



Lexus Division
Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.
6565 Headquarters Drive
Plano, TX 75024

IMPORTANT SAFETY RECALL

Certain 2024 - 2025 NX 250
Certain 2024 - 2025 NX 350/ NX 350h
Certain 2024 RX 350/ RX 350h
Front Head Restraint Retention
NHTSA Recall No. 24V-482
Lexus Recall No. 24LA06 (Remedy Notice)

This is an important Safety Recall. The remedy will be performed **FREE OF CHARGE** to you.

Dear <FirstName/LastName>:

This notice applies to your vehicle:
VIN ABCDEFGH987654321

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Lexus has decided that certain 2024 Lexus RX 350, RX 350h, 2024-2025 NX 250, NX 350, and NX 350h vehicles fail to conform to Federal Motor Vehicle Safety Standard (FMVSS) No. 202a, "Head Restraints".

You received this notice because our records, which are based primarily on state registration and title data, indicate that you are the current owner.

What is the condition?

The head restraints for the front driver and passenger seats may be removable without pressing the release button. This may result in the vehicle not meeting a federal safety standard, **increasing the risk of injury to an occupant in the event of a rear-end crash if a head restraint is removed and not replaced.**

What should you do?

Please contact any authorized Lexus dealer to schedule an appointment to have the remedy performed as soon as possible. The remedy will require parts replacement. We recommend you contact your dealer to schedule an appointment in advance to confirm parts availability and minimize your inconvenience. Your local Lexus dealer will be more than happy to answer any of your questions.

- ✓ To find a dealer near you, visit www.lexus.com/dealers.
- ✓ For more information on this and other Safety Recalls, including Frequently Asked Questions, visit www.lexus.com/recall. Input your full 17-digit Vehicle Identification Number (VIN) noted above to review information specific to your vehicle.
- ✓ If you require further assistance, please visit <http://Lexus.com/contact> for options to contact the Lexus Brand Engagement Center or contact the Lexus Brand Engagement Center at 1-800-255-3987 Monday through Friday, 8:00 am to 8:00 pm, Saturday 9:00 am to 7:00 pm Eastern Time.

What will Lexus do?

Lexus dealers will replace the front driver and passenger seat head restraints at no cost to guests.

This is an important Safety Recall

The remedy will take approximately 1 hour. However, depending on the dealer's work schedule, it may be necessary to make your vehicle available for a longer period of time.

Do not operate your vehicle without the front head restraints properly installed and adjusted as outlined in the owner's manual.

What if you are not the owner or operator of this vehicle?

If you are a vehicle lessor, Federal Law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days.

If you know the current owner or operator, please forward this letter to them.

If you would like to update your vehicle ownership or contact information, please visit <https://drivers.lexus.com/lexusdrivers>.

If you believe that the dealer or Lexus has failed or is unable to remedy the defect within a reasonable time or without charge, you may submit a complaint to the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, D.C. 20590, or call the toll free Vehicle Safety Hot Line at **1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153)**, or go to <http://www.safercar.gov>.

We have sent this notice in the interest of your continued satisfaction with our products. We sincerely regret any inconvenience this condition may have caused you.

Thank you for driving a Lexus.

Sincerely,

Lexus, a division of Toyota Motor Sales



Lexus Division
Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.
6565 Headquarters Drive
Plano, TX 75024

RETIRO DE SEGURIDAD URGENTE

Ciertos NX 250 2024 - 2025
Ciertos NX 350/ NX 350h 2024 - 2025
Ciertos RX 350/ RX 350h 2024
Retención del apoyacabeza delantero
Retiro de Seguridad NHTSA No. 24V-482
Retiro de Seguridad Lexus No. 24LA06 (Aviso de Remedio)

Este es un Retiro de Seguridad importante. El remedio se realizará **SIN CARGO** para usted.

