



Customer Outreach  
PO Box 8338  
Saint Joseph, MO 64508

product.safety@altec.com  
connect.altec.com/login

Phone 1-877-GO ALTEC

## IMPORTANT SAFETY RECALL

This notice applies to your vehicle. Refer to the provided list.

**NHTSA Recall Number:** 24V362

**Transport Canada Number:** 2024-344

**Altec Identifier:** CSN-3159

July 19, 2024

Dear Altec Owner,

For US owners, this notice is sent to you in accordance with the *National Traffic and Motor Vehicle Safety Act*. For Canadian owners, this notice is sent to you in accordance with the requirements of the *Motor Vehicle Safety Act*. This is to inform you that your vehicle may contain a defect that could affect the safety of a person.

Altec Industries, Inc. has decided that a defect which relates to motor vehicle safety exists in certain LR7 and LR8 aerial devices built from October 2020 to April 2024 with a Monarch brand top upper boom cylinder. These units could develop feeder tube damage. If a unit has a damaged feeder tube, the failure could result in uncontrolled boom movement, **increasing the risk of death or serious injury**.

Refer to the included notice for the items covered under the Altec Warranty Policy. If you had this repair performed before you received this notice, you may be eligible to receive reimbursement for the cost of obtaining a pre-notification remedy of the problem associated with this recall.

Compare your unit's identifying information with the provided list to verify your unit is affected. You may also contact Altec or view your fleet through Altec Connect to determine if there are any other outstanding notices.

The inspection and repair, consisting of cylinder rest pad installation or feeder tube replacement, can be performed by the customer, or you may contact Altec for further assistance. The inspection is expected to take 30 minutes to complete. The repair, if required, can take up to 5.5 hours to complete. Parts may not be immediately available due to supplier backorder. All work will be performed at no charge to the customer when presented for repair.

If you have sold or retired the unit, update the records through Altec Connect. If you have leased this equipment to another person or company, you are required by Federal Law to forward a copy of this notice to the lessee by first class mail within ten (10) days of the receipt of this notice.

For US owners: After contacting Altec, if you are still not able to have the safety condition remedied without charge and within a reasonable time, you may submit a complaint to: Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue SE, Washington, DC 20590 or call toll-free 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) or go to <http://www.safercar.gov>.

For Canadian Owners: If you are still not able to have the safety condition remedied by your dealer within a reasonable time, please contact Altec.

We regret this inconvenience; however, we are taking this action in the interest of your safety and continued satisfaction with Altec products.

Thank you for your immediate attention on this important matter.

## Feeder Tube Inspection

**Units Affected:** Certain LR7 and LR8 aerial devices built from October 2020 to April 2024 with a Monarch brand top upper boom cylinder. Verify your unit is affected by reviewing the attached list or accessing Altec Connect.

**Background:** Altec has discovered a defect relating to the top upper boom cylinder on LR7 and LR8 units. Cylinders supplied by Monarch could have interference between the retract port feeder tube and the cylinder rest. In some instances, there is not interference, but the gap between the components is too small. This could lead to rubbing and roading impact, which can damage the feeder tube.



**Death or serious injury could result from uncontrolled boom movement. Contact between the feeder tube and cylinder rest bracket can damage the feeder tube, compromising the load holding capability of cylinder retraction. Inspect the feeder tube for contact, and remove from service any unit with a damaged feeder tube.**

**Customer Action:** Inspect each unit using the Inspection Procedure beginning on page 2, or contact Altec to perform this inspection. If the inspection shows that repair is required, order and install the appropriate kit, or contact Altec to perform this installation. Complete the inspection and repair no later than the next preventive maintenance interval or 90 days from the receipt of this notice, whichever comes first.

Subsequent damage due to failure to perform the required action(s) in the time period allowed will not be covered by warranty.

**Ask your service provider to check for any outstanding notices at your next appointment.**

**Requirements:** The inspection is estimated to take 30 minutes and one person to complete. The repair is estimated to take 1 hour and one person to complete. If required, a full cylinder replacement will take 5.5 hours, one person, and require a Major Component Replacement Test. Refer to the Maintenance and Parts Manual in Section 9 under Structural for this procedure.

**Completion and Warranty:** The inspection, repair, and replacement are covered under the Altec Warranty Policy and can be performed by Altec, the customer, or the customer’s warranty provider. Altec will perform the work for free at an Altec facility. An Altec Mobile Service technician may not be able to perform a cylinder replacement at the customer’s location. If the customer or the customer’s warranty provider performs the work, a warranty claim must be submitted to be reimbursed for the cost of the parts

Altec Use Only	
Inspection labor	1.0 hr (Service); 0.5 hr (Other)
Repair labor	1.5 hr (Service); 1.0 hr (Other)
Replacement labor	6.0 hr (Service); 5.5 hr (Other)
Account #	
Travel	Not included
NHTSA code	90
Prime fail P/N	990879921, 991054696
Kit instructions	

Altec Use Only			
Description	Part No.	Qty	Warranty
Cylinder rest replacement pad	991761448	1	Yes
Cylinder replacement kit	991761454	1	Yes

