

## IMPORTANT SAFETY RECALL

This notice applies to your vehicle(s), see enclosed VIN list.

August 2024  
FL918 AB  
NHTSA #24V-555

### Subject: Emergency Exit Labels

This notice is sent to you in accordance with the requirements of the *National Traffic and Motor Vehicle Safety Act*.

Daimler Truck North America LLC (DTNA), on behalf of its wholly owned subsidiary, Thomas Built Buses, has decided that certain model year 2019-2022 buses fail to conform to the Federal Motor Vehicle Safety Standard No. 217, "Bus emergency exits and window retention and release". See below for additional detail on vehicle applicability:

Make	Model	Model Yr. Start	Model Yr. End	Prod. Start Date	Prod. End Date
TBB	Saf-T-Liner C2	2019	2022	January 22, 2018	February 23, 2021
TBB	Saf-T-Liner C2 Jouley	2020	2022	October 31, 2019	February 23, 2021
TBB	Saf-T-Liner EFX & HDX	2019	2022	October 2, 2018	February 24, 2021
TBB	Minotour DRW & SRW	2020	2022	September 28, 2018	February 23, 2021

The letter height on the labels for the school bus emergency exits is too small and may be difficult to read, which can prevent or delay emergency exit use, increasing the risk of injury in the event of a crash.

A Daimler Truck North America authorized service facility will increase the letter height to the required 5 cm to meet the Federal Motor Vehicle Safety Standard 217. The Recall will take approximately one-half hour and will be **performed free of charge**.

Please contact an authorized Thomas Built Bus dealer to arrange to have the Recall performed and to ensure that parts are available at the dealership. To locate an authorized dealer, search online at <https://northamerica.daimlertruck.com/contact-us>. Scroll down to "Locate a Dealer" and select the appropriate brand. You may also confirm your vehicle's involvement in this recall at the following URL: <https://dtna-dlrinfo.prd.freightliner.com:48518/VinLookup/vin-module/getVinLookupPage>.

You may be liable for any progressive damage that results from your failure to complete the Recall within a reasonable time after receiving notification.

If you do not own the vehicle that corresponds to the identification number(s) which appears on the Recall Notification, please return the notification to the Warranty Campaigns Department with any information you can furnish that will assist us in locating the present owner. If you have leased this vehicle, Federal law requires that you forward this notice to the lessee within ten days. If you are a subsequent stage manufacturer, Federal law requires that you forward this notice to your distributors and retail outlets within five working days. If you have paid to have this recall condition corrected prior to this notice, you may be eligible to receive reimbursement. Please see the reverse side of this notice for details.

If you have questions about this Recall, please contact the Warranty Campaigns Department at (800) 547-0712, 7 a.m. to 4 p.m. Pacific Time, Monday through Friday, e-mail address: [dtna-war-campaigns@daimlertruck.com](mailto:dtna-war-campaigns@daimlertruck.com). For other concerns, you may contact the Customer Assistance Center at (800) 385-4357. If your manufacturer, distributor, or dealer fails to remedy the defect or noncompliance without charge and within a reasonable time, you may wish to submit a complaint to the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue SE, Washington, DC 20590; or call the Vehicle Safety Hotline at (888) 327-4236 (TTY: 800-424-9153); or go to <http://www.nhtsa.gov>.

We regret any inconvenience this action may cause but feel certain you understand our interest in motor vehicle safety.

WARRANTY CAMPAIGNS DEPARTMENT  
Enclosure

## **Reimbursement to Customers for Repairs Performed Prior to Recall**

If you have already **paid** to have this recall condition corrected you may be eligible to receive reimbursement.

Requests for reimbursement may include parts and labor. Reimbursement may be limited to the amount the repair would have cost if completed by an authorized Daimler Truck North America LLC dealer. The following documentation must be presented to your dealer for consideration for reimbursement.

Please provide original or clear copies of all receipts, invoices, and repair orders that show

- The name and address of the person who paid for the repair
- The Vehicle Identification Number (VIN) of the vehicle that was repaired
- What problem occurred, what repair was done, when the repair was done
- Who repaired the vehicle
- The total cost of the repair expense that is being claimed
- Proof of payment for the repair (such as the front and back of a cancelled check or a credit card receipt)

Reimbursement will be made by check from your Daimler Truck North America LLC dealer.

Please speak with your Daimler Truck North America LLC authorized dealer concerning this matter.

**Importante recuerdo de seguridad**  
Este aviso se aplica a su (s) vehículo (s), consulte la lista VIN adjunta.

**Agosto 2024  
FL918 AB  
NHTSA #24V-555**

**Asunto: Etiquetas Adhesivas de Salida de Emergencia**

Este aviso se envía a y ou de conformidad con los requisitos de la Ley *Nacional Traffic y Motor Vehicle Safety*.