Estimado (nombre/apellido del cliente):

Esta notificación aplica a su vehículo:
VIN ABCDEFGH987654321

Se le envía esta notificación de acuerdo con la Ley Nacional de la oficina de Administración Nacional de Seguridad del Tráfico en las Carreteras (National Highway Traffic Safety Administration o NHTSA por sus siglas en inglés). Lexus ha decidido que ciertos vehículos Lexus RX 350, RX 350h 2024, NX 250, NX 350 y NX 350h 2024-2025 fallaron con el cumplimiento de las Normas Federales de Seguridad para Vehículos de Motor (FMVSS) N° 202a, "Head Restraints" (Apoyacabezas).

Usted recibió esta notificación porque nuestros registros, que se basan principalmente en los datos del estado de registro y de título, indican que usted es el propietario actual.

¿Cuál es la condición?

Los apoyacabezas de los asientos delanteros del conductor y del pasajero se pueden quitar sin presionar el botón de liberación. Esto puede provocar que el vehículo no cumpla con una norma federal de seguridad, **lo que aumenta el riesgo de lesiones a un ocupante en caso de un choque trasero si se quita un apoyacabeza y no se reemplaza.**

¿Qué debe hacer?

Comuníquese con cualquier concesionario Lexus autorizado para programar una cita para que realicen el remedio tan pronto como sea posible. El remedio va a requerir el reemplazo de piezas. Le recomendamos que se comunique con su concesionario para programar una cita con anticipación para confirmar la disponibilidad de las piezas y reducir al mínimo sus inconvenientes. Su concesionario Lexus local responderá con gusto todas sus preguntas.

- ✓ Para encontrar un concesionario cerca de usted, visite www.lexus.com/dealers.
- ✓ Si desea más información sobre este y otros Retiros de Seguridad, incluyendo las preguntas frecuentes, visite www.lexus.com/recall. Ingrese el número de identificación de su vehículo de 17 dígitos (VIN) indicado arriba para revisar la información específica de su vehículo.
- ✓ Si requiere más asistencia, por favor visite <http://Lexus.com/contact> para opciones sobre como contactar el Centro de Compromiso con la Marca Lexus al 1-800-255-3987 de Lunes a Viernes, de 8:00 am a 8:00 pm y los Sabados de 9:00 am a 7:00 pm, Horario del Este.

¿Qué hará Lexus?

Los concesionarios Lexus reemplazarán los apoyacabezas de los asientos delanteros del conductor y del pasajero sin costo para los clientes.

Este es un Retiro de Seguridad importante

El remedio tomará aproximadamente 1 hora. Sin embargo, dependiendo de la programación de trabajo del concesionario, tal vez sea necesario tener disponible su vehículo por un plazo más largo de tiempo.

No opere su vehículo sin los apoyacabezas delanteros correctamente instalados y ajustados como se describe en el manual del propietario.

¿Qué pasa si usted no es el propietario o el operador de este vehículo?

Si usted arrienda el vehículo, la ley federal requiere que todo arrendador de vehículo que reciba esta notificación del retiro de seguridad debe enviar una copia del aviso al arrendatario en menos de diez días.

Si conoce al propietario u operador actual, sea tan amable de enviarle esta carta.

Si quisiera actualizar la propiedad de su vehículo o la información de contacto, por favor visite <https://drivers.lexus.com/lexusdrivers>.

Si cree que el concesionario o Lexus no ha cumplido o no ha podido arreglar el defecto en un plazo razonable o sin cargo, puede enviar una queja al Administrador, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, D.C. 20590, o llamar a la Línea directa sin costo de los vehículos al **1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153)**, o visite <http://www.safercar.gov>.

Hemos enviado esta notificación con el interés de que usted esté continuamente satisfecho con nuestros productos. Lamentamos sinceramente cualquier inconveniente que este problema le pudo haber ocasionado.

Muchas gracias por conducir un Lexus.

Atentamente,

Lexus, Una División de Toyota Motor Sales