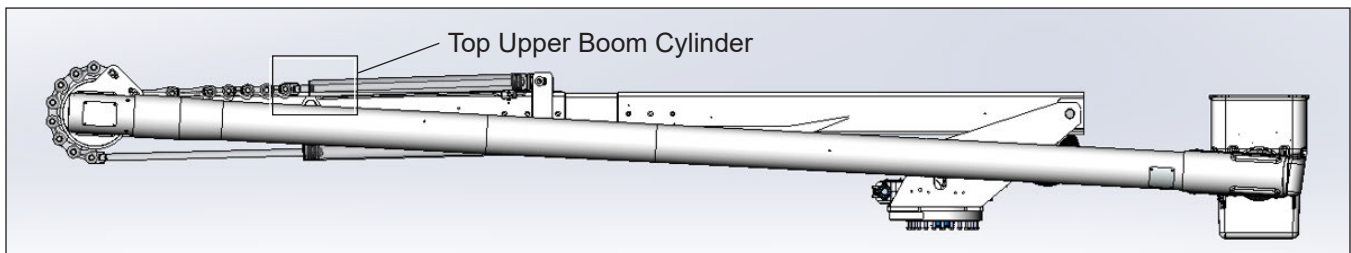
and/or labor. Altec will allow up to \$45 for the labor to perform the inspection, up to \$90 for the labor to perform the update repair, and up to \$495 for the labor to perform a replacement. Customers are responsible for the travel costs of an Altec Mobile Service technician if the technician performs the work at the owner's location.

**Altec Contact Info:** Altec Connect: [connect.altec.com/login](https://connect.altec.com/login)

Phone: 1-877-GO ALTEC (1-877-462-5832) | Options: 1 - Parts; 2 - Shop Service; 3 - Mobile Service; 4 - Technical Support; 5 - Global Rental Service Request; 6 - Chassis Repair

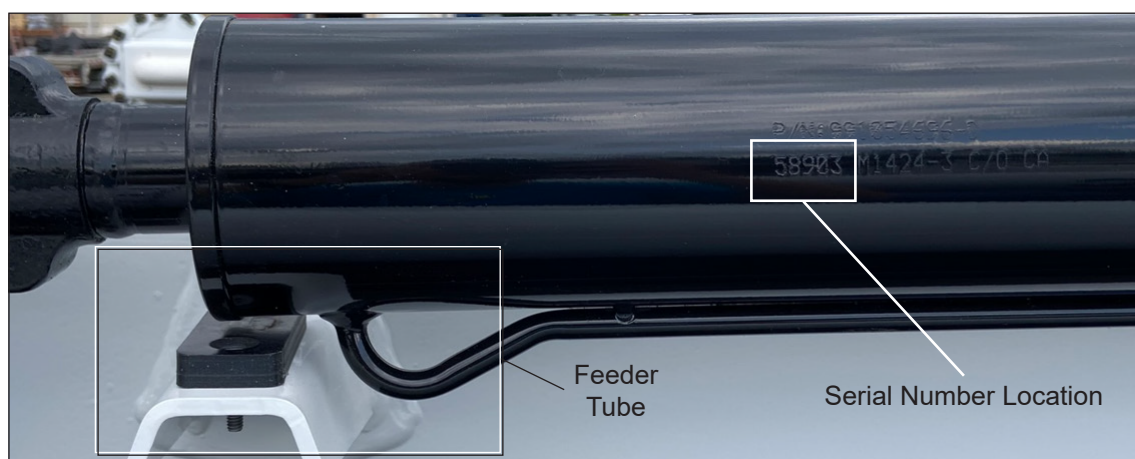
### Inspection Procedure:

1. Read and understand all steps of the instructions before beginning the procedure. Wear appropriate personal protective equipment (PPE) following your employer's requirements.
2. Position the unit on a level surface, apply the parking brake, and engage the unit's hydraulic system. Chock the wheels, and properly set the outriggers. Disengage the unit's hydraulic system, and turn off the engine. Remove the key from the ignition, and secure it following your employer's vehicle lock-out/tagout procedure.
3. Access the top upper boom cylinder (refer to Figure 1). This is normally reached from the top of the cab guard or dump body.



**Figure 1 — Upper Boom Top Cylinder**

4. Inspect the cylinder for the supplier serial number (refer to Figure 2).
  - If the serial number begins with 589, this unit requires repair. Proceed to step 6.
  - If the serial number does not begin with 589, this unit is not affected. Proceed to step 5.



**Figure 2 — Cylinder and Feeder Tube Inspection**

5. No repair is required.
  - a. Put the unit back into service.
  - b. Complete the Inspection Sheet at the end of this notice, and return it to Altec.
  - c. If the inspection was performed by Altec, mark this notice as complete on the Service Request.
  - d. Do not complete the remaining step in this notice.
  
6. Inspect the feeder tube (refer to Figure 2) for damage at the bend near the cylinder rest bracket. Rubbed or scuffed paint is not considered damage.
  - If there is no damage, the cylinder rest requires an update. Proceed to step 7.
  - If there is damage, the cylinder requires replacement. Proceed to step 8.
  
7. Updates to the cylinder rest are required.
  - a. Put the unit back into service.
  - b. Arrange for the installation of the Cylinder Rest Replacement Kit, part number 991761448, using one of the methods below.
    - Contact Altec Service to schedule the installation of the kit.
    - Contact Altec Parts to order the kit, and schedule for your own technician or your third party provider to install the kit
  - c. Do not complete the Inspection Sheet at the end of this notice. Completion of the notice will be documented after the vehicle is repaired.
  - d. Inspect the feeder tube daily until the kit is installed. If the feeder tube becomes damaged, proceed to step 8.
  - e. Install the kit upon receipt.
  