Daimler Truck North America LLC (DTNA), en nombre de su subsidiaria de propiedad total, Thomas Built Buses, ha decidido que ciertos autobuses del año modelo 2019-2022 no cumplen con la Norma Federal de Seguridad de Vehículos Motores No. 217, "Salidas de emergencia de autobuses y retención y liberación de ventanas". Consulte a continuación para obtener detalles adicionales sobre la aplicabilidad del vehículo:

Hacer	Modelo	Inicio del año modelo	Fin de año modelo	Fecha de inicio de producción	Fecha de finalización de producción
TBB	Saf-T-Liner C2	2019	2022	enero 22, 2018	febrero 23, 2021
TBB	Saf-T-Liner C2 Jouley	2020	2022	octubre 31, 2019	febrero 23, 2021
TBB	Saf-T-Liner EFX y HDX	2019	2022	octubre 2, 2018	febrero 24, 2021
TBB	Minotour DRW y SRW	2020	2022	septiembre 28, 2018	febrero 23, 2021

La altura de la letra en las etiquetas de las salidas de emergencia del autobús escolar es demasiado pequeña y puede ser difícil de leer, lo que puede prevenir o retrasar el uso de la salida de emergencia, aumentando el riesgo de lesiones en caso de accidente.

Una instalación de servicio autorizada por Daimler Truck North America aumentará la altura de la letra a los 5 cm requeridos para cumplir con la Norma Federal de Seguridad de Vehículos Motores 217. El Retiro durará aproximadamente media hora y se **realizará de forma gratuita**.

Comuníquese con un concesionario autorizado de Thomas Built Bus para hacer arreglos para que se realice el Recall y para asegurarse de que las piezas estén disponibles en el concesionario. Para localizar un distribuidor autorizado, busque en línea en <https://northamerica.daimlertruck.com/contact-us>. Desplázate hacia abajo hasta "Localizar un distribuidor" y selecciona la marca apropiada. También puede confirmar la participación de su vehículo en esta retirada en la siguiente URL: <https://dtna-dlrinfo.prd.freightliner.com:48518/VinLookup/vin-module/getVinLookupPage>.

Usted puede ser responsable de cualquier daño progresivo que resulte de no completar el Retiro dentro de un tiempo razonable después de recibir la notificación.

Si no posee el vehículo que corresponde al número o números de identificación que aparecen en la Notificación de retirada, devuelva la notificación a la Garantía Departamento de Campañas con cualquier información que pueda proporcionar que nos ayude a localizar al actual propietario. Si ha arrendado este vehículo, la ley federal requiere que reenvíe este aviso al arrendatario en un plazo de diez días. Si usted es un fabricante de etapa posterior, la ley federal requiere que reenvíe este aviso a sus distribuidores y puntos de venta en un plazo de cinco días hábiles. Si ha pagado para que se corrija esta condición de retirada antes de este aviso, puede ser elegible para recibir un reembolso. Consulte el reverso de este aviso para obtener más detalles.

Si tiene preguntas sobre este Retiro, comuníquese con el Departamento de Campañas de Garantía al (800) 547-0712, de 7 a.m. a 4 p.m., hora del Pacífico, de lunes a viernes, dirección de correo electrónico: [dtna-war-campaigns@daimlertruck.com](mailto:dtna-war-campaigns@daimlertruck.com). Para otras inquietudes, puede comunicarse con el Centro de Asistencia al Cliente al (800) 385-4357. Si su fabricante, distribuidor o distribuidor no resuelve el defecto o incumplimiento sin cargo alguno y dentro de un plazo razonable, es posible que desee presentar una queja al Administrador, Administración Nacional de Seguridad del Tráfico en las Carreteras, 1200 New Jersey Avenue SE, Washington, DC 20590; o llame a la Línea Directa de Seguridad Vehicular al (888) 327-4236 (TT: 800-424-9153); o vaya a <http://www.nhtsa.gov>.

Lamentamos cualquier inconveniente que esta acción pueda causar, pero tenga la certeza de que entiende nuestro interés en la seguridad de los vehículos motorizados.

## **Reembolso a los clientes por reparaciones realizadas antes de la retirada**

Si ya ha **pagado** para que se corrija esta condición de retirada, puede ser elegible para recibir un reembolso.

Las solicitudes de reembolso pueden incluir piezas y mano de obra. El reembolso puede estar limitado al monto que la reparación habría costado si es completado por un distribuidor autorizado de Daimler Truck North America LLC. La siguiente documentación debe ser presentada a su distribuidor para su consideración para el reembolso.

Proporcione copias originales o claras de todos los recibos, facturas y órdenes de reparación que muestren:

- El nombre y dirección de la persona que pagó la reparación
- El número de identificación del vehículo (VIN) del vehículo que fue reparado
- Qué problema ocurrió, qué reparación se hizo, cuándo se realizó la reparación
- Quién reparó el vehículo
- El costo total del gasto de reparación que se está reclamando
- Comprobante de pago de la reparación (como el anverso y reverso de un cheque cancelado o un recibo de tarjeta de crédito)

El reembolso se realizará mediante cheque de su concesionario Daimler Truck North America LLC.

Hable con su distribuidor autorizado de Daimler Truck North America LLC sobre este asunto.