



**AUTOMOBILE DIVISION**

American Honda Motor Co., Inc.  
1919 Torrance Blvd., – P.O. Box 2215  
Torrance, CA 90509-9870

NHTSA Recall Number: 23V-384  
Honda Campaign Number: DIR  
Service Bulletin Number: 24-080

**IMPORTANT SAFETY RECALL**

This notice applies to your vehicle: <XXXXXXXXXXXXXXXXXX>

July 2024

Dear <First Name Last Name>,

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Honda has decided that certain 2019 – 2022 model year HR-V vehicles fail to conform to Federal Motor Safety Vehicle Safety Standard No. 111, “Rear Visibility.”

**Why my vehicle is under recall:** Due to an improperly designed power circuit, the display audio unit may not boot up when the engine is started. As a result, the rearview camera image may not display which can affect the driver’s view and increase the risk of a crash or injury.

If your vehicle previously received a software update for this issue, your vehicle would still require the current updated software to resolve the issue.

**What Honda will do:** Your Honda dealer will reprogram the display audio unit with updated software, for **FREE**. Honda estimates that the repair will take approximately 20 minutes to complete. However, your dealer can provide you with a better estimate of the overall time for this service visit, as it may be necessary to make your vehicle available for a longer period of time.

**What we need you to do:**

Please call any authorized Honda dealer and schedule an appointment to have your vehicle repaired for **FREE**.

If you are not the only driver of this vehicle, please advise all other drivers and passengers of this important information.

- Check recall information for your vehicle by accessing the **Honda Recall Lookup** tool at [www.recalls.honda.com](http://www.recalls.honda.com) and entering your Vehicle Identification Number (VIN).
- If you have questions or concerns, we encourage you to:
  - contact your local Honda automobile dealer; or
  - email or chat by going to [www.owners.honda.com/help/customer-relations](http://www.owners.honda.com/help/customer-relations); or
  - visit Twitter @HondaCustSvc; or
  - visit [www.recalls.honda.com](http://www.recalls.honda.com) to use “Ask Dave”, our 24/7 virtual agent; or
  - call American Honda’s Customer Support & Campaign Center at 1-888-234-2138 Monday through Friday, 6:00 a.m. to 5:00 p.m., Pacific Time.

If you paid out of pocket to have these specific recall repairs performed on your vehicle, you may be eligible for reimbursement; please contact American Honda’s Customer Support & Campaign Center at 1-888-234-2138 to determine potential eligibility and for instructions on how to request reimbursement.

If you no longer own this vehicle or if any of the information is not correct, please complete and return the enclosed prepaid Information Change Card as soon as possible. If you are a lessor of this vehicle, federal regulations require you to forward this notice to your lessee within ten days.

If you believe that American Honda or the dealer has failed or is unable to remedy the defect in your vehicle, without charge and within a reasonable period of time (60 days from the date you first contact the dealer for a repair appointment), you may submit a complaint to the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration (NHTSA), 1200 New Jersey Ave., SE, Washington, DC 20590. Alternatively, you may call the NHTSA toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY 1-800-424-9153), or go to <http://www.safercar.gov>.

We sincerely apologize for any inconvenience this recall may cause, but please be assured that your safety is our first concern.

Sincerely,

**American Honda Motor Co., Inc.**



**AUTOMOBILE DIVISION**  
American Honda Motor Co., Inc.  
1919 Torrance Blvd., – P.O. Box 2215  
Torrance, CA 90509-9870

Número de campaña de seguridad NHTSA: 24V-384  
Número de campaña de Honda: DIR  
Número de boletín de servicio: 24-080

## CAMPAÑA DE SEGURIDAD URGENTE

Julio del 2024

Esta notificación aplica a su vehículo: <XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX>

Estimado <First Name Last Name>,

Esta notificación ha sido enviada a usted de acuerdo con el decreto de la oficina de Administración Nacional de Seguridad del Tráfico en las Carreteras (National Highway Traffic Safety Administration o NHTSA por sus siglas en inglés). Honda ha determinado que ciertos vehículos HR-V año modelo 2019 – 2022 fallaron con el cumplimiento de la Norma Federal de Seguridad para Vehículos de Motor No. 111, “Rear Visibility” (Visibilidad trasera).

