact your local BMW center to check what may be available.

What if I am not the current owner of this vehicle?

If you changed your address or sold the vehicle, please let us know by visiting bmwusa.com/mybmw or by contacting BMW Customer Relations (see left side of page for contact info). You can also visit bmwusa.com/recall and select "Manage recall notices and contact information". **If you are a vehicle lessor, Federal Regulations require you to forward this notice to your lessee within ten days.**

What if I have additional questions?

For the latest updates to this recall, please visit bmwusa.com/recall. If you had this repair performed at your own expense, and are looking for information about possible reimbursement, please click on "Reimbursement for Prior Customer Pay Repairs Related to a Safety Recall (TREAD Act)". Should you have any questions about this recall, please contact your authorized BMW center. If you need additional assistance, please contact BMW Customer Relations.

If your BMW center is unable to remedy the defect without charge or within a reasonable period of time, you may notify the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave., S.E., Washington, DC 20590, call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), or go to <http://www.nhtsa.gov>.

Please be assured that your safety is important to us, and we sincerely apologize if this recall causes any inconvenience.

Sincerely,

BMW of North America, LLC

Company
BMW
of North America, LLC
BMW Group Company

Mailing Address
PO Box 1227
Westwood NJ 07675-
1227

Telephone
(800) 525-7417

Fax
(201) 930-8362

E-mail
CustomerRelations@
bmwusa.com

Internet
bmwusa.com

Spanish translation on back side
Traducción en español en el lado inverso



IMPORTANTE RETIRADA POR MOTIVOS DE SEGURIDAD

Este aviso corresponde a su vehículo,
Campaña de retirada n.º 24V-588: Enfriador del sistema EGR

Hay una solución
disponible

Octubre de 2024

Estimado propietario/arrendatario de un vehículo BMW:

Le enviamos este aviso de conformidad con la Ley Nacional de Tránsito y Seguridad de los Vehículos Motorizados (National Traffic and Motor Vehicle Safety Act). BMW AG ha determinado que algunos vehículos de los modelos de motor diésel de la Serie 5 de BMW, del año 2018, tienen un defecto relacionado con la seguridad de los vehículos motorizados. Nuestros registros indican que usted es el propietario de un vehículo posiblemente afectado.

¿Por qué nos comunicamos con usted?

Nos complace informarle que estamos listos para llevar a cabo esta retirada de seguridad. **Tenga en cuenta que es posible que haya recibido una carta de retirada de seguridad similar en 2022 (Retirada 22V-614) y se haya solucionado. Desafortunadamente, hemos determinado que su vehículo podría haber recibido una pieza de repuesto que debe reemplazarse. Por lo tanto, si no se ha llevado a cabo esta nueva retirada (24V-588), comuníquese de inmediato con el centro autorizado de BMW para programar una cita.** Visite bmwusa.com/dealer para encontrar el centro de BMW más cercano.

¿Qué podría suceder?

Podría producirse una fuga interna en el enfriador del sistema de recirculación de gases de escape (EGR) del motor. El líquido refrigerante podría mezclarse con los depósitos de hollín típicos de los motores diésel. Debido a las altas temperaturas que hay normalmente en el módulo EGR, esto podría provocar partículas incandescentes. Si estas partículas entran en contacto con el colector de admisión del motor, podrían crear pequeños agujeros al derretirse, lo que aumentaría el riesgo de incendio.

Si siente un olor desagradable, como a gases de escape, y escucha un ruido raro en el compartimento del motor, es posible que su vehículo esté teniendo este problema. Es posible que vea humo saliendo del motor. Si esto sucede, aléjese con cuidado del tráfico lo antes posible, deténgase en un lugar seguro y corte el suministro. No siga conduciendo el vehículo. Todos los ocupantes deben salir del vehículo y dirigirse a un lugar seguro lejos del tráfico. En caso de emergencia, llame al 911. Si no es una emergencia, llame a Asistencia en la carretera de BMW (BMW Roadside Assistance) al 1-800-332-4269.

Si usted no es la única persona que conduce este vehículo, comunique esta información importante a todos los demás conductores y pasajeros. Si arrienda el vehículo, las regulaciones federales exigen que le envíe esta notificación a su arrendatario en un plazo de diez días.

¿Qué hará BMW?

Se reemplazará el enfriador de la EGR, se revisará el colector de admisión y, si es necesario, se lo reemplazará gratis, lo que podría llevar varias horas.

Podría haber algunas opciones para subsanar el inconveniente de traer su vehículo para que se realice el servicio de ser necesario. Comuníquese con su centro local de BMW para consultar cuáles son las opciones disponibles.

¿Qué sucede si no soy el propietario actual del vehículo?

Si cambió de dirección o vendió el vehículo, visite bmwusa.com/mybmw o comuníquese con el Servicio de Atención al Cliente de BMW (consulte la información de contacto a la izquierda de la página) para informarnos al respecto. También puede visitar bmwusa.com/recall y seleccionar "Manage recall notices and contact information" (Administrar los avisos de retirada y la información de contacto). **Si arrienda el vehículo, las regulaciones federales exigen que le envíe este aviso a su arrendatario en un plazo de diez días.**

¿Qué debo hacer si tengo más preguntas?

Para acceder a las últimas novedades sobre esta retirada, visite bmwusa.com/recall. Si usted pagó esta reparación y busca información sobre un posible reembolso, haga clic en "Reimbursement for Prior Customer Pay Repairs Related to a Safety Recall (TREAD Act)" (Reembolso de reparaciones pagadas previamente por el cliente relacionadas con una retirada por motivos de seguridad [Ley de Mejora, Responsabilidad y Documentación del Retiro del Transporte, TREAD]). Si tiene alguna pregunta sobre esta retirada, comuníquese con su centro autorizado de BMW. Si necesita más ayuda, comuníquese con el Servicio de Atención al Cliente de BMW.

Si el centro de BMW no puede solucionar el defecto sin cargo o en un plazo razonable, usted puede notificar al administrador de la Administración Nacional de Seguridad de Tránsito en Carreteras (National Highway Traffic Safety Administration), en 1200 New Jersey Ave., S.E., Washington, DC 20590, llamar a la Línea gratuita directa de seguridad vehicular (Vehicle Safety Hotline) al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o visitar el sitio web <http://www.nhtsa.gov>.

Le aseguramos que nos importa su seguridad y le pedimos sinceras disculpas si esta retirada le causa algún inconveniente.

Atentamente.

BMW of North America, LLC

Empresa
BMW
of North America, LLC

BMW Group Company

Dirección postal
PO Box 1227
Westwood NJ 07675-
1227

Teléfono
(800) 525-7417

Fax
(201) 930-8362

Correo
electrónico
CustomerRelations
@
bmwusa.com

Sitio web
bmwusa.com

English translation on front side
Traducción en inglés en el frente