



IMPORTANT SAFETY RECALL

This notice applies to your vehicle,
Recall Campaign No. 24V-513: Driver Air Bag

Remedy is
Available

August 2024

Dear BMW Owner / Lessee:

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. BMW AG has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain Model Year 2006-2012 BMW 3 Series Sedan and Sportswagon models. Our records indicate that you are the owner of a potentially affected vehicle.

Why are we contacting you?

We are pleased to inform you that we are ready to perform this recall. **If you have not had this recall performed, please contact your authorized BMW center immediately to schedule an appointment.** Please visit bmwusa.com/dealer to locate your nearest authorized BMW center.

Your vehicle may have a certain Takata driver air bag inflator IF the steering wheel was previously replaced. The driver air bag module will be checked and, if a certain Takata inflator is found, it will be replaced.

What could happen?

In the event of a crash necessitating deployment of the driver's air bag, excessive internal pressure could cause the air bag to explode, resulting in metal fragments striking the driver or other occupants potentially resulting in serious injury or death. **If you are not the only driver of this vehicle, please advise all other drivers and passengers of this important information.**

What will BMW do?

The driver air bag module will be checked and, if a certain Takata inflator is found, it will be replaced for free which should take about one hour. There may be some options to help overcome the inconvenience of bringing your vehicle in for service, if needed. Contact your local BMW center to check what may be available.

Do I need to visit a BMW center?

There are currently 2 options available. You may visit your authorized BMW center. Or, for your convenience, we have also created a website where you can submit documents in order for us to determine if you need to have your driver air bag replaced. Please visit: bmwrecallsteeringwheel.expertinquiry.com and follow the instructions to submit images of your VIN and steering wheel. A BMW Representative will review your submission and then let you know if a FREE repair at an authorized BMW center is necessary.

Please contact the BMW Takata Recall Team by calling 1-844-695-8382 if you have any questions about this process or the recall.

What if I am not the current owner of this vehicle?

If you changed your address or sold the vehicle, please let us know by visiting bmwusa.com/mybmw or by contacting BMW Customer Relations (see left side of page for contact info). You can also visit bmwusa.com/recall and select "Manage recall notices and contact information". **If you are a vehicle lessor, Federal Regulations require you to forward this notice to your lessee within ten days.**

What if I have additional questions?

For the latest updates to this recall, please visit bmwusa.com/recall. Should you have any questions about this recall, please contact your authorized BMW center. Please visit www.bmwusa.com/dealer to locate your nearest authorized BMW center. If you need additional assistance, please contact BMW Customer Relations.

If your BMW center is unable to remedy the defect without charge or within a reasonable period of time, you may notify the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave., S.E., Washington, DC 20590, call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), or go to <http://nhtsa.gov>.

Please be assured that your safety is important to us, and we sincerely apologize if this recall causes any inconvenience. We recommend that you and your passengers wear your safety belt at all times.

Sincerely,

BMW of North America, LLC

Spanish translation on back side
Traducción en español en el lado inverso

Company
BMW
of North America, LLC

BMW Group Company

Mailing Address
PO Box 1227
Westwood NJ 07675-
1227

Telephone
(800) 525-7417

Fax
(201) 930-8362

E-mail
CustomerRelations@
bmwusa.com

Internet
bmwusa.com



IMPORTANTE RETIRADA POR MOTIVOS DE SEGURIDAD

Este aviso corresponde a su vehículo,
Campaña de retirada n.º 24V-513: Airbag del conductor

Hay una solución
disponible

Agosto de 2024

Estimado propietario/arrendatario de un vehículo BMW:

Le enviamos este aviso de conformidad con la Ley Nacional de Seguridad de Tránsito y Vehículos Motorizados (National Traffic and Motor Vehicle Safety Act). BMW AG ha determinado que algunos vehículos de los modelos Sedan y Sportswagon de la Serie 3 de BMW, de los años 2006 a 2012, tienen un defecto relacionado con la seguridad de los vehículos motorizados. Según nuestros registros, usted es propietario de un vehículo posiblemente afectado.