8. Replacement of the top upper boom cylinder is required.
  - a. Take the unit out of service until the replacement has been completed.
  - b. Arrange for the installation of the Cylinder Replacement Kit, part number 991761454, using one of the methods below.
    - Contact Altec Service to schedule the installation of the kit.
    - Contact Altec Parts to order the kit, and schedule for your own technician or your third party provider to install the kit
  - c. Do not complete the Inspection Sheet at the end of this notice. Completion of the notice will be documented after the vehicle is repaired.
  - d. Install the kit upon receipt.

# INSPECTION SHEET

Complete this form and submit it to Altec to document inspection completion.

Choose one of these options for submission.

- Scan the Product Safety QR code and complete the form.
- Complete, scan, and email this page to [product.safety@altec.com](mailto:product.safety@altec.com)
- Online through the customer portal – Altec Connect\*



Product Safety



Altec Connect

\*If the customer or the customer’s warranty provider performs the repair, submit a warranty claim through Altec Connect to be reimbursed for the cost of the parts and/or labor.

Model	Altec Unit Serial Number	Date Inspected

Company Name \_\_\_\_\_ Phone \_\_\_\_\_

Service Company Name \_\_\_\_\_ Phone \_\_\_\_\_

Company Contact \_\_\_\_\_

Company Mailing Address \_\_\_\_\_

City \_\_\_\_\_ State/Province \_\_\_\_\_

ZIP/Mailing Code \_\_\_\_\_ Country \_\_\_\_\_

Signature \_\_\_\_\_

Submission of this form does not order parts or schedule service from Altec.

Contact Altec for more information or to schedule the work to be done by Altec.

Make copies of this form for additional units if needed.



Customer Outreach  
PO Box 8338  
Saint Joseph, MO 64508

product.safety@altec.com  
connect.altec.com/login

Téléphone 1-877-GO ALTEC

## RAPPEL DE SÉCURITÉ IMPORTANT

Le présent avis s'applique à votre véhicule. Reportez-vous à la liste fournie.

Numéro de rappel NHTSA : 24V362

Numéro de Transports Canada : 2024-344

Identifiant Altec : CSN-3159

19 juillet 2024

Cher propriétaire d'Altec,

Pour les propriétaires américains, le présent avis vous est envoyé conformément aux exigences de la *Loi sur la sécurité routière et automobile*. Pour les propriétaires canadiens, le présent avis vous est envoyé conformément aux exigences de la *Loi sur la sécurité automobile*. La présente a pour but de vous informer que votre véhicule est susceptible d'avoir un défaut qui pourrait porter atteinte à la sécurité humaine.

Altec Industries, Inc. a décidé qu'il existe un défaut lié à la sécurité des véhicules à moteur dans certains dispositifs aériens LR7 et LR8 construits d'octobre 2020 à avril 2024 équipés d'un vérin supérieur de flèche supérieure de la marque Monarch. Ces appareils pourraient développer des dommages au tube d'alimentation. Si le tube d'alimentation d'un appareil est endommagé, la défaillance pourrait entraîner un mouvement non contrôlé de la flèche. **Un mouvement non contrôlé de la flèche pourrait entraîner la mort ou des blessures graves.**

Reportez-vous à l'avis inclus pour les articles couverts par la politique de garantie Altec. Si vous avez fait faire cette réparation avant de recevoir le présent avis, vous pourriez être admissible à recevoir un remboursement pour le coût de l'obtention d'une solution précédant la notification du problème associé à ce rappel.

Comparez les informations d'identification de votre appareil avec la liste fournie pour vérifier que votre appareil est concerné. Vous pouvez également contacter Altec ou consulter votre flotte via Altec Connect pour déterminer s'il existe d'autres avis en suspens.

L'inspection et la réparation, comprenant l'installation des pare-chocs ou le remplacement du vérin, peuvent être réalisées par le client, ou vous pouvez contacter Altec pour obtenir de l'aide. L'inspection devrait prendre 30 minutes. La réparation, au besoin, peut prendre jusqu'à 5,5 heures. Les pièces peuvent ne pas être immédiatement disponibles en raison d'une commande en souffrance du fournisseur. Tous les travaux seront effectués sans frais pour le client lorsqu'ils seront présentés pour réparation.

Si vous avez vendu ou mis l'appareil hors service, mettez à jour les enregistrements via Altec Connect. Si vous avez loué cet équipement à une autre personne ou entreprise, vous êtes tenu par la loi fédérale d'envoyer une copie du présent avis au locataire par courrier de première classe dans les dix (10) jours suivant la réception du présent avis.

Pour les propriétaires américains : Après avoir contacté Altec, si vous n'êtes toujours pas en mesure de faire remédier à la condition de sécurité sans frais et dans un délai raisonnable, vous pouvez déposer une plainte auprès de : Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue SE, Washington, DC 20590 ou appelez sans frais le 1-888-327-4236 (TTY : 1-800-424-9153) ou rendez-vous sur <http://www.safercar.gov>.

Pour les propriétaires canadiens : Si vous ne parvenez toujours pas à faire remédier à la condition de sécurité par votre concessionnaire dans un délai raisonnable, veuillez contacter Altec.

