



# TOYOTA

Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.  
6565 Headquarters Drive  
Plano, TX 75024

## IMPORTANT SAFETY RECALL

### Certain 2024 Model Year Grand Highlander Vehicles Certain 2024 Model Year Grand Highlander HV Vehicles Curtain Shield Airbags May Not Deploy As Intended

NHTSA Recall No. 24V461  
Toyota Recall No. 24TA09 (Remedy Notice)

This is an important Safety Recall.  
The remedy will be performed  
**FREE OF CHARGE** to you.

Dear (customer's First/Last name)

This notice applies to your vehicle:  
[VIN]

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Toyota has decided that certain 2024 model year Grand Highlander and Grand Highlander HV vehicles fail to conform to Federal Motor Vehicle Safety Standard (FMVSS) No. FMVSS 226 "Ejection Mitigation".

You received this notice because our records, which are based primarily on state registration and title data, indicate that you are the current owner.

#### **What is the condition?**

The curtain shield airbags on both the driver's and passenger's sides may not deploy as intended during certain crashes when the driver or front passenger windows are rolled down. If this occurs, the vehicles may not meet a federal safety standard, **increasing the risk of injury during certain crashes.**

#### **What should you do?**

**Please contact any authorized Toyota dealer to schedule an appointment to have the remedy performed as soon as possible. The remedy will require parts replacement. We recommend you contact your dealer to schedule an appointment in advance to confirm parts availability and minimize your inconvenience. Your local Toyota dealer will be more than happy to answer any of your questions.**

**Until the remedy is performed, Toyota recommends that you keep the driver and front passenger side windows closed while driving.**

- ✓ To find a dealer near you, visit [www.toyota.com/dealers](http://www.toyota.com/dealers).
- ✓ For more information on this and other Safety Recalls, including Frequently Asked Questions, visit [www.toyota.com/recall](http://www.toyota.com/recall). Input your full 17-digit Vehicle Identification Number (VIN) noted above to review information specific to your vehicle.
- ✓ If you require further assistance, you may contact the Toyota Brand Engagement Center at 1888-270-9371 Monday through Friday, 8:00 am to 8:00 pm, Saturday 9:00 am to 7:00 pm Eastern Time.

**What will Toyota do?**

Any authorized Toyota dealer will replace the driver and passenger curtain shield airbags **FREE OF CHARGE**.

***This is an important Safety Recall.***

The remedy will take approximately 3 hours. However, depending on the dealer's work schedule, it may be necessary to make your vehicle available for a longer period of time.

***Until the remedy is performed, Toyota recommends that you keep the driver's and front passenger side windows closed while driving.***

**What if you are not the owner or operator of this vehicle?**

***If you are a vehicle lessor***, Federal Law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days.

***If you know the current owner or operator***, please forward this letter to them.

***If you would like to update your vehicle ownership or contact information***, please visit <https://www.toyota.com/owners>.

If you believe that the dealer or Toyota has failed or is unable to remedy the defect within a reasonable time or without charge, you may submit a complaint to the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, D.C. 20590, or call the toll free Vehicle Safety Hot Line at **1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153)**, or go to <http://www.safercar.gov>.

We have sent this notice in the interest of your continued satisfaction with our products. We sincerely regret any inconvenience this condition may have caused you.

Thank you for driving a Toyota.

Sincerely,

Toyota Motor Sales, USA



# TOYOTA

Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.  
6565 Headquarters Drive  
Plano, TX 75024

## RETIRO DE SEGURIDAD URGENTE

**Ciertos vehículos Grand Highlander de año modelo 2024**  
**Ciertos vehículos Grand Highlander HV de año modelo 2024**  
**Las bolsas de aire de protección tipo cortina podrían no desplegarse según lo previsto**

Retiro de Seguridad NHTSA No. 24V461  
Retiro de Seguridad Toyota No. 24TA09 (Aviso de Remedio)

**Estimado** (customer's First/Last name):

Esta notificación aplica a su vehículo:  
[VIN]

Se le envía esta notificación de acuerdo con la Ley Nacional de la oficina de Administración Nacional de Seguridad del Tráfico en las Carreteras (National Highway Traffic Safety Administration o NHTSA por sus siglas en inglés). Toyota ha decidido que ciertos vehículos Grand Highlander y Grand Highlander HV de año modelo 2024 fallaron con el cumplimiento de las Normas Federales de Seguridad para Vehículos de Motor (FMVSS) No. FMVSS 226 "Ejection mitigation" (Mitigación de la expulsión).