¿Por qué nos comunicamos con usted?

Nos complace informarle que estamos listos para realizar esta retirada. **Si no se ha llevado a cabo la retirada, comuníquese de inmediato con el centro autorizado de BMW para programar una cita.** Visite bmwusa.com/dealer para buscar el centro autorizado de BMW más cercano.

Su vehículo podría tener un inflador de airbag del conductor Takata Si se reemplazó el volante previamente. Se revisará el módulo de airbag del conductor y, si hay un inflador Takata, se reemplazará.

¿Qué podría suceder?

En caso de producirse un choque que requiriese la activación del airbag del conductor, la presión interna excesiva podría hacer que el airbag explote. Esto podría ocasionar que fragmentos metálicos golpeen al conductor o a otros ocupantes, lo que podría causar lesiones graves o la muerte. **Si usted no es la única persona que conduce este vehículo, comunique esta información importante a todos los demás conductores y pasajeros.**

¿Qué hará BMW?

Se revisará el módulo de airbag del conductor y, si hay un inflador Takata, se reemplazará de forma gratuita, lo que debería demorar aproximadamente una hora. De ser necesario, podría haber algunas opciones para ayudar a subsanar el inconveniente de traer su vehículo para repararlo. Comuníquese con su centro local de BMW para consultar cuáles son las opciones disponibles.

¿Debo ir a un centro de BMW?

Actualmente, hay 2 opciones disponibles. Puede ir al centro autorizado de BMW. O bien, para su comodidad, también creamos un sitio web, a través del cual puede enviar documentos para que podamos determinar si necesita un reemplazo del airbag del conductor. Visite bmwrecallsteeringwheel.expressinquiry.com y siga las instrucciones para enviar imágenes de su VIN y del volante. Un representante de BMW revisará su envío y le informará si se necesita realizar una reparación GRATIS en un centro autorizado de BMW.

Comuníquese con el equipo de retirada de Takata de BMW llamando al 1-844-695-8382 si tiene alguna pregunta sobre este proceso o sobre la retirada.

¿Qué sucede si no soy el propietario actual del vehículo?

Si cambió de dirección o vendió el vehículo, visite bmwusa.com/mybmw o comuníquese con el Servicio de Atención al Cliente de BMW (consulte la información de contacto a la izquierda de la página) para informarnos al respecto. También puede visitar bmwusa.com/recall y seleccionar "Manage recall notices and contact information" (Administrar los avisos de retirada y la información de contacto). **Si arrienda el vehículo, las regulaciones federales exigen que envíe este aviso a su arrendatario en un plazo de diez días.**

¿Qué debo hacer si tengo más preguntas?

Para acceder a las últimas novedades sobre esta retirada, visite bmwusa.com/recall. Si tiene alguna pregunta sobre la retirada, comuníquese con el centro autorizado de BMW. Visite www.bmwusa.com/dealer para buscar el centro autorizado de BMW más cercano. Si necesita asistencia adicional, comuníquese con el Servicio de Atención al Cliente de BMW.

Si el centro de BMW no puede solucionar el defecto sin cargo o dentro de un plazo razonable, usted puede notificar al administrador de la Administración Nacional de Seguridad de Tránsito en Carreteras (National Highway Traffic Safety Administration), 1200 New Jersey Ave., S.E., Washington, DC 20590, llamar a la línea directa gratuita de seguridad vehicular (Vehicle Safety Hotline) al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o visitar <http://nhtsa.gov>.

Le garantizamos que nos importa su seguridad y le pedimos sinceras disculpas si esta retirada le causa algún inconveniente. Recomendamos que usted y sus pasajeros usen el cinturón de seguridad en todo momento.

Atentamente.

BMW of North America, LLC

English translation on front side
Traducción en inglés en el frente

Empresa
BMW
of North America, LLC
BMW Group Company

Dirección postal
PO Box 1227
Westwood NJ 07675-
1227

Teléfono
(800) 525-7417

Fax
(201) 930-8362

Correo electrónico
CustomerRelations@
bmwusa.com

Sitio web
bmwusa.com