Nous regrettons cet inconvénient; cependant, nous prenons cette mesure dans l'intérêt de votre sécurité et de votre satisfaction continue avec les produits Altec.

Merci de votre attention immédiate à cette question importante.

## Inspection du tube d'alimentation

**Appareils concernés :** Certains dispositifs aériens LR7 et LR8 construits d'octobre 2020 à avril 2024 équipés d'un vérin supérieur de flèche supérieure de la marque Monarch. Vérifiez que votre appareil est concerné en consultant la liste ci-jointe ou en accédant à Altec Connect.

**Contexte :** Altec a découvert un défaut relatif au vérin supérieur de flèche supérieure sur les appareils LR7 et LR8. Les vérins fournis par Monarch pourraient avoir des interférences entre le tube d'alimentation de l'orifice de rétraction et la pièce d'appui du vérin. Dans certains cas, il n'y a pas d'interférence, mais l'écart entre les composants est trop petit. Cela pourrait entraîner des frottements et des chocs sur la route, susceptibles d'endommager le tube d'alimentation.



### AVERTISSEMENT

**Un mouvement non contrôlé de la flèche pourrait entraîner la mort ou des blessures graves. Le contact entre le tube d'alimentation et le support de la pièce d'appui du vérin peut endommager le tube d'alimentation, compromettant ainsi la capacité de maintien de la charge lors de la rétraction du vérin. Inspectez le tube d'alimentation pour déceler tout contact éventuel et mettez hors service tout appareil dont le tube d'alimentation est endommagé.**

**Action requise de la part du client :** Inspectez chaque appareil en utilisant la procédure d'inspection commençant à la page 2, ou contactez Altec pour effectuer cette inspection. Si l'inspection montre qu'une réparation est nécessaire, commandez et installez la trousse adéquate ou contactez Altec pour effectuer cette installation. Effectuez l'inspection et la réparation au plus tard au prochain intervalle d'entretien préventif ou dans les 90 jours suivant la réception du présent avis, selon la première éventualité.

Les dommages ultérieurs résultant de la non-exécution des actions requises dans le délai imparti ne seront pas couverts par la garantie.

**Demandez à votre fournisseur de services de vérifier les avis en suspens lors de votre prochain rendez-vous.**

**Exigences :** L'inspection devrait prendre 30 minutes et une personne. La réparation devrait prendre 1 heure et une personne. Si nécessaire, le remplacement d'un vérin complet prendra 5,5 heures et une personne, et nécessitera un essai de remplacement de composants majeurs. Reportez-vous au manuel d'entretien et des pièces à la section 9 sous Structure pour cette procédure.

À l'usage exclusif d'Altec	
Main-d'œuvre de l'inspection	1,0 h (entretien); 0,5 h (autre)
Main-d'œuvre de réparation	1,5 h (entretien); 1,0 h (autre)
Main-d'œuvre de remplacement	6,0 h (entretien); 5,5 h (autre)
N° de compte :	010.1026.43156.000.9424.000
Déplacement	Non inclus
Code NHTSA	90
P/N d'échec d'amorçage	990879921, 991054696
Instructions de la trousse	074900930(réparation); 074900931(remplacement)

À l'usage exclusif d'Altec			
Description	Référence	Qté	Garantie
Coussin de remplacement de la pièce d'appui du vérin	991761448	1	Oui
Trousse de remplacement du vérin	991761454	1	Oui

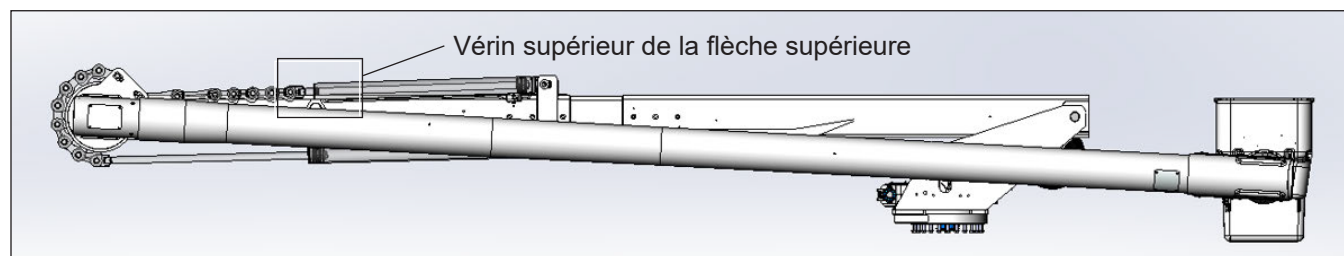
**Achèvement et garantie :** L'inspection, la réparation et le remplacement sont couverts par la politique de garantie d'Altec et peuvent être effectués par Altec, le client ou le fournisseur de garantie du client. Altec effectuera le travail gratuitement dans une installation Altec. Un technicien du service mobile Altec peut ne pas être en mesure d'effectuer un remplacement de vérin chez le client. Si le client ou le fournisseur de garantie du client effectue le travail, une demande de garantie doit être soumise afin d'être remboursé pour le coût des pièces et/ou de la main-d'œuvre. Altec accordera jusqu'à 45 USD pour la main-d'œuvre nécessaire pour effectuer l'inspection, jusqu'à 90 USD pour la main-d'œuvre nécessaire pour effectuer la réparation de mise à jour et jusqu'à 495 USD pour la main-d'œuvre nécessaire pour effectuer un remplacement. Les clients sont responsables des frais de déplacement d'un technicien du service mobile Altec si le technicien effectue le travail à l'emplacement du propriétaire.

