

IMPORTANT SAFETY RECALL

This notice applies to your vehicle: << VIN >>
Campaign – SR-24-03-0 – High Voltage Interlock (HVIL) Logic Revision
NHTSA Recall Number 24V497

Dear [Customer Full Name]

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Lucid USA, Inc. ("Lucid") has decided that a defect which relates to motor vehicle safety exists in certain model year 2022 – 2023 Lucid Air vehicles. Our records show that you are the owner of a vehicle affected by this action.

What is the condition?

Lucid has determined that on certain 2022 – 2023 Model Year Lucid Air vehicles intermittent hardware connection(s) in the High Voltage Interlock Loop (HVIL) may cause an immediate disconnection of High Voltage (HV) from the HV bus. If this should occur, while the vehicle is in motion, the contactors could open, resulting in an unwarned loss of drive power, increasing the risk of a crash.

What actions will Lucid take?

Please update your vehicle's software to the latest version immediately. The required minimum software version for this recall is 2.2.10.

If you have already updated to version 2.2.10, no further action is required to address this recall, though always updating to the latest version will ensure you have the newest features and improvements.

The updated software will alert drivers on the cockpit panel if an HVIL fault has occurred. If the fault occurs while the vehicle is in motion (Drive or Reverse gear selected), the vehicle will display a yellow "Drive System Warning" message. Once the vehicle is shifted into a stationary gear (Park or Neutral), the vehicle will display a red "Drive System Fault" message. At this time, the vehicle will require transportation to an authorized Lucid Service Center for diagnosis and repair.

Lucid recommends that you update your software overnight and with your vehicle connected to a strong internet signal as it may take several hours to complete. Customers requiring assistance with updating software should contact Lucid Customer Care. All software updates are provided at **NO COST** to the customer.

What symptoms will I experience with this condition?

Vehicles subject to this recall and operating on out-of-date software could experience an unwarned loss of power. If the vehicle is in motion, the updated software will alert the driver on the cockpit panel by showing a Drive System Warning. When the vehicle is then shifted into Park or Neutral, the warning will indicate Drive System Fault. At this time, the vehicle will require diagnostics and repair at an authorized Lucid Service Center. If a customer sees the Drive System Warning while driving, it is safe to continue driving until they reach a safe stopping place. We encourage owners to always keep their vehicle software up-to-date so they receive the benefits of improved features and functionality.

What if you have previously paid for repairs to your vehicle for this specific condition?

Lucid will reimburse owners for the cost of repairs previously made for this specific condition. Please contact Lucid Customer Care with questions about such reimbursement. Copies of the repair details, proof-of-payment, and ownership information may be emailed with a request for reimbursement directly to customercare@lucidmotors.com.

What if you no longer own the vehicle?

If you no longer own this vehicle or would like to update vehicle ownership or contact information, please contact Lucid Customer Care at customercare@lucidmotors.com or 1-888-99-LUCID (1-888-995-8243).

What if you are a vehicle lessor?

Federal law requires that a vehicle lessor, as defined at 49 C.F.R. § 577.4, receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee by first-class mail within ten days.

What if you still have questions?

Lucid Customer Care is available 24/7 to answer your questions.



Lucid Customer Care
1-888-99-LUCID
(1-888-995-8243)



CustomerCare@Lucidmotors.com



Customer Care Team
P.O. Box 4713
Trenton, NJ 08650-9944

If you believe Lucid has failed or is unable to remedy the non-compliance without charge or within a reasonable amount of time, you may submit a complaint to:

**Administrator, National Highway Traffic Safety Administration
1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, D.C. 20590**

You may also call the toll-free Vehicle Safety Hot Line at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) or go to <http://www.safercar.gov>.

We appreciate your patience and continued support.

Sincerely,

Lucid USA, Inc.

RETIRO DE SEGURIDAD URGENTE

Esta notificación aplica a su vehículo: << VIN >>
Campaña – SR-24-03-0 – Revisión de la lógica de bloqueo de alto voltaje (HVIL)
Número de Retiro de Seguridad NHTSA 24V497

Estimado cliente [Customer Full Name]

Se le envía esta notificación de acuerdo con la Ley Nacional de la oficina de Administración Nacional de Seguridad del Tráfico en las Carreteras (National Highway Traffic Safety Administration o NHTSA por sus siglas en inglés). Lucid USA, Inc. ("Lucid") ha determinado que existe un defecto, relacionado con la seguridad de los vehículos de motor, en ciertos vehículos Lucid Air del año 2022 - 2023. Nuestros registros muestran que usted es el propietario de un vehículo afectado por esta medida.

¿Cuál es la condición?