### ¿Por qué mi vehículo está bajo esta campaña de seguridad?:

Debido a un circuito de alimentación diseñado incorrectamente, es posible que la unidad de audio en pantalla no se inicie cuando se arranca el motor. Como resultado, es posible que no se muestre la imagen de la cámara para ver hacia atrás, lo que puede afectar la vista del conductor y aumentar el riesgo de un choque o lesiones.

Si su vehículo recibió previamente una actualización del programa para este problema, su vehículo aún necesitará el programa actualizado para resolver el problema.

### ¿Qué hará Honda?:

Su concesionario reprogramará la unidad de audio en pantalla con un programa actualizado, de forma **GRATUITA**. Honda estima que la reparación tomará aproximadamente 20 minutos para completar. No obstante, su concesionario le puede ofrecer un mejor estimado del tiempo total de esta visita de servicio, ya que pudiera ser necesario que su vehículo esté disponible por un periodo de tiempo más largo.

### ¿Qué necesitamos que usted haga?:

Por favor llame a cualquier concesionario autorizado Honda y programe una cita para la reparación de su vehículo de forma **GRATUITA**.

Si usted no es el único conductor de este vehículo, por favor informe a todos los conductores y pasajeros sobre esta información importante.

- Verifique la información de la campaña de seguridad de su vehículo ingresando en la herramienta **Honda Recall Lookup** en [www.recalls.honda.com](http://www.recalls.honda.com) e ingresando su Número de identificación del vehículo (VIN).
- Si usted tiene preguntas o inquietudes, le recomendamos que:
  - se comunique con su concesionario de automóviles Honda local; o
  - envíe un correo electrónico o chat por medio de [www.owners.honda.com/help/customer-relations](http://www.owners.honda.com/help/customer-relations); o
  - visite Twitter @HondaCustSvc; o
  - llame al Centro de Apoyo al Cliente y Campañas de American Honda al 1-888-234-2138 de lunes a viernes, 6:00 a.m. a 5:00 p.m., Hora del Pacífico

Si usted ha pagado por realizar las reparaciones de la campaña de seguridad específica en su vehículo, usted puede ser elegible para el reembolso, por favor comuníquese con el Centro de Apoyo al Cliente y Campañas de American Honda al 1-888-234-2138 para determinar la elegibilidad potencial y para las instrucciones sobre cómo solicitar el reembolso.

Si ya no es el propietario de este vehículo o si alguna información no está correcta, por favor complete, firme y devuelva lo más pronto posible la Tarjeta de Cambio de Información anexa, con el porte pagado. Si usted es el arrendador de este vehículo, las regulaciones federales requieren que usted envíe una copia de esta notificación a su arrendatario en un lapso de diez días.

Si usted cree que American Honda o el concesionario ha fallado o no le es posible reparar el defecto en su vehículo, sin cobro alguno y dentro de un período de tiempo razonable (60 días desde la fecha en que usted contactó por primera vez el concesionario para la cita de la reparación), usted puede enviar una queja a: Administrator, National Highway Traffic Safety Administration (NHTSA), 1200 New Jersey Ave., SE, Washington, DC 20590. Alternativamente, usted también puede comunicarse con el número de llamada sin costo (Toll-free) Vehicle Safety Hotline de NHTSA al 1-888-327-4236 (TTY 1-800-424-9153), o visitar la página <http://www.safercar.gov>.

Sinceramente le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que pueda haberle causado esta campaña de seguridad, pero tenga garantizado que su seguridad es nuestra principal preocupación.

Atentamente,

**American Honda Motor Co., Inc.**