



Volkswagen of America, Inc.
3800 Hamlin Road
Auburn Hills, MI 48326

<MONTH YEAR>

<CUSTOMER NAME>

<CUSTOMER ADDRESS>

<CUSTOMER CITY STATE ZIPCODE>

El presente aviso corresponde a su vehículo: <MODEL YEAR> <BRAND> <CARLINE>, <VIN>

NHTSA: 24V464

Asunto: Campaña de llamada a revisión 69PZ: Sistema de Detección del Acompañante (PODS)

Estimado propietario de un vehículo Volkswagen:

El presente aviso se le envía de acuerdo con la Ley Nacional de Seguridad de Tráfico y Vehículos Motorizados de EE. UU. Volkswagen determinó que existe un defecto relacionado con la seguridad vehicular en determinados vehículos Volkswagen modelos 2020-2024. Nuestros registros indican que usted es propietario de uno de los vehículos afectados por esta medida.

¿Cuál es el problema?

Un cable con un defecto de contacto puede causar que el Sistema de Detección del Acompañante (PODS) detecte un error y desactive la bolsa de aire del pasajero incluso si el asiento está ocupado. En un accidente con un despliegue de la bolsa de aire delantera del pasajero, puede aumentar el riesgo de lesiones para el ocupante del asiento delantero si la bolsa de aire delantera del pasajero se desactiva o no funciona.

¿Qué haremos?

Para corregir este defecto, el concesionario Volkswagen autorizado reemplazará la alfombrilla del sensor PODS y el arnés de cableado. Esta tarea demorará alrededor de tres horas y se realizará de forma gratuita. No obstante, considere la posibilidad de que su concesionario requiera tiempo adicional para la preparación del trabajo y la organización del horario del taller.

¿Qué debe hacer?

Comuníquese con su concesionario Volkswagen autorizado de inmediato para programar este servicio de revisión. Para concertar una cita en línea, visite www.vw.com/find-a-dealer.

¿Qué precauciones debe tomar?

Si se produjera una falla, se les advertirá a los ocupantes del vehículo a través del encendido de la luz de la bolsa de aire, un sonido acústico de advertencia, un mensaje de error en el tablero de instrumentos y mediante la luz del indicador de Bolsa de aire del pasajero desactivada. Si esto sucede, se aconseja a los propietarios programar una cita con un concesionario Volkswagen autorizado para que se inspeccione el vehículo inmediatamente.

Como recordatorio, el manual del propietario de su vehículo incluye información importante sobre las luces y los mensajes de advertencia del vehículo. Le recomendamos a usted o a quien conduzca su vehículo que revise el manual del propietario para familiarizarse con los tipos de indicadores, advertencias y mensajes que puede ver en el vehículo.

Volkswagen le aconseja seguir todas las precauciones y advertencias descritas en el manual del propietario en relación con el Sistema de Detección del Acompañante (PODS).

No utilice el asiento del acompañante si aparece un mensaje de error PODS en el panel de instrumentos o si la luz indicadora de la bolsa de aire muestra “Bolsa de aire del acompañante desconectada” con un acompañante en el asiento.

CAMPAÑA DE LLAMADA A REVISIÓN IMPORTANTE POR MOTIVOS DE SEGURIDAD

Información adicional

- Si usted es el arrendador y propietario registrado del vehículo identificado en esta campaña, la ley exige que reenvíe esta carta de inmediato al arrendatario por correo de primera clase en el plazo de los diez (10) días posteriores a la recepción.
- Si su concesionario Volkswagen autorizado no le brinda este servicio de forma gratuita dentro de un plazo razonable o no está en condiciones de hacerlo, si cambió de dirección o vendió el vehículo, o si tiene alguna pregunta sobre esta notificación, póngase en contacto con nosotros mediante el medio de comunicación que prefiera a través de www.vw.com/contact o por teléfono al 800-893-5298.
- Si aún no está satisfecho, puede presentar una queja a la siguiente dirección: The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590. También puede llamar a la línea directa y gratuita de seguridad de vehículos al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o ingresar a <http://www.safercar.gov>.
- Si desea comprobar la elegibilidad de su vehículo para una reparación en el marco de esta o de cualquier otra campaña de llamada a revisión o de servicio, visite www.vw.com/owners/recalls e ingrese el número de identificación del vehículo (VIN) en la herramienta Recall/Service Campaign Lookup (Búsqueda de campañas de llamada a revisión o de servicio).
- Si anteriormente pagó reparaciones relacionadas con el problema descrito en esta carta, el formulario adjunto explica cómo presentar una solicitud de reembolso. Con mucho gusto revisaremos su solicitud de reembolso.

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que este problema pudiera causarle; sin embargo, realizamos esto para garantizar su seguridad y su satisfacción permanente con el vehículo.

Atentamente,

Defensa del Consumidor de Volkswagen