Lucid ha determinado que en ciertos vehículos Lucid Air del año 2022 - 2023, las conexiones de hardware intermitentes en el circuito de bloqueo de alto voltaje (HVIL) pueden causar una desconexión inmediata del alto voltaje (HV) del bus HV. Si esto ocurriera, mientras el vehículo está en movimiento, los contactores podrían abrirse, lo que provocaría una pérdida involuntaria de potencia motriz, aumentando el riesgo de accidente.

¿Qué medidas tomará Lucid?

Actualice el programa de su vehículo a la última versión inmediatamente. La versión del programa mínima requerida para este retiro es 2.2.10.

Si ya actualizó a la versión 2.2.10, no es necesario realizar ninguna otra acción para solucionar este retiro, aunque actualizar siempre a la última versión garantizará que tenga las funciones y mejoras más recientes.

El programa actualizado alertará a los conductores en el panel de la cabina si se ha producido una falla de HVIL. Si la falla ocurre mientras el vehículo está en movimiento (conducción o marcha atrás seleccionada), el vehículo mostrará un mensaje amarillo "Drive System Warning" (Advertencia del sistema de conducción). Una vez que el vehículo se cambia a una velocidad estacionaria (Estacionamiento o Neutral), el vehículo mostrará un mensaje rojo "Drive System Fault" (Falla del sistema de conducción). En este momento, el vehículo requerirá transporte a un Centro de Servicio Lucid (Lucid Service Center) autorizado para su diagnóstico y reparación.

Lucid recomienda que actualice su programa durante la noche y con su vehículo conectado a una señal fuerte de Internet, ya que puede tardar varias horas en completarse. Los clientes que requieran asistencia con la actualización del programa deben comunicarse con el Centro de Atención al Cliente Lucid (Lucid Customer Care). Todas las actualizaciones del programa se proporcionan **SIN COSTO** para el cliente.

¿Qué síntomas experimentaré con esta condición?

Los vehículos sujetos a este retiro y que funcionen con un programa no actualizado podrían experimentar una pérdida de potencia no advertida. Si el vehículo está en movimiento, el programa actualizado alertará al conductor en el panel de la cabina mostrando una Advertencia del sistema de conducción. Cuando el vehículo se cambia a Estacionamiento o Neutral, la advertencia indicará "Drive System Fault" (Falla del sistema de conducción). En este momento, el vehículo requerirá diagnóstico y reparación en un Centro de Servicio Lucid (Lucid Service Center) autorizado. Si un cliente ve la advertencia del sistema de conducción mientras conduce, se puede seguir conduciendo sin peligro hasta llegar a un lugar seguro para detenerse. Alentamos a los propietarios a mantener siempre actualizado el programa de su vehículo para que puedan recibir los beneficios de características y funcionalidades mejoradas.

¿Qué pasa si anteriormente pagó reparaciones a su vehículo por esta condición específica?

Lucid reembolsará a los propietarios el costo de las reparaciones realizadas anteriormente para esta condición específica. Comuníquese con el Centro de Atención al Cliente Lucid (Lucid Customer Care) si tiene preguntas sobre dicho reembolso. Las copias de los detalles de la reparación, el comprobante de pago y la información de propiedad pueden enviarse por correo electrónico con una solicitud de reembolso directamente a customercare@lucidmotors.com.

¿Qué sucede si ya no es el propietario del vehículo?

Si ya no posee este vehículo o desea actualizar la propiedad del vehículo o la información de contacto, comuníquese con el Centro de Atención al Cliente Lucid (Lucid Customer Care) en customercare@lucidmotors.com o 1-888-99-LUCID (1-888-995-8243).

¿Qué pasa si usted es un arrendador del vehículo?

La ley federal requiere que un arrendador de vehículos, como se define en 49 C.F.R. § 577.4, al recibir este aviso del Retiro de seguridad debe enviar una copia de este aviso al arrendatario por correo de primera clase dentro de los diez días.

¿Qué pasa si todavía tiene preguntas?

El Centro de Atención al Cliente Lucid (Lucid Customer Care) está disponible 24 horas / 7 días a la semana para responder sus preguntas.



Centro de Atención al
Cliente Lucid (Lucid
Customer Care)
1-888-99-LUCID
(1-888-995-8243)



CustomerCare@Lucidmotors.com



Centro de Atención al Cliente
Lucid (Lucid Customer Care)
P.O. Box 4713
Trenton, NJ 08650-9944

Si cree que Lucid ha fallado o no puede remediar el incumplimiento sin cargo alguno o dentro de un período de tiempo razonable, puede presentar una queja a:

**Administrator, National Highway Traffic Safety Administration
1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, D.C. 20590**

Usted puede comunicarse con el número de llamada sin costo (Toll-free) de los vehículos al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o visite <http://www.safercar.gov>.

Agradecemos su paciencia y su continuo apoyo.

Atentamente,

Lucid USA, Inc.