Usted recibió esta notificación porque nuestros registros, que se basan principalmente en los datos del estado de registro y de título, indican que usted es el propietario actual.

### ¿Cuál es la condición?

Las bolsas de aire de protección tipo cortina en ambos lados, tanto en el lado del conductor como en el lado del pasajero pueden no desplegarse según lo previsto en determinados choques si las ventanas del conductor o del pasajero están abajo. Si esto ocurre, es posible que los vehículos no cumplan con una norma federal de seguridad, **lo que aumenta el riesgo de lesiones durante ciertos choques.**

Este es un Retiro de Seguridad importante. El remedio se realizará **SIN CARGO** para usted.

### ¿Qué debe hacer?

**Comuníquese con cualquier concesionario Toyota autorizado para programar una cita para que realicen el remedio tan pronto como sea posible. El remedio va a requerir el reemplazo de piezas. Le recomendamos que se comunique con su concesionario para programar una cita con anticipación para confirmar la disponibilidad de las piezas y reducir al mínimo sus inconvenientes. Su concesionario Toyota local responderá con gusto todas sus preguntas.**

**Hasta que se realice el remedio, Toyota recomienda que usted mantenga cerradas las ventanas laterales del conductor y del pasajero delantero mientras conduce.**

- ✓ Para encontrar un concesionario cerca de usted, visite [www.toyota.com/dealers](http://www.toyota.com/dealers).
- ✓ Si desea más información sobre este y otros Retiros de Seguridad, incluyendo las Preguntas Frecuentes, visite [www.toyota.com/recall](http://www.toyota.com/recall). Ingrese el número de identificación de su vehículo de 17 dígitos (VIN) indicado arriba para revisar la información específica de su vehículo.
- ✓ Si requiere más asistencia, puede comunicarse con el Centro de Compromiso con la Marca Toyota llamando al 1888-270-9371, de lunes a viernes, de 8:00 am a 8:00 pm y los sábados de 9:00 am a 7:00 pm, Horario del Este.

### **¿Qué hará Toyota?**

Cualquier concesionario Toyota autorizado reemplazarán las bolsas de aire de protección tipo cortina del conductor y el pasajero, **SIN CARGO**.

#### **Este es un Retiro de Seguridad importante**

El remedio tomará aproximadamente 3 horas. Sin embargo, dependiendo de la programación de trabajo del concesionario, tal vez sea necesario tener disponible su vehículo por un plazo más largo de tiempo.

**Hasta que se realice el remedio, Toyota recomienda que usted mantenga cerradas las ventanas laterales del conductor y del pasajero delantero mientras conduce.**

### **¿Qué pasa si usted no es el propietario o el operador de este vehículo?**

**Si usted arrienda el vehículo**, la ley federal requiere que todo arrendador de vehículo que reciba esta notificación del retiro de seguridad debe enviar una copia del aviso al arrendatario en menos de diez días.

**Si conoce al propietario u operador actual**, sea tan amable de enviarle esta carta.

**Si quisiera actualizar la propiedad de su vehículo o la información de contacto**, por favor visite <https://www.toyota.com/owners>.

Si cree que el concesionario o Toyota no ha cumplido o no ha podido remediar el defecto en un plazo razonable o sin cargo, puede enviar una queja al Administrador, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, D.C. 20590, o llamar a la línea directa sin costo de los vehículos al **1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153)**, o visite <http://www.safercar.gov>.

Hemos enviado esta notificación con el interés de que usted esté continuamente satisfecho con nuestros productos. Lamentamos sinceramente cualquier inconveniente que este problema le pudo haber ocasionado.

Muchas gracias por conducir un Toyota.

Atentamente,

Toyota Motor Sales, USA