**Coordonnées d'Altec :** Altec Connect : [connect.altec.com/login](https://connect.altec.com/login)

Téléphone : 1-877-GO ALTEC (1-877-462-5832) | Options : 1 - Pièces; 2 - Service en atelier; 3 - Service mobile; 4 - Assistance technique; 5 - Demande de service de location mondiale; 6 - Réparation du châssis

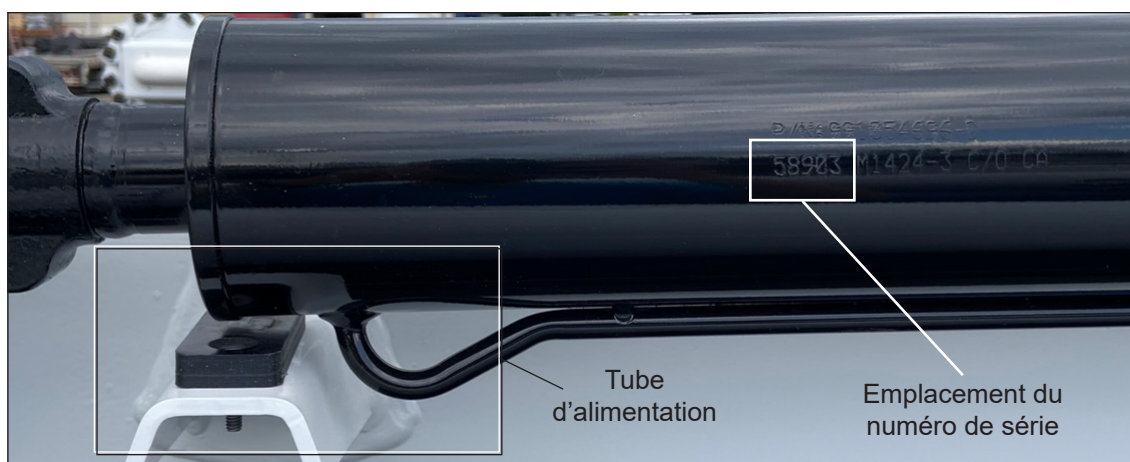
### Procédure d'inspection :

1. Lisez et comprenez toutes les étapes des instructions avant de commencer la procédure. Portez un équipement de protection individuelle (EPI) approprié conformément aux exigences de votre employeur.
2. Positionnez l'appareil sur une surface de niveau, serrez le frein de stationnement et engagez le système hydraulique de l'appareil. Calez les roues et placez les stabilisateurs adéquatement. Désactivez le système hydraulique de l'appareil et coupez le moteur. Retirez la clé du contact et fixez-la conformément à la procédure de verrouillage/étiquetage du véhicule de votre employeur.
3. Accédez au vérin supérieur de la flèche supérieure (consultez la Figure 1). Celui-ci est normalement accessible depuis le haut du protège-cabine ou de la benne basculante.



**Figure 1 — Vérin supérieur de la flèche supérieure**

4. Inspectez le vérin pour connaître le numéro de série du fournisseur (consultez la Figure 2).
  - Si le numéro de série commence par 589, alors cet appareil nécessite une réparation. Passez à l'étape 6.
  - Si le numéro de série ne commence pas par 589, alors cet appareil n'est pas concerné. Passez à l'étape 5.



**Figure 2 — Inspection du vérin et du tube d'alimentation**

5. Aucune réparation n'est nécessaire.
  - a. Remettez l'appareil en service.
  - b. Remplissez la fiche d'inspection figurant à la fin du présent avis et renvoyez-la à Altec.
  - c. Si l'inspection a été effectuée par Altec, marquez le présent avis comme complet sur la demande de service.
  - d. N'effectuez pas l'étape restante du présent avis.
  
6. Inspectez le tube d'alimentation (consultez la Figure 2) pour déceler tout dommage au niveau du coude près du support de la pièce d'appui du vérin. La peinture frottée ou éraflée n'est pas considérée comme un dommage.
  - S'il n'y a aucun dommage, alors la pièce d'appui du vérin nécessite une mise à jour. Passez à l'étape 7.
  - S'il y a des dommages, alors le vérin doit être remplacé. Passez à l'étape 8.
  
7. Des mises à jour de la pièce d'appui du vérin sont nécessaires.
  - a. Remettez l'appareil en service.
  - b. Organisez l'installation de la trousse de remplacement de la pièce d'appui du vérin, référence 991761448, en utilisant l'une des méthodes ci-dessous.
    - Contactez Altec Service pour programmer l'installation de la trousse.
    - Contactez Altec Parts pour commander la trousse et programmez-en l'installation par votre propre technicien ou votre fournisseur.
  - c. Ne remplissez pas la fiche d'inspection figurant à la fin du présent avis. L'achèvement de l'avis sera documenté après la réparation du véhicule.
  - d. Inspectez quotidiennement le tube d'alimentation jusqu'à ce que la trousse soit installée. Si le tube d'alimentation est endommagé, alors passez à l'étape 8.
  - e. Installez la trousse dès réception.

8. Le remplacement du vérin supérieur de la flèche supérieure est requis.
  - a. Mettez l'appareil hors service jusqu'à ce que le remplacement soit terminé.
  - b. Organisez l'installation de la trousse de remplacement du vérin, référence 991761454, en utilisant l'une des méthodes ci-dessous.
    - Contactez Altec Service pour programmer l'installation de la trousse.
    - Contactez Altec Parts pour commander la trousse et programmez-en l'installation par votre propre technicien ou votre fournisseur.
  - c. Ne remplissez pas la fiche d'inspection figurant à la fin du présent avis. L'achèvement de l'avis sera documenté après la réparation du véhicule.
  - d. Installez la trousse dès réception.

## FICHE D'INSPECTION

Remplissez ce formulaire et soumettez-le à Altec pour documenter l'achèvement de l'inspection.

Choisissez l'une de ces options pour la soumission.

- Balayez le code QR de la sécurité des produits et remplissez le formulaire.
- Remplissez cette page, numérisez-la et envoyez-la par courriel à [product.safety@altec.com](mailto:product.safety@altec.com).
- En ligne via le portail client – Altec Connect\*



Sécurité du produit



Altec Connect

\*Si le client ou le fournisseur de garantie du client effectue la réparation, soumettez une demande de garantie via Altec Connect pour être remboursé pour le coût des pièces et/ou de la main-d'œuvre.

Modèle	Numéro de série de l'appareil Altec	Date d'inspection

Nom de l'entreprise \_\_\_\_\_ Téléphone \_\_\_\_\_

Nom de l'entreprise de service \_\_\_\_\_ Téléphone \_\_\_\_\_

Personne-ressource de l'entreprise \_\_\_\_\_

Adresse postale de l'entreprise \_\_\_\_\_

Ville \_\_\_\_\_ État/Province \_\_\_\_\_

Code postal \_\_\_\_\_ Pays \_\_\_\_\_

Signature \_\_\_\_\_

La soumission de ce formulaire ne commande pas de pièces ou ne programme pas de service auprès d'Altec.

Contactez Altec pour plus d'informations ou pour planifier les travaux à effectuer par Altec.

Faites des copies de ce formulaire pour les appareils supplémentaires si nécessaire.



Contacto con el Cliente  
Casilla Postal 8338  
Saint Joseph, MO 64508

product.safety@altec.com  
connect.altec.com/login

Teléfono 1-877-GO ALTEC

## IMPORTANTE RETIRO DEL MERCADO POR MOTIVOS DE SEGURIDAD

Esta notificación aplica a su vehículo. Consulte la lista proporcionada.

Número de retiro de NHTSA: 24V362

Número de transporte de Canadá: 2024-344

Identificador de Altec: CSN-3159

19 de julio de 2024

Estimado propietario de un vehículo Altec:

Para los propietarios en los Estados Unidos, esta notificación se envía en virtud de la *Ley Nacional de Seguridad Automotriz y Tránsito*. Para los propietarios en Canadá, esta notificación se envía en virtud de la *Ley de Seguridad Automotriz*. La presente es para informarle que su vehículo puede contener un defecto que podría afectar la seguridad de las personas.

Altec Industries, Inc. ha determinado que existe un defecto relacionado con la seguridad automotriz en ciertos dispositivos aéreos LR7 y LR8 fabricados entre octubre de 2020 y abril de 2024 con un cilindro superior de la pluma superior marca Monarch. Estas unidades podrían desarrollar daños en los tubos de alimentación. Si una unidad tiene un tubo de alimentación dañado, la falla podría resultar en movimiento no controlado de la pluma. **Los movimientos no controlados de la pluma pueden resultar en lesiones graves o la muerte.**

Consulte la notificación incluida para los artículos cubiertos en virtud de la Política de garantía de Altec. Si realizó esta reparación antes de recibir esta notificación, es posible que reúna los requisitos para que le reembolsen el costo de obtener una solución antes de la notificación del problema asociado con este retiro.

Compare la información de identificación de su unidad con la lista provista para verificar si su unidad está afectada. También puede contactar a Altec o ver su flota mediante Altec Connect para determinar si hay otras notificaciones pendientes.

El cliente puede hacer la inspección y la reparación, que consiste en la instalación de una almohadilla parachoques o el reemplazo del cilindro, o puede comunicarse con Altec para obtener más ayuda. Se espera que la inspección demore 30 minutos. Se espera que la reparación, de ser necesaria, demore hasta 5,5 minutos. Es posible que las partes no estén disponibles de inmediato debido a los pedidos pendientes del proveedor. Todo el trabajo se realizará sin cargo para el cliente cuando presente el producto para su reparación.

Si ha vendido o retirado la unidad, actualice los registros mediante Altec Connect. Si ha alquilado este equipo a otra persona o empresa, la ley federal le exige que envíe una copia de esta notificación al locatario por correo de primera clase dentro de los diez (10) días posteriores a la recepción.

Para propietarios en los Estados Unidos: Si después de comunicarse con Altec todavía no puede resolver la condición de seguridad sin cargo y dentro de un tiempo razonable, puede enviar una queja a: Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE, Washington, D.C. 20590 o llamar al número gratuito 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o visite <http://www.safercar.gov>.

Para propietarios en Canadá: Si aún no puede solucionar su condición de seguridad en un plazo razonable, comuníquese con Altec.

Lamentamos este inconveniente, pero tomamos esta medida en pos de su seguridad y satisfacción continua con los productos de Altec.

Gracias por su atención inmediata en este asunto importante.

## Inspección de los tubos de alimentación

**Unidades afectadas:** Ciertos dispositivos aéreos LR7 y LR8 fabricados entre octubre de 2020 y abril de 2024 con un cilindro superior de la pluma superior marca Monarch. Verifique si su unidad está afectada, revisando la lista adjunta o accediendo a Altec Connect.

**Antecedentes:** Altec ha descubierto un defecto relacionado con el cilindro superior de la pluma superior en las unidades LR7 y LR8. Los cilindros suministrados por Monarch podrían tener interferencia entre el tubo de alimentación del puerto de retracción y el descanso del cilindro. En algunos casos, puede que no haya interferencia, pero la separación entre los componentes es demasiado pequeña. Esto podría provocar roce e impacto durante el funcionamiento, lo que puede dañar el tubo de alimentación.



### ADVERTENCIA

**Los movimientos no controlados de la pluma pueden resultar en lesiones graves o la muerte. El contacto entre el tubo de alimentación y el soporte de descanso del cilindro puede dañar el tubo de alimentación, comprometiendo la capacidad de retención de carga durante la retracción del cilindro. Inspeccione el tubo de alimentación en busca de contacto y retire de servicio cualquier unidad con el tubo dañado.**

**Medidas del cliente:** Inspeccione cada unidad usando el Procedimiento de inspección que comienza en la página 2 o comuníquese con Altec para hacer esta inspección. Si la inspección indica que se necesita una reparación, pida e instale el kit apropiado o comuníquese con Altec para hacer esta instalación. Haga la inspección y la reparación antes del próximo intervalo de mantenimiento preventivo o dentro de los 90 días de haber recibido esta notificación, lo que ocurra primero.

La garantía no cubrirá un daño posterior por no haber tomado las medidas necesarias en el período previsto.

**Pida a su proveedor de servicios que verifique si hay avisos pendientes en su próxima visita.**

**Requisitos:** Se estima que una persona puede realizar la inspección en 30 minutos. Se estima que una persona puede realizar la reparación en 1 hora. Si es necesario, una persona podrá realizar el reemplazo total del cilindro en 5,5 horas y requerirá una Prueba de reemplazo de componente principal. Consulte el Manual de mantenimiento y partes en la Sección 9 en el título Estructural para obtener este procedimiento.

**Finalización y garantía:** La inspección, reparación y reemplazo están cubiertos por la Política de garantía de Altec y pueden ser realizados por Altec, el cliente o el proveedor de la garantía del cliente. Altec realizará el trabajo de manera gratuita en una instalación de Altec. Un técnico del Servicio Móvil de Altec no puede llevar a cabo el reemplazo del cilindro en el sitio del cliente. Si el cliente o el proveedor

Para uso exclusivo de Altec	
Trabajo de inspección	1,0 horas (Mantenimiento); 0,5 horas (otros)
Trabajo de reparación	1,5 horas (Mantenimiento); 1,0 horas (otros)
Mano de obra de reemplazo	6,0 horas (Mantenimiento); 5,5 horas (otros)
Número de cuenta	010.1026.43156.000.9424.000
Traslado	No incluido
Código NHTSA	90
Falla principal P/N	990879921, 991054696
Instrucciones del kit	074900930 (reparación); 074900931 (reemplazo)

Para uso exclusivo de Altec			
Descripción	N.º de parte	Cant.	Garantía
Almohadilla de reemplazo del descanso del cilindro	991761448	1	Sí
Kit de reemplazo del cilindro	991761454	1	Sí

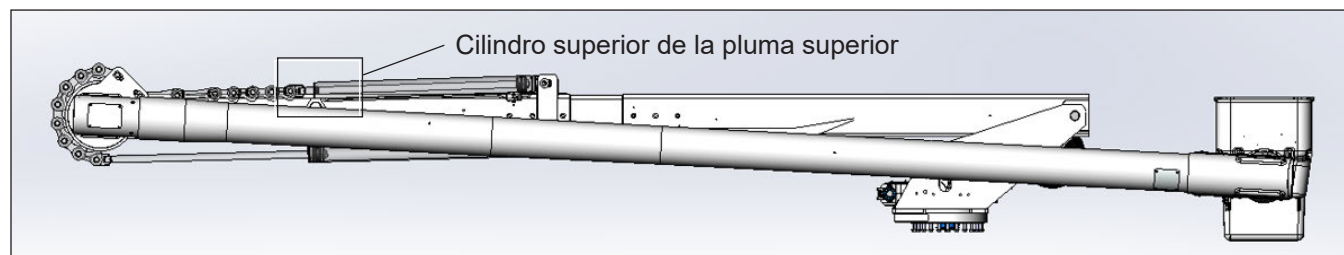
de la garantía del cliente realizan el trabajo, debe enviar un reclamo de garantía para que se le reembolse el costo de las partes o la mano de obra. Altec asignará hasta 45.00 USD por la mano de obra para la inspección, hasta 90.00 USD por la mano de obra para la reparación de la actualización, y hasta 495 USD por la mano de obra para realizar el reemplazo. Los clientes serán responsables de los gastos de traslado del Técnico del Servicio Móvil de Altec, si el técnico debe realizar el trabajo en el sitio del propietario.

**Información de contacto de Altec:** Altec Connect: [connect.altec.com/login](https://connect.altec.com/login)

Teléfono: 1-877-GO ALTEC (1--877-462-5832) | Opciones: 1 - Partes; 2 - Servicio en el taller; 3 - Servicio móvil; 4 - Soporte técnico; 5 - Solicitud de servicio de Global Rental; 6 - Reparación de chasis

### Procedimiento de inspección:

1. Lea y comprenda todos los pasos de estas instrucciones antes de comenzar el procedimiento. Use el Equipo de protección personal (PPE) apropiado de acuerdo con los requisitos del empleador.
2. Coloque la unidad sobre una superficie nivelada, aplique el freno de mano y active el sistema hidráulico de la unidad. Instale las cuñas en las ruedas y configure los estabilizadores adecuadamente. Desactive el sistema hidráulico de la unidad y apague el motor. Retire la llave del encendido y asegure el vehículo usando el procedimiento de bloqueo/etiquetado del vehículo de su empleador.
3. Acceda al cilindro superior de la pluma superior (consulte la Figura 1). Normalmente se accede desde la parte superior de la protección de la cabina o el cuerpo de descarga.



**Figura 1 — Cilindro superior de la pluma superior**

4. Inspeccione el cilindro para encontrar el número de serie del proveedor (consulte la Figura 2).
  - Si el número de serie comienza con 589, esta unidad requiere reparación. Proceda al paso 6.
  - Si el número de serie no comienza con 589, esta unidad no está afectada. Proceda al paso 5.



**Figura 2 — Inspección del tubo de alimentación y el cilindro**

5. No requiere reparación.
  - a. Vuelva a poner la unidad en servicio.
  - b. Complete la Hoja de inspección al final de esta Notificación y devuélvala a Altec.
  - c. Si la inspección fue efectuada por Altec, marque esta notificación como completa en la Solicitud de servicio.
  - d. No complete el resto de los pasos de esta notificación.
  
6. Inspeccione el tubo de alimentación (consulte la Figura 2) en busca de daños en la curva cerca del soporte de descanso del cilindro. El daño no incluye pintura rozada o rayada.
  - Si no hay daños, el descanso del cilindro requiere una actualización. Proceda al paso 7.
  - Si hay daños, el cilindro requiere reemplazo. Proceda al paso 8.
  
7. El descanso del cilindro requiere actualizaciones.
  - a. Vuelva a poner la unidad en servicio.
  - b. Organice la instalación del Kit de reemplazo del descanso del cilindro, número de parte 991761448, utilizando uno de los métodos a continuación.
    - Comuníquese con el Servicio de Altec para programar la instalación del kit.
    - Comuníquese con el sector de Partes de Altec para pedir el kit y programe que su propio técnico o proveedor externo instalen el kit.
  - c. No complete la Hoja de inspección al final de esta notificación. La finalización de la notificación se documentará luego de la reparación del vehículo.
  - d. Inspeccione el tubo de alimentación diariamente hasta que el kit esté instalado. Si el tubo de alimentación se daña, proceda al paso 8.
  - e. Instale el kit cuando lo reciba.
  
8. Se requiere el reemplazo del cilindro superior de la pluma superior.
  - a. Retire la unidad de servicio hasta completar el reemplazo.
  - b. Organice la instalación del Kit de reemplazo del cilindro, número de parte 991761454, utilizando uno de los métodos a continuación.
    - Comuníquese con el Servicio de Altec para programar la instalación del kit.
    - Comuníquese con el sector de Partes de Altec para pedir el kit y programe que su propio técnico o proveedor externo instalen el kit.
  - c. No complete la Hoja de inspección al final de esta notificación. La finalización de la notificación se documentará luego de la reparación del vehículo.
  - d. Instale el kit cuando lo reciba.

# HOJA DE INSPECCIÓN

Complete este formulario y entréguelo a Altec para documentar que finalizó la inspección.

Escoja una de estas opciones para la entrega.

- Escanee el código QR de seguridad del producto y complete el formulario.
- Complete, escanee y envíe esta página por correo electrónico a [product.safety@altec.com](mailto:product.safety@altec.com).
- En línea a través del portal para clientes – Altec Connect\*

\*Si el cliente o el proveedor de la garantía del cliente realizan la reparación, debe enviar un reclamo de garantía a través de Altec Connect para que se le reembolse el costo de las partes o la mano de obra.



Seguridad  
del producto



Altec Connect

Modelo	Número de serie de la unidad Altec	Fecha de inspección

Nombre de la empresa \_\_\_\_\_ Teléfono \_\_\_\_\_

Nombre de la empresa de servicio \_\_\_\_\_ Teléfono \_\_\_\_\_

Contacto de la empresa \_\_\_\_\_

Dirección postal de la empresa \_\_\_\_\_

Ciudad \_\_\_\_\_ Estado/Provincia \_\_\_\_\_

Código postal \_\_\_\_\_ País \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_

La entrega de este formulario no constituye un pedido de partes ni la programación de servicio de mantenimiento por parte de Altec.

Contacte a Altec para más información o para programar el trabajo que debe realizar Altec.

Haga copias de este formulario para unidades adicionales, si